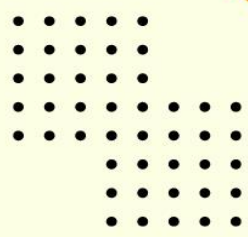
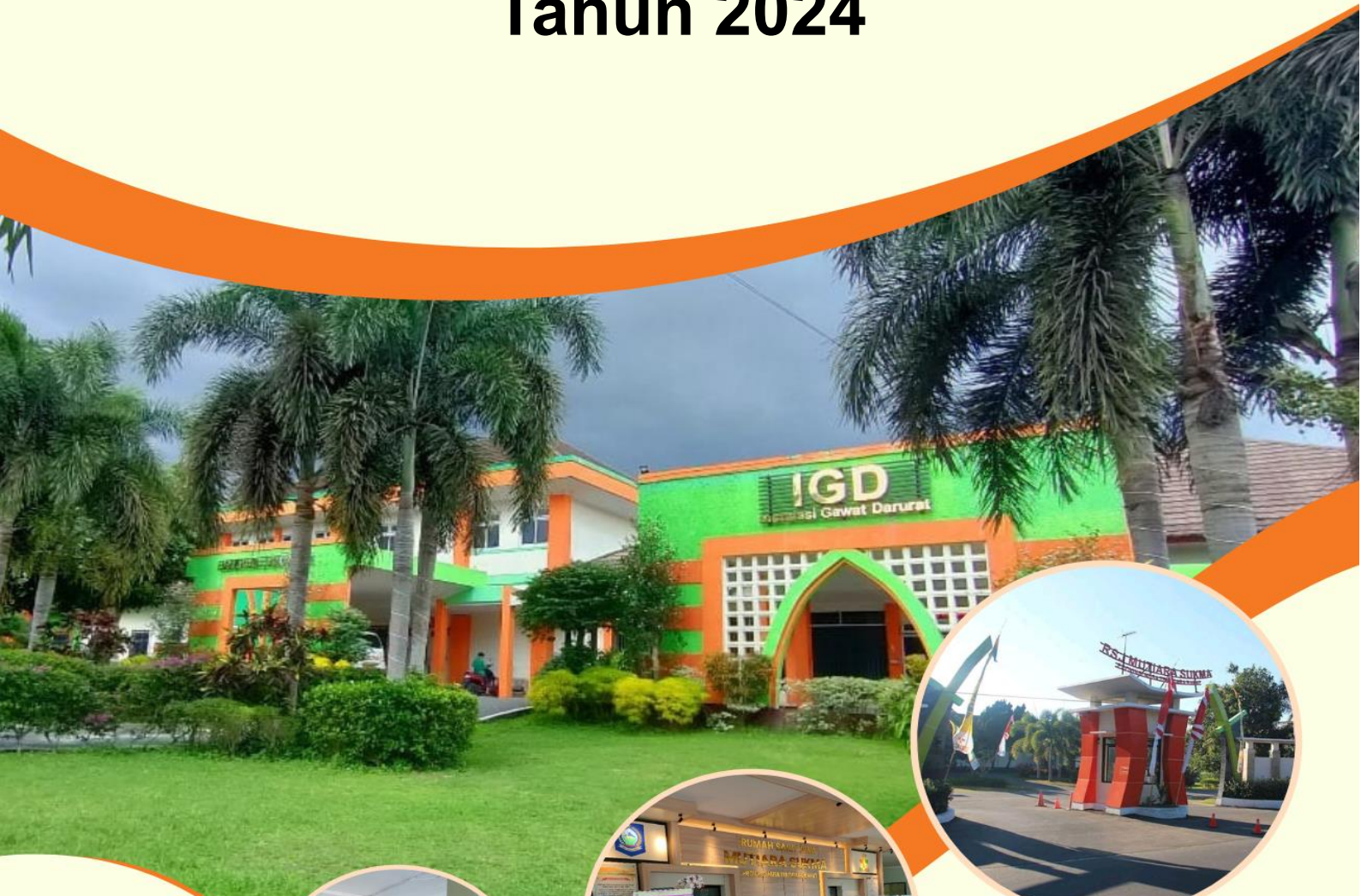


LAPORAN PPID RUMAH SAKIT JIWA MUTIARA SUKMA Tahun 2024



Alamat:
Jl. Ahmad Yani No. 1 Mataram
Kode Post 83237
Telp. (0370) 672140 Fax. 671515
Email: rsjmutiarasukma@gmail.com
Website: rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karuniaNya sehingga Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2024 dapat diselesaikan dengan baik sebagaimana yang direncanakan sesuai dengan yang diamanatkan dalam UU Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Laporan ini merupakan hasil dari pelaksanaan seluruh rangkaian pengelolaan dan pelayanan informasi kepada masyarakat oleh PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma yang disusun sesuai mekanisme pelaporan dalam Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Selain itu, laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik dan dokumentasi yang telah dicapai serta hambatan dan kendala yang dihadapi. Oleh karena itu, diharapkan masukan, saran dan ide yang membangun untuk peningkatan pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada masa selanjutnya.

Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 24 Januari 2025

Mengetahui,
ATASAN PPID PEMBANTU
RSJ MUTIARA SUKMA



dr. Hj. WIWIN NURHASIDA
Pembina Tk. I / IV-b
NIP. 19700213 201012 2 002

PPID PEMBANTU
RSJ MUTIARA SUKMA



M. ACHIYAT WINATA, ST., MM
Penata Tk. I
NIP. 19801004 200501 1 009

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	2
Daftar Isi	3
Daftar Tabel	4
Bagian I Gambaran Umum dan Kebijakan Layanan Informasi	5
Bagian II Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi	8
Bagian III Layanan Informasi Publik	24
Bagian IV Penanganan Keberatan dan Sengketa Informasi	139
Bagian V Kendala Eksternal dan Internal.....	140
Bagian VI Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut	141

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Daftar Regulasi
Tabel 1.2	Kanal <i>Social Media Official</i> Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 2.1	Sarana dan Prasarana PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 2.2	Sumber Daya Manusia PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 2.3a	Jumlah Informasi Yang Terunggah dan Tersedia pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2024
Tabel 2.3b	Daftar Informasi Yang Dikecualikan Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2024
Tabel 2.4	Jumlah Anggaran PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma T.A. 2024 pada Rencana Bisnis dan Anggaran BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma TA 2024
Tabel 3.1	Rekapitulasi Jumlah Kunjungan Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2024
Tabel 3.2	Rekapitulasi Jumlah Permohonan Informasi PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2024 melalui Meja Layanan (Onsite), Website dan Kanal <i>Social Media Official</i> Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 3.3	Daftar Informasi yang diminta Tahun 2024
Tabel 4.1	Daftar Keberatan dan Sengketa Informasi Tahun 2024

Bagian I

GAMBARAN UMUM DAN KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang bertujuan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab, melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi, dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik mengharuskan RSJ Mutiara Sukma sebagai salah satu badan publik di Lingkup Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat menyelenggarakan layanan informasi publik sesuai amanah Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Sebagai unit *public service*, RSJ Mutiara Sukma harus mampu memberikan pelayanan seluas-luasnya dan sebaik-baiknya kepada masyarakat dengan tetap menerapkan prinsip-prinsip *good governance*.

Dalam perkembangan layanan tersebut, RSJ Mutiara Sukma terus berbenah antara lain dengan menentukan tujuan yang jelas dan apa yang akan diraih. Hal tersebut diwujudkan salah satunya adalah dengan menetapkan visi, misi serta tagline pelayanan PPID RSJ Mutiara Sukma. **“Terwujudnya pelayanan informasi yang transparan dan akuntabel untuk memenuhi hak pemohon informasi”** ditetapkan menjadi visi PPID RSJ Mutiara Sukma dengan tiga misi untuk mendukung pelaksanaan visi tersebut antara lain **“meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi publik”**, **“membangun dan mengembangkan sistem penyediaan dan pelayanan informasi publik”** serta **“meningkatkan pengelolaan dokumentasi dan informasi publik”**. Dengan tagline **“Anda Berhak Tahu”** menyiratkan bahwa masyarakat luas berhak untuk mengetahui apapun informasi yang dibutuhkan di RSJ Mutiara Sukma. Tidak lupa inovasi-inovasi baik yang berbasis IT ataupun Non IT untuk kemudahan masyarakat dalam mendapatkan layanan menjadi perhatian RSJ Mutiara Sukma.

1.1 Regulasi

Tabel 1.1 Tabel Daftar Regulasi

No.	Peraturan	Tentang	Tahun Terbit
1	Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008	Keterbukaan Informasi Publik	2008

2	Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 61 Tahun 2010	Pelaksanaan Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik	2010
3	Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2013	Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik	2013
4	Peraturan Daerah Provinsi NTB Nomor 10 Tahun 2015	Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Daerah	2015
5	Peraturan Gubernur NTB Nomor 35 Tahun 2012	Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di lingkup Pemerintah Provinsi NTB	2012
6	Peraturan Gubernur NTB Nomor 24 Tahun 2018	Tata Kerja Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Provinsi NTB	2018
7	Peraturan Gubernur NTB Nomor 11 Tahun 2020	Tentang Pedoman Uji Konsekuensi Informasi Publik	2020
8	Peraturan Komisi Informasi No 1 Tahun 2021	Tentang Standar Layanan Informasi Publik	2021
9	Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 118.4/35/TU/RSJMS/2024	Pedoman PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma	2024
10	Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 188.4/151/TU/RSJMS/2024	Tentang Perubahan Kedua Atas Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 188.4/05/TU/RSJMS/2024 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2024	2024

1.2 Arah Prioritas Pelayanan

Prioritas pelayanan yang menjadi fokus pelaksanaan kegiatan PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada tahun 2024 antara lain:

1. Pelayanan Permohonan Informasi
2. Melaksanakan Uji Konsekuensi
3. Penetapan dan Pemutakhiran daftar Informasi Publik
4. Pendokumentasian Informasi Publik

PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma selain melaksanakan tugas dan wewenangnya sebagaimana yang diamanatkan oleh peraturan perundang-undangan dan peraturan turunannya, juga telah membuka berbagai kanal informasi kepada masyarakat. Diantaranya Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma (<https://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id/ppid>) serta berbagai kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma yang menjadi sarana terobosan untuk menjembatani dan mendekatkan pelayanan informasi publik kepada Masyarakat, yaitu:

Tabel 1.2 Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

No.	Kanal Social Media	Social Media Official
1	Email	rsjmutiarasukma@gmail.com
2	Google Review	RSJ.MUTIARA SUKMA Prov. NTB https://maps.app.goo.gl/Yvq5bZUxcRaaESRe6
3	Facebook	Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma (https://www.facebook.com/RSJ.Mutiara.SukmaNTB/)
4	Instagram	RSJ Mutiara Sukma (https://www.instagram.com/rsj_mutiarasukma/)
5	Youtube Channel	RSJ Mutiara Sukma (https://www.youtube.com/@rsjmutiarasukma984/)
6	TikTok	rsj_mutiarasukam (https://www.tiktok.com/@rsj_mutiarasukma)
7	WhatsApp	081139000111 (Humas RSJMS) 087865178666 (Unit Pengelolaan Pengaduan RSJMS)

PPID Pembantu RSJ Mutiara Sukma selalu berupaya untuk memberikan layanan terbaiknya, hal tersebut nampak dengan tetap diraihnya predikat OPD Informatif kepada PPID RSJ Mutiara Sukma oleh Komisi Informasi Provinsi NTB.

Bagian II

GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI

2.1 Sekretariat Layanan

Pelayanan informasi pada PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dilaksanakan di ruang sekretariat PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma yang beralamat di Gedung Manajemen Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Jalan Ahmad Yani No. 1 Selagalas, Mataram, dan Layanan Informasi di Gedung Poliklinik Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.

Terdapat staf pada desk layanan informasi yang akan membantu masyarakat memperoleh informasi, baik dalam bentuk hard copy maupun soft copy. Serta staf yang memberikan layanan informasi di Gedung Poliklinik pada jam buka poliklinik. Petugas desk juga akan membantu mengarahkan masyarakat untuk bisa memenuhi standar operasional prosedur terhadap seluruh permohonan informasi yang diminta.

Selain layanan pada desk informasi, PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma juga menyediakan sarana sosialisasi dan dokumentasi elektronik, bahkan memfasilitasi masyarakat untuk dapat memperoleh atau menyampaikan permohonan informasi melalui sistem elektronik berbasis website, pada lama <https://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id/ppid>, termasuk penyediaan pengisian formulir permintaan informasi melalui QR CODE pada desk layanan informasi.

Tabel 2.1. Sarana dan Prasarana PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

No.	Jenis Sarana dan Prasarana	Ketersediaan
1.	Sarana Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik di Poliklinik	- Meja Informasi (1 buah) - Buku Tamu & Catatan Permohonan - QR CODE formulir permintaan informasi
2.	Sarana Operasional Sekretariat PPID	- Laptop (1 buah) - Printer (1 buah) - AC (1 buah) - Meja Kerja (2 buah) - Lemari Arsip (1 buah) - Jaringan Internet - Sofa Tamu - Buku Tamu & Catatan Permohonan - QR CODE formulir permintaan informasi
3.	Sarana Sosialisasi dan Dokumentasi Elektronik	- Website PPID

Foto Sarana dan Prasarana PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
di Sekretariat dan di Poliklinik





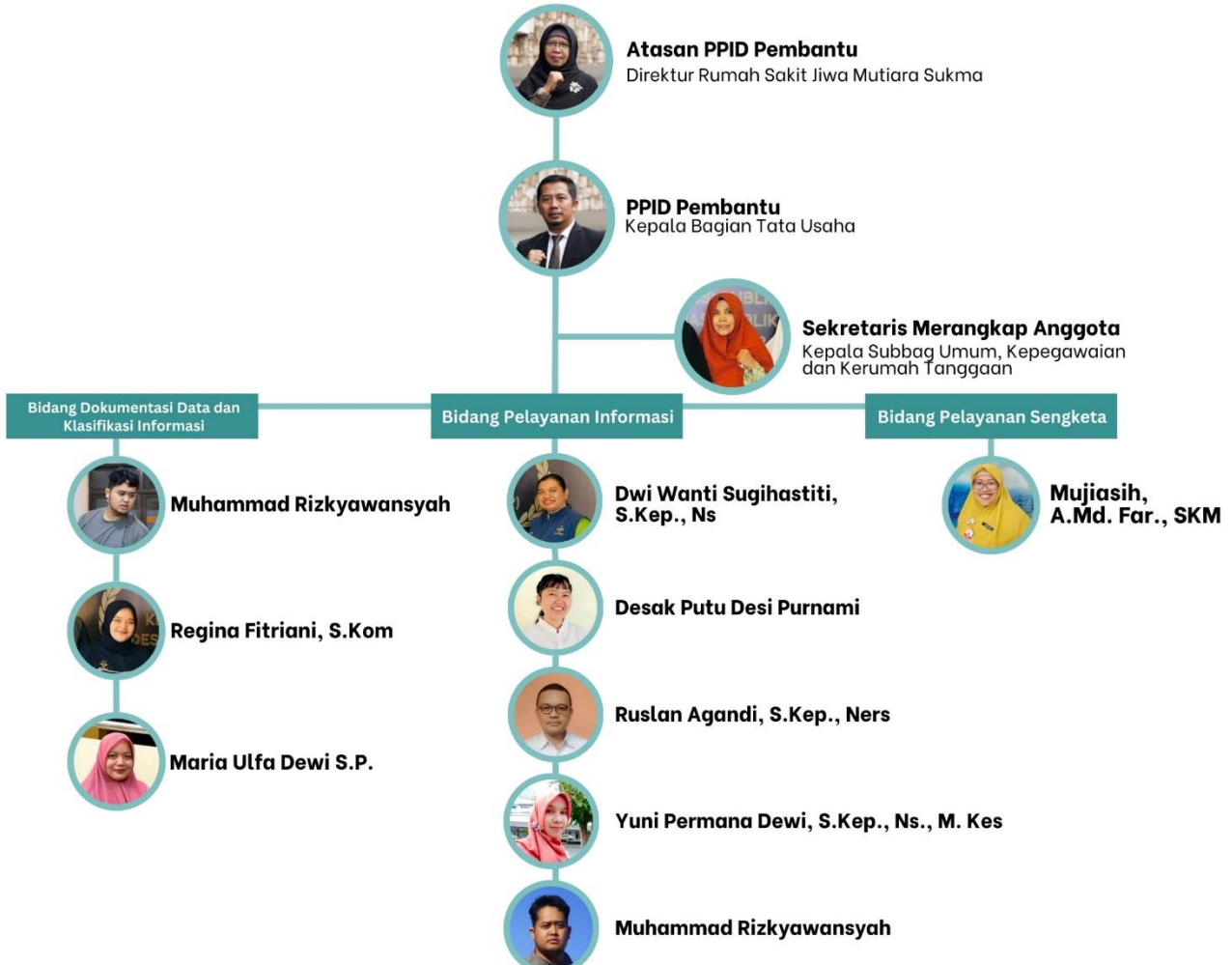
2.2 Sumber Daya Manusia

Personil PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 188.4/151/TU/RSJMS/2024 tentang Perubahan Kedua Atas Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 188.4/05/TU/RSJMS/2024 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2024. Adapun komposisi dari personil PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma antara lain:

Tabel 2.2. Sumber Daya Manusia PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

No.	Klasifikasi Personil	Tersedia
1.	Personil PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma	<ul style="list-style-type: none"> - Atasan PPID Pembantu (1 Orang) - Ketua PPID Pembantu (1 Orang) - Sekretaris PPID Pembantu (1 Orang) - Bidang Dokumentasi Data dan Klasifikasi Informasi (3 Orang) - Bidang Pelayanan Informasi (5 Orang) - Bidang Fasilitas Penyelesaian Sengketa Informasi (1 Orang)

Dengan Struktur Organisasi sebagai berikut



2.3 Informasi Publik Pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma merupakan sebuah sistem informasi yang dibuat untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh layanan informasi sektoral lingkup Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma. Sebagai Badan Publik, Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma memiliki kewajiban untuk membuat dan mengumumkan daftar informasi publik yang bersifat berkala dan serta merta, sedangkan untuk informasi yang bersifat tersedia setiap saat diperlukan proses permohonan informasi dengan cara terlebih dahulu dengan mengisi form permohonan informasi dan mengisi lengkap identitas yang diperlukan. Proses permohonan informasi ini dapat dengan mudah dilakukan oleh masyarakat dengan cara mengakses secara online melalui Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma (<https://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id/ppid>)

Adapun jumlah informasi yang telah terunggah dan tersedia pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2024 adalah sebagai berikut:

Tabel 2.3 Jumlah Informasi Yang Terunggah dan Tersedia pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2024

No	Per KI 1 Tahun 2021	Dokumen RSJMS	Pejabat/Satker yang Menguasai Informasi	Penanggung Jawab Pembuatan atau Penerbitan Informasi	Waktu dan Tempat Pembuatan Informasi	Bentuk Informasi Yang Tersedia	Jangka Waktu Penyimpanan Arsip	
Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala								
1	Informasi tentang profil Badan Publik							
	a	Informasi tentang kedudukan atau domisili, alamat lengkap, ruang lingkup kegiatan, maksud dan tujuan, tugas dan fungsi Badan Publik serta kantor unit-unit di bawahnya	Profil RSJMS	Kasubbag Umpeg dan RT	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

	b	struktur organisasi, gambaran umum setiap satuan kerja, profil singkat pejabat struktural	Profil RSJMS	Kasubbag Umpeg dan RT	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	c	laporan harta kekayaan Pejabat Negara yang telah diperiksa, diverifikasi, dan telah dikirimkan oleh Komisi Pemberantasan Korupsi ke Badan Publik untuk diumumkan	LHKPN Direktur, Kabag, Kabid, PPK, Bendahara Penerimaan	Kasubbag Umpeg dan RT	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
2	Informasi tentang program dan/atau kegiatan yang sedang dijalankan dalam lingkup Badan Publik							
	a	nama program dan kegiatan	DPA RSJMS	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	b	penanggungjawab, pelaksana program dan kegiatan serta nomor telepon dan/atau alamat yang dapat dihubungi	DPA RSJMS	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	c	target dan/atau capaian program dan kegiatan	RKA	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	d	jadwal pelaksanaan program dan kegiatan	DPA RSJMS	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	e	anggaran program dan kegiatan yang meliputi sumber dan jumlah	DPA RSJMS	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

	f	agenda penting terkait pelaksanaan tugas Badan Publik	Agenda Direktur	Kasubbag Umpeg dan RT	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	g	Informasi khusus lainnya yang berkaitan langsung dengan hak-hak masyarakat	Informasi terkait Pelayanan baik di bidang Pelayanan maupun Penunjang di RSJMS : 1. Jenis Pelayanan 2. Pendaftaran Online 3. Pelayanan2 yang ada di RSJMS 4. Program inovasi Pelayanan RSJMS 5. Jumlah Tempat Tidur 6. Hak dan Kewajiban Pasien 7. dan informasi terkait lainnya	Semua Kasie di Bidang Pelayanan dan Penunjang	Kepala Bidang Pelayanan dan Penunjang	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
3		Informasi tentang kinerja dalam lingkup Badan Publik (uraian tentang realisasi kegiatan yang telah maupun sedang dijalankan beserta capaiannya)	Laporan Keuangan	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

4	Ringkasan Laporan Keuangan yang telah diaudit							
	a	rencana dan laporan realisasi anggaran	Laporan Keuangan yang telah diaudit KAP	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	b	neraca	Laporan Keuangan yang telah diaudit KAP	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	c	laporan arus kas dan/atau catatan atas laporan keuangan yang disusun sesuai dengan standar akuntansi yang berlaku	Laporan Keuangan yang telah diaudit KAP	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	d	daftar aset dan investasi	Laporan Keuangan yang telah diaudit KAP	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
5	laporan akses Informasi Publik							
	a	jumlah Permintaan Informasi Publik yang diterima	Laporan PPID 2022, 2023, 2024	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	b	waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap Permintaan Informasi Publik	Laporan PPID 2022, 2023, 2024	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

	c	jumlah Permintaan Informasi Publik yang dikabulkan baik sebagian atau seluruhnya dan Permintaan Informasi Publik yang ditolak	Laporan PPID 2022, 2023, 2024	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
6		Informasi tentang prosedur memperoleh Informasi Publik						
	a	tata cara memperoleh Informasi Publik	Standar pelayanan dan Prosedur Permohonan Informasi	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	b	tata cara pengajuan keberatan dan proses penyelesaian sengketa Informasi Publik berikut pihak-pihak yang bertanggungjawab yang dapat dihubungi	Standar pelayanan Pengajuan Keberatan dan Prosedur Permohonan Informasi	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
7		Informasi tentang tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh Badan Publik						
	a	tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh pejabat Badan Publik	SP4N Lapor	Tim UPP	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

	b	tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh pihak yang mendapatkan izin atau perjanjian kerja dari Badan Publik yang bersangkutan	SP4N Lapor	Tim UPP	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	9	Informasi tentang pengadaan barang dan jasa (dokumen Rencana Umum Pengadaan (RUP), Paket LPSE) - tahap perencanaan (RUP), tahap pemilihan (KAK, HPS, spesifikasi teknis, rencana kontrak, daftar kuantital dan harga, jadwal pelaksanaan dan lokasi pekerjaan, surat penawaran penyedia, surat penunjukan penyedia), tahap pelaksanaan (ringkasan kontrak, Surat Pesanan E-purchasing, Surat Perintah Membayar, Berita Acara Pemeriksaan Hasil Pekerjaan)	Paket Sirup LKPP, Dokumen Pengadaan dan Paket LPSE	PPK dan Pejabat Pengadaan	Direktur selaku KPA	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
10		Surat Perjanjian Kemitraan	Daftar Kemitraan	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
11		Nota Kesepahaman atau Memorandum of Understanding	Daftr Perjanjian Kerja Sama	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

12	Informasi tentang prosedur peringatan dini dan prosedur evakuasi keadaan darurat di setiap kantor Badan Publik	- Prosedur Evakuasi Gempa Bumi RSJM	Tim Tanggap Bencana	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy	Selama Berlaku
Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat							
1	Daftar Informasi Publik	DIP RSJMS	PPID RSJMS	Direktur selaku atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
2	Informasi tentang peraturan, keputusan, dan/atau kebijakan Badan Publik	Peraturan Direktur, Surat Keputusan Direktur dan Kebijakan RSJMS	Kabidyan, Kabidjang dan Kabag TU	Direktur	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
3	Informasi tentang organisasi, administrasi, kepegawaian, dan keuangan						
a	pedoman pengelolaan organisasi, administrasi, personil dan keuangan	Pedoman Pengorganisasian, Pedoman Manajemen Sumber Daya Manusia RSJMS	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
b	profil lengkap pimpinan dan pegawai	Pedoman Manajemen Sumber Daya Manusia RSJMS	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

	c	anggaran Badan Publik secara umum maupun anggaran secara khusus unit pelaksana teknis serta laporan keuangannya	Laporan Keuangan, DPA, RKA	Kasubbag PKA	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	d	data statistik yang dibuat dan dikelola oleh Badan Publik	Laporan Tahunan RSJMS	Kasubbag PKA	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
4		surat-surat perjanjian dengan pihak ketiga berikut dokumen pendukungnya	PKS dan MoU	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
5		surat menyurat pimpinan atau pejabat Badan Publik dalam rangka pelaksanaan tugas, fungsi, dan wewenangnya	Daftar Surat masuk dan Surat Keluar	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
6		data perbendaharaan atau inventaris	Daftar Inventaris dan aset	Kasubbag PKA	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
7		rencana strategis dan rencana kerja Badan Publik	Renstra dan RKA	Kasubbag PKA	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
8		rencana strategis dan rencana kerja Badan Publik	Renstra dan RKA	Kasubbag PKA	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
9		Informasi mengenai kegiatan pelayanan Informasi Publik	Laporan PPID	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

10	jumlah, jenis, dan gambaran umum pelanggaran yang ditemukan dalam pengawasan internal serta laporan penindakannya	Laporan SPI	SPI RSJMS	Direktur	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
11	jumlah, jenis, dan gambaran umum pelanggaran yang dilaporkan oleh masyarakat serta laporan penindakannya	Laporan UPP	Tim UPP	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
12	Informasi dan kebijakan yang disampaikan pejabat publik dalam pertemuan yang terbuka untuk umum	Bukti Kegiatan Sosialisasi Direktur di CFD	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
13	Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala	DIP RSJMS	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
14	Informasi tentang standar pengumuman Informasi	Standpel Permohonan Informasi	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
Informasi yang Wajib Tersedia Serta Merta							
1	Informasi yang dapat mengancam hajat hidup orang banyak dan ketertiban umum						
a	Informasi bencana alam	-					
b	Informasi keadaan bencana nonalam	Informasi tentang Covid	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

c	Informasi bencana sosial	Informasi tentang Kasus Bunuh Diri dan Pencegahannya	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
d	Informasi tentang jenis, persebaran dan daerah yang menjadi sumber penyakit yang berpotensi menular	-					
e	Informasi tentang racun pada bahan makanan yang dikonsumsi oleh masyarakat	-					
f	Informasi tentang rencana gangguan terhadap utilitas publik	Informasi tentang rencana gangguan jika ada perbaikan gedung di RSJMS	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

Tabel 2.3b Daftar Informasi Yang Dikecualikan Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2024

No	Informasi	Dasar Hukum Pengecualian Informasi	
1.	Data biometrik; Data Sidik Jari	1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang KIP Psl 17 huruf h 2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi Penjelasan Pasal 3 Huruf h	
2.	Data genetika; Informasi tentang DNA		
3.	Catatan kejahatan; Catatan kriminal dan pelanggaran hukum		
4.	Data anak; Informasi tentang anak dari Pegawai RSJ Mutiara Sukma		
5.	Data keterangan pribadi : Data Kepegawaian Pegawai RSJ Mutiara Sukma		
6.	Data dan informasi Kesehatan, berupa: a. Riwayat Kesehatan b. Hasil Pemeriksaan Laboratorium c. Identitas Pasien yang sedang dirawat inap	a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang KIP Psl 17 huruf h b. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi Penjelasan Pasal 3 Huruf h c. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan Pasal 4 ayat (1) huruf i d. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis pasal 29	
7.	Identitas Penderita HIV/AIDS		
8.	Dokumen Rekam Medis termasuk Nomor Registrasi Rekam Medis		
9.	Laporan kasus/diagnosis penyakit pasien		
10.	Identitas subjek penelitian dalam rangka pengembangan Kesehatan		
11.	Rahasia kedokteran, yaitu penemuan dokter dalam rangka pengobatan dan dicatat dalam rekam medis		
12.	Dokumen medicolegal (Surat berupa Hasil Pemeriksaan) : a. Surat Keterangan Sehat Jasmani b. Surat Keterangan Sehat Rohani c. Surat Keterangan Bebas Napza d. Visum et Repertum Psychiatricum e. Surat Keterangan Laik Kerja f. Surat Keterangan Laik Ampu g. Surat Keterangan Laik Adopsi Surat Keterangan Laik Studi		
13	Hasil audit terkait dengan medical error		
14	Hasil audit medik pada sarana Kesehatan		
15.	Memorandum atau surat-surat Direktur RSJMS yang sifatnya rahasia		1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang KIP Psl 17 huruf h

		2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi Penjelasan Pasal 3 Huruf h
--	--	---

2.4. Besaran Anggaran

Anggaran PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma untuk Pelayanan Informasi Publik tahun 2024 bersumber dari dana BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, sebesar Rp.160.000.000,-

Tabel 2.4. Jumlah Anggaran PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma T.A. 2024 pada Rencana Bisnis dan Anggaran BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma TA 2024

No.	Sumber Dana	Anggaran BLUD (Rp.)
1.	BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma	160.000.000,-

RENCANA BISNIS ANGGARAN (RBA) RSJ MUTIARA SUKMA TAHUN 2024

NO	JENIS BELANJA	VOL	SAT	SATUAN HARGA	JENIS BELANJA			TOTAL BELANJA	KETERANGAN
					B. PEGAWAI	B. BARJAS	B. MODAL		
1	2	3	4	5	6	7	8	9 = 6+7+8	10
1	2.2.12	belanja Honorarium Kepanitiaan/ Tim/ Komite						Rp 6.700.000,00	
		- Belanja honorarium Tim PPID				Rp 6.700.000,00		Rp 6.700.000,00	UMPEG
		Pengarah	0	trw	Rp 550.000,00	Rp -		Rp -	
		Penanggungjawab	2	trw	Rp 500.000,00	Rp 1.000.000,00		Rp 1.000.000,00	
		Penanggungjawab pelaksana	0	trw	Rp 450.000,00	Rp -		Rp -	
		Ketua	2	trw	Rp 400.000,00	Rp 800.000,00		Rp 800.000,00	
		Anggota	14	trw	Rp 350.000,00	Rp 4.900.000,00		Rp 4.900.000,00	
		TOTAL BELANJA						Rp 6.700.000,00	

NO	JENIS BELANJA	JENIS BELANJA			TOTAL BELANJA	KETERANGAN
		B. PEGAWAI	B. BARJAS	B. MODAL		
1	2	3	4	5 = 2+3+4	6	
2.2	Belanja Jasa		6,671,840,000		6,671,840,000	
2.2.01	belanja Jasa Komunikasi (pembelian pulsa)		15,000,000		15,000,000	PKA
2.2.02	belanja Premi Asuransi		410,000,000		410,000,000	UMPEG
2.2.03	belanja diklat		320,000,000		320,000,000	PENUNJANG MEDIK
2.2.04	Belanja sosial/bencana alam/sumbangan/plakat		60,000,000		60,000,000	PKA
2.2.05	belanja jasa sampah/jasa pemeriksaan air, udara, gas		115,400,000		115,400,000	PENUNJANG NON MEDIK
2.2.06	belanja bantuan pemeriksaan kesehatan pegawai		50,000,000		50,000,000	PENUNJANG NON MEDIK
2.2.07	Pemasaran, Publikasi, Koran, Iklan Cetak/Online		160,000,000		160,000,000	UMPEG
	- Belanja kegiatan keterbukaan informasi publik (PPID)		160,000,000			
	a. Belanja Pengembangan SDM PPID		30,000,000			
	b. Pemenuhan sarana prasarana penunjang pelayanan PPID		130,000,000			

Bagian III

LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pelayanan informasi publik yang dilakukan oleh PPID Rumah Skita Jiwa Mutiara Sukma dilaksanakan dengan 2 (dua) cara, yaitu pelayanan yang dilakukan secara *online* (melalui website PPID, Semua Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma) dan *onsite* (melalui meja layanan di Sekretariat PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dan meja layanan informasi di Poliklinik). Permohonan yang melalui website PPID dan Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dapat secara langsung diakses oleh masyarakat menggunakan internet.

Berikut data statistik pengunjung Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma serta jumlah permohonan informasi publik yang masuk dari masyarakat, baik secara *online* maupun *onsite*

Tabel 3.1. Rekapitulasi Jumlah Kunjungan Website PPID Rumah Skita Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2024

No	Bulan	Jumlah Kunjungan (Kali)
1	Januari	355
2	Februari	250
3	Maret	234
4	April	208
5	Mei	237
6	Juni	413
7	Juli	487
8	Agustus	323
9	September	322
10	Oktober	318
11	November	336
12	Desember	292
Total		3.775

Tabel 3.2. Rekapitulasi Jumlah Permohonan Informasi PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2024 melalui Meja Layanan (*Onsite*), Website dan Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

Bulan	Jumlah Permohonan	Media										Pemohon Informasi		Waktu		Pemberian Informasi			Alasan Penolakan
		Onsite	Web Site	Face Book	Insta Gram	Tiktok	You Tube	Google Review	Email	WA Humas	WA UPP	Individu	Lembaga	<10 Hari	>10 Hari	Sepenuhnya	Sebagian	Ditolak	
Januari	66	6	1	18	5	-	-	-	2	12	22	66	-	66	-	66	-	-	
Pebruari	55	3	2	22	6	-	-	-	0	1	21	55	-	55	-	55	-	-	
Maret	53	7	-	21	6	1	-	-	2	1	15	53	-	53	-	53	-	-	
April	47	4	1	20	4	-	-	-	2	5	11	47	-	47	-	47	-	-	
Mei	60	8	-	18	7	-	-	-	6	10	11	60	-	60	-	60	-	-	
Juni	95	4	1	52	7	-	-	2	4	13	12	95	-	95	-	95	-	-	
Juli	202	7	1	24	61	2	-	-	3	39	65	202	-	202	-	202	-	-	
Agustus	109	7	1	9	29	1	-	-	5	29	28	109	-	109	-	109	-	-	
September	88	6	-	12	18	1	-	-	2	29	20	88	-	88	-	88	-	-	
Oktober	110	4	-	17	22	-	-	-	1	41	25	110	-	110	-	110	-	-	
November	103	3	-	19	24	-	-	-	3	29	25	103	-	103	-	103	-	-	
Desember	130	1	-	23	16	1	-	-	2	62	25	130	-	130	-	130	-	-	
TOTAL	1118	60	7	255	205	6	0	2	32	271	280	1118	-	1118	-	1118	-	-	

Tabel 3.3 Daftar Informasi yang diminta Tahun 2024

NO	TANGGAL	INFORMASI YANG DIMINTA	TUJUAN PENGGUNAAN	WAKTU PEMENUHAN	STATUS	KANAL
1	2 Januari 2024	1.Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Jumlah Residen rehabilitan Napza di Kota Mataram	Penelitian	9 hari	Dipenuhi	Onsite
2	2 Januari 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Jumlah Pasien Skizofrenia dengan terapi Obat Haloperidol dan Risperidone di RSJ Mutiara Sukma	Penelitian	9 hari	Dipenuhi	Onsite
3	9 Januari 2024	1.Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Jumlah Pasien Pecandu Narkoba dengan terapi Spiritual di RSJ Mutiara Sukma	Penelitian	9 hari	Dipenuhi	Onsite
4	15 Januari 2024	informasi terkait pemohonan rehabilitasi korban penyalahgunaan Narkoba	untuk mempermudah pendaftaran ke rehabilitasi narkoba	1 hari	Dipenuhi	Onsite
5	19 Januari 2024	1. Profil RSJ Mutiara 2. Pasien Rawat Inap dengan Risiko Perilaku Bunuh diri yang mendapat terapi Spiritual (Shalat dan Dzikir)di RSJ Mutiara sukma	Penelitian	9 hari	Dipenuhi	Onsite
6	25 Januari 2024	1.Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Data Pasien Gangguan Afektif dengan Terapi kombinasi Mood stabilizer dan antipsikotik di Instalasi Rawat Inap Di RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB	Penelitian	5 hari	Dipenuhi	Onsite
7	1 Februari 2024	informasi terkait pemohonan rehabilitasi korban penyalahgunaan Narkoba	untuk mempermudah pendaftaran ke rehabilitasi narkoba	1 hari	Dipenuhi	Onsite
8	25 Februari 2024	1.Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Jumlah Pasien Skizofrenia di RSJ	Penelitian	9 hari	Dipenuhi	Onsite

9	27 Februari 2024	Surat Keterangan Pernah dirawat (Rawat Jalan) untuk dikirim ke sekolah Anaknya karena sudah 2 bulan tidak sekolah, sedang menjalani rawat jalan	sebagai bukti menjalani perawatan di RSJ Mutiara Sukma	1 hari	Dipenuhi	Onsite
10	6 Maret 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Jumlah Pasien Skizofrenia Rawat inap Pengguna Obat antipsikotik	Penelitian	9 hari	Dipenuhi	Onsite
11	6 Maret 2024	Informasi tentang kartu pasien yang hilang apakah bisa dibuat ulang (kartu kuning)	untuk pembuatan ulang Kartu pasien agar memudahkan saat melakukan pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	Onsite
12	7 Maret 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Jumlah Pasien Depresi di NTB	Penelitian	7 hari	Dipenuhi	Onsite
13	13 Maret 2024	Informasi mendaftar ke Psikiater dengan BPJS dan Umum	Agar memudahkan menyiapkan persyaratan yang diperlukan saat berobat pertamakali ke RSJ	1 hari	Dipenuhi	Onsite
14	14 Maret 2024	Cara Daftar Online di Palikasi Daftar Online RSJMS yang warna ungu	untuk memudahkan melakukan daftar secara online saat kontrol ke RSj	1 hari	Dipenuhi	Onsite
15	6 Maret 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Jumlah pasien Remaja dengan diagnosa depresi	Penelitian	9 hari	Dipenuhi	Onsite
16	25 Maret 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Jumlah Pasien Skizofrenia dengan terapi Obat Haloperidol dan Risperidone di RSJ Mutiara Sukma	Penelitian	9 Hari	Dipenuhi	Onsite

17	4 Januari 2024	Cara pendaftaran online dan offline di rumah sakit jiwa mutiara sukma	pendaftaran layanan di rsjms	1 hari	Dipenuhi	Website
18	13 Februari 2024	Tata cara konsultasi/ konseling dokter di rsjms	konseling dokter	1 hari	Dipenuhi	Website
19	13 Februari 2024	Informasi terkait konseling dokter online di rumah sakit jiwa mutiara sukma	konseling dokter	1 hari	Dipenuhi	Website
20	2 Januari 2024	Informasi berapa parameter pemeriksaan napza di RSJ	Tes bebas narkoba	2 hari	Dipenuhi	Instagram
21	4 Januari 2024	Apakah bisa menanggapi penyakit khusus asam lambung di rsj?	Konseling	1 hari	Dipenuhi	Instagram
22	5 Januari 2024	Informasi berapa lama waktu pembuatan surat keterangan Sehat Jasmani, rohani, napza	Tes Kesehatan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
23	14 Januari 2024	Informasi jika saat kontrol pasien tidak ikut	kontrol	2 hari	Dipenuhi	Instagram
24	30 Januari 2024	Jadwal poliklinik	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
25	7 Februari 2024	Informasi untuk mendapat layanan Psikiater	konseling	5 hari	Dipenuhi	Instagram
26	8 Februari 2024	Informasi apakah bisa mengajukan magang untuk mahasiswa dan Biaya/tarif magang	magang	5 hari	Dipenuhi	Instagram
27	10 Februari 2024	Informasi jika salah klik pembiayaan pada saat daftar online	kontrol	1 hari	Dipenuhi	Instagram
28	20 Februari 2024	Informasi syarat dan ketentuan mengajukan magang	magang	1 hari	Dipenuhi	Instagram
29	21 Februari 2024	Informasi layanan Pojok Healing	konseling	8 hari	Dipenuhi	Instagram

30	29 Februari 2024	Informasi Hari dan Jam (jadwal) pelayanan poliklinik	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
31	2 Maret 2024	1. Informasi cara tahu kita ke psikolog atau ke psikiater 2. Biaya tarif ke psikolog atau ke psikiater	konseling	1 hari	Dipenuhi	Instagram
32	4 Maret 2024	Biaya tarif tes IQ	Tes IQ	3 hari	Dipenuhi	Instagram
33	12 Maret 2024	apakah surat kontrol yang lewat 1 minggu masih bisa digunakan untuk kontrol?	kontrol	3 hari	Dipenuhi	Instagram
34	19 Maret 2024	Biaya tarif Tes IQ, Apakah Tes IQ bisa dicover BPJS	Tes IQ	2 hari	Dipenuhi	Instagram
35	23 Maret 2024	jadwal poliklinik	mendaftar rawat jalan	4 hari	Dipenuhi	Instagram
36	27 Maret 2024	Jadwal Poliklinik	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
37	25 Maret 2024	Informasi cara daftar online	daftar online	1 hari	Dipenuhi	Tiktok
38	9 Januari 2024	Salah pilih Poli saat daftar online	daftar online	1 hari	Dipenuhi	Email
39	17 Januari 2024	informasi alur pendaftaran fisioterapi untuk BPJS	Kontrol	1 hari	Dipenuhi	Email
40	18 Maret 2024	Surat kontrol hilang	kontrol	1 hari	Dipenuhi	Email
41	21 Maret 2024	aplikasi untuk daftar online	daftar online	1 hari	Dipenuhi	Email
42	4 Januari 2024	informasi Jadwal poliklinik tumbuh kembang anak	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
43	5 Januari 2024	Permintaan informasi jadwal poliklinik / rawat jalan	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
44	8 Januari 2024	Informasi penanganan pelayanan pasien tanpa rujukan BPJS	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
45	9 Januari 2024	informasi pengurusan surat keterangan sehat rohani kejiwaan dari dokter kejiwaan?	Informasi MCU	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP

46	12 Januari 2024	Informasi terkait layanan RSJMS - jasa konselor pernikahan	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
47	12 Januari 2024	informasi pendaftaran online di rsjms	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
48	17 Januari 2024	Informasi tarif biaya pendaftaran pasien di RSJMS	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
49	18 Januari 2024	informasi penanganan pasien rawat jalan usia lanjut	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
50	20 Januari 2024	Infomrasi jadwal konsultasi dokter di rsjms	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
51	23 Januari 2024	Permintaan informasi vaksin booster covid-19	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
52	22 Januari 2024	Informasi terkait jenis layanan di RSJMS	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
53	22 Januari 2024	Informasi pendaftaran online untuk mengurus surat keterangan sehat rohani,napza	Informasi MCU	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
54	23 Januari 2024	Informasi biaya tarif pelayanan konsultasi psikiater / psikolog di RSJMS	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
55	24 Januari 2024	Informasi jadwal poliklinik saat natal	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
56	24 Januari 2024	Informasi jadwal rawat jalan - terapi di rsjms	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
57	24 Januari 2024	Infomrasi jadwal buka poliklinik saat libur	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
58	24 Januari 2024	informasi jadwal praktik dokter rsjms	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
59	24 Januari 2024	Informasi jadwal poliklinik selama libur panjang	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP

60	24 Januari 2024	informasi terkait prosedur rujukan ke rsjms dari faskes satu	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
61	25 Januari 2024	informasi tarif biaya tes napza dan jenis parameternya	Informasi MCU	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
62	28 Januari 2024	Informasi pendaftaran online untuk cek kesehatan	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
63	29 Januari 2024	Informasi jadwal buka poliklinik	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
64	2 Februari 2024	Informasi jadwal buka poliklinik di hari sabtu	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
65	5 Februari 2024	Informasi jadwal dokter untuk konsultasi	Informasi Rawat Inap	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
66	6 Februari 2024	Informasi cara daftar online	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
67	8 Februari 2024	Informasi BPJS untuk berobat dan konseling di RSJMS	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
68	17 Februari 2024	Infomrasi biaya tarif pembuatan surat keterangan medis di RSJMS	Informasi MCU	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
69	24 Februari 2024	Infomrasi jadwal buka poliklinik sore di RSJMS	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
70	25 Februari 2024	Infomrasi pengurusan surat keterangan sehat rohani	Informasi MCU	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
71	22 Februari 2024	informasi jadwal konseling psikolog di hari apa saja	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
72	25 Februari 2024	infomrasi cara daftar online bagi pasien baru	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
73	26 Februari 2024	Informasi pendaftaran online melalui WA	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP

74	28 Februari 2024	informasi jadwal pelayanan poliklinik jiwa	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
75	27 Februari 2024	informasi pendaftaran online	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
76	27 Februari 2024	informasi jadwal, tarif biaya layanan tumbuh kembang anak minat & bakat.	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
77	27 Februari 2024	Informasi jadwal buka poliklinik dan jadwal praktik dokter	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
78	28 Februari 2024	Infomrasi jadwal praktik dokter Gastreologi	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
79	28 Februari 2024	Informasi jadwal buka layanan rsjms	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
80	28 Februari 2024	Infomrasi daftar online	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
81	28 Februari 2024	Buka sampai jam berapa ya kak?	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
82	28 Februari 2024	Informasi layanan konseling pra-nikah di RSJ Mutiara Sukma	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
83	28 Februari 2024	Informasi jadwal kontrol di poliklinik	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
84	28 Februari 2024	informasi jadwal praktik dokter diatmika	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
85	5 Maret 2024	informasi tarif biaya psikolog di rsjms	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
86	8 Maret 2024	informasi alur pendaftaran pasien baru	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
87	18 Maret 2024	informasi terkait dokumen Porgesremen 2023	Informasi Humas RSJMS	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
88	19 Maret 2024	informasi pembuatan surat keterangan bebas narkoba dan tarif biayanya	Informasi MCU	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
89	20 Maret 2024	informasi persyaratan masuk menjadi pasien rsjms	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP

90	25 Maret 2024	informasi terkait prosedur rawat inap dan bolehkah dijaga juga oleh keluarga	Informasi Rawat Inap	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
91	28 Maret 2024	informasi terkait kunjungan siswa ke rsjms	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
92	28 Maret 2024	informasi jadwal konseling dokter di rsjms	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
93	29 Maret 2024	informasi jadwal konsultasi dokter poliklinik	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
94	29 Maret 2024	informasi tarif biaya konsultasi psikiater pasien bpjs dan pasien umum	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
95	29 Maret 2024	informasi tata cara mengetahui kondisi pasien rawat inap	informasi rawat inap	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
96	28 Maret 2024	n informasi jadwal praktik klinik tumbuh kembang anak serta informasi dokternya	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
97	28 Maret 2024	informasi daftar online	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
98	29 Maret 2024	informasi tarif biasa pembuatan surat keterangan sehat rohani	Informasi MCU	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
99	30 Maret 2024	informasi lama keluar hasil tes mmpi di rsj mutiara sukma	Informasi MCU	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
100	1 Januari 2024	Informasi pendaftaran online	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
101	1 Januari 2024	informasi pendafatarn online, informasi jadwal buka poliklinik, informasi dokumen yang diperlukan untuk berobat ke poliklinik	Rencana Pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	Facebook

102	11 Januari 2024	informasi membuat surat keterangan sehat jiwa untuk persyaratan CPNS, informasi jadwal pengujian, informasi pendafatarn online	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
103	12 Januari 2024	informasi kontak dr. lusiana	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
104	13 Januari 2024	informasi biaya tarif pelayanan di RSJMS menggunakan BPJS	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
105	16 Januari 2024	informasi pendaftaran online di rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
106	17 Januari 2024	informasi pembuatan surat keterangan bebas narkoba dan tarif/biaya, informasi jadwal pelayanan, informasi cara pendaftaran	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
107	17 Januari 2024	informasi pendaftaran online	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
108	17 Januari 2024	informasi pendaftaran online di aplikasi mutiara sukma	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
109	17 Januari 2024	informasi jadwal lengkap poliklinik	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
110	20 Januari 2024	informasi jadwal poliklinik	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
111	23 Januari 2024	informasi pendaftaran online poliklinik	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
112	23 Januari 2024	informasi jadwal praktik psikolog	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
113	24 Januari 2024	informasi terkait struktur organiasai SPI dan jabatan petugasnya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
114	25 Januari 2024	informasi jadwal buka poliklinik hari jumat	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
115	27 Januari 2024	informasi prosedur membawa pasien berobat ke rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook

116	29 Januari 2024	informasi nomor whatsapp RSJMS	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
117	29 Januari 2024	informasi lowoang kerja di RSJMS	Rencana Melamar Pekerjaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
118	1 Februari 2024	informasi pendaftaran online di rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
119	4 Februari 2024	informasi lowongan kerja di rsjms	Rencana Melamar Pekerjaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
120	4 Februari 2024	informasi nomor whatsapp RSJMS	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
121	5 Februari 2024	informasi jadwal konsultasi ke prikiater / psikolog	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
122	5 Februari 2024	informasi pendaftarn online di apliaksi baru mutiara sukma	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
123	6 Februari 2024	informasi lowongan kerja di rsjms	Rencana Melamar Pekerjaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
124	6 Februari 2024	informasi jadwal buka poliklinik	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
125	9 Februari 2024	informasi jadwal buka pelayanan rsjms di hari sabtu dan minggu	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
126	10 Februari 2024	informasi penjengukan pasien	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
127	10 Februari 2024	informasi jadwal poliklinik sore	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
128	10 Februari 2024	informasi prosedur terapi tumbuh kembang anak di rsjms	Rencana Pemeriksaan	3 hari	Dipenuhi	Facebook
129	13 Februari 2024	informasi mengakses pendaftaran online rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
130	14 Februari 2024	infomrasi jadwal pelayanan poliklinik	Rencana Pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	Facebook
131	16 Februari 2024	informasi jadwal poliklinik sore dan administrasinya	Rencana Pemeriksaan	3 hari	Dipenuhi	Facebook

132	16 Februari 2024	informasi jadwal rehab medik	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
133	20 Februari 2024	informasi pendmpingan terapi bagi odgj	Rencana Pemeriksaan	3 hari	Dipenuhi	Facebook
134	22 Februari 2024	informasi jadwal buka poliklinik sore	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
135	22 Februari 2024	informasi jadwal buka poliklinik sore	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
136	23 Februari 2024	informasi layanan TPA mutiara sukma	Rencana Menitipkan anak	1 hari	Dipenuhi	Facebook
137	26 Februari 2024	informasi konsultasi kejiwaan	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
138	26 Februari 2024	informasi praktik dokter di rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
139	28 Februari 2024	informasi konsultasi kejiwaan	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
140	1 Maret 2024	informasi konsultasi kejiwaan rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
141	2 Maret 2024	informasi lowongan kerja driver di rsjms	Rencana Melamar Pekerjaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
142	3 Maret 2024	informasi jadwal praktik psikolog	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
143	4 Maret 2024	informasi cara pendaftaran di poliklinik	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
144	4 Maret 2024	informasi jadwal kontrol di poliklinik	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
145	5 Maret 2024	informasi jadwal kontrol di poliklinik	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
146	5 Maret 2024	informasi konsultasi kejiwaan	Informasi tentang pengobatan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
147	9 Maret 2024	informasi jadwal praktik dr. agustine di RSJMS	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
148	10 Maret 2024	informasi jadwal konsultasi ke rsjms	Rencana Pengobatan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
149	11 Maret 2024	informasi jadwal poliklinik hari senin	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
150	11 Maret 2024	informasi jadwal poliklinik dan pendaftaran online	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook

151	12 Maret 2024	informasi jadwal dokter spesialis penyakit dalam di rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
152	13 Maret 2024	informasi liputan ke rsjms	Untuk Peliputan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
153	17 Maret 2024	informasi jadwal dokter spesialis di rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
154	19 Maret 2024	informasi konsultasi kejiwaan di rsjms	Untuk terapi tambahan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
155	25 Maret 2024	informasi jadwal poli saraf di rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
156	26 Maret 2024	informasi jadwal rehabilitasi medis, fisioterapi, sama okupasi dan tarif biaya layanannya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
157	27 Maret 2024	informasi kondisi pasien rawat inap di rsjms	Mengetahui kondisi	1 hari	Dipenuhi	Facebook
158	28 Maret 2024	informasi jadwal poliklinik di rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
159	28 Maret 2024	informasi jadwal poliklinik di hari sabtu	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
160	28 Maret 2024	informasi cara daftar online di aplikasi	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
161	2 Januari 2024	Informasi jadwal poliklinik hari jumat	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
162	2 Januari 2024	informasi jadwal pemeriksaan kesehatan jasmani dan rohani	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
163	2 Januari 2024	Info pembuatan surat keterangan kesehatan di rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
164	3 Januari 2024	jadwal terapi tumbuh kembang anak poliklinik sore	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
165	4 Januari 2024	informasi jadwal Tes Kesehatan dan kejiwaan	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
166	4 Januari 2024	informasi jadwal Tes Kesehatan dan kejiwaan	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
167	8 Januari 2024	informasi jadwal cek kesehatan napza, rohani, dan jasmani di RSJ	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas

168	18 Januari 2024	Info biaya tarif pembuatan surat keterangan sehat jasmani dan rohani	untuk ujian dinas kenaikan pangkat	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
169	19 Januari 2024	informasi jadwal buka poliklinik hari ini	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
170	26 Januari 2024	informasi cara diagnosis kesehatan mental	Rencana Pemeriksaan	3 hari	Dipenuhi	WA Humas
171	28 Januari 2024	informasi jadwal buka poli psikiater	Rencana Pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	WA Humas
172	29 Januari 2024	jadwal praktik dokter spesialis di rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
173	15 Februari 2024	informasi konsuling kejiwaan di rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
174	30 Maret 2024	informasi jadwal EEG di rsjms dan tarif/biaya nya	Rencana Pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	WA Humas
175	03-Apr-24	Apakah ada program penggunaan ayat-ayat Al-Qur'an dalam penyembuhan pasien depresi	untuk penelitian Tugas akhir	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Onsite
176	22-Apr-24	Informasi cara melakukan pendaftaran online dan meminta brosur Tata cara pendaftaran online	Agar memudahkan saat melakukan kunjungan rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Onsite
177	23-Apr-24	Informasi Cara mendaftar untuk Rehabilitasi Narkoba di RSJ	Agar memudahkan saat akan melakukan pendaftaran untuk rehabilitasi Anaknya	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Onsite
178	30-Apr-24	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Jumlah pasien Depresi dengan terapi obat anti depresan di Rawat Jalan	Penelitian	9 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Onsite

179	15 Mei 2024	Berapa lama surat rujukan bpjs dari Puskesmas berlaku dan cara mengetahui tanggal berakhir rujukan untuk merujuk balik	untuk memudahkan mengingat tanggal berakhir rujukan dan memudahkan melakukan rujuk balik	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Onsite
180	13 Juni 2024	Alur dan Biaya Layanan Tes Psikologi anak	keperluan pribadi	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Onsite
181	26 Juni 2024	Informasi apakah di RSj ada pelayanan penjemputan pasien karena di rumah sering mengamuk dan tidak mau diajak ke Rumah sakit	Penjemputan pasien	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Onsite
182	7 Mei 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Data pasien skizofrenia yang mendapatkan terapi Haloperidol dengan Risperidon	Penelitian	9 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Onsite
183	27 Mei 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Manajemen pengelolaan limbah medis	Penelitian	9 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Onsite
184	27 Mei 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Manajemen perencanaan obat psikoaktif di Instalasi farmasi	Penelitian	9 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Onsite
185	27 Mei 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Kelengkapan informasi data rawat inap dengan persetujuan klaim BPJS	Penelitian	8 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Onsite
186	27 Mei 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Manajemen pengelolaan linen pasien dengan kesesuaian standar pelayanan minimal	Penelitian	9 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Onsite
187	27 Mei 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Peran pegawai administrasi RS dengan peningkatan mutu pelayanan kesehatan	Penelitian	9 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Onsite

188	28 Mei 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Perspektif tenaga perekam medis pada implementasi rekam medis elektronik	Penelitian	9 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Onsite
189	3 Juni 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Data kepatuhan penggunaan obat antiepilepsiterhadap kejadian kejang pasien epilepsi	Penelitian	8 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Onsite
190	14 Juni 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Data penderita skizofrenia 2 tahun terakhir	Penelitian	7 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Onsite
191	03-Apr-24	Obat saya habis, bisa minta obt?	keperluan berobat	1	Dipenuhi Sepenuhnya	Website
192	19 Juni 2024	Informasi biaya tes minat dan bakat anak?	keperluan sekolah	1	Dipenuhi Sepenuhnya	Website
193	01-Apr-24	baik saya mau mencari perawat atas nama liindawati apa masih bekerja di rs. baik segera di tolong sampaikan ke bu lindawati hutang di maybank segera di selesaikan , karna sudah lama menunggak, saya sudah tagih baik2 tidak merespon dan tidak tanggung jawab dengan hutangnya . terima kasih	Keperluan pribadi	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
194	02-Apr-24	Slmat pagi,,maaf mau tanya besok pagi poli saraf buka gak ya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
195	02-Apr-24	Slmt sore sy mau naxak apa bolehkah kita untk kontrol ke poliklinik sblom jadwalx KRNA obat mau habis, Ohhh trimkasih atas imfox Krn sy rencana dtg kontrol hari Kamis tanggal 4 April yg sharusx dtg ngontrol hari Jumat tgl 5.april TPI obatx mau habis.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

196	04-Apr-24	Hallo slmt siang..sy bertaxa gemana cara nya kalu mau daftar ke RSJ mutiara Sukma secara online Krn sy blom paham KRNA di sana harus di isi dgn password dan mamberme,	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
197	06-Apr-24	Hari senin tanggal 8 buka poli ? Berarti tgl 15 buka nya ya deq?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
198	08-Apr-24	Mlm kak. Mau tanya. Utk pelayanan anak besok pagi buka tidak?			Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
199	10-Apr-24	Apa masih buka rumah sakit rsj mutiara sukma,	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
200	13-Apr-24	Ibu saya dulu pnh rawat inap di mutiara Sukma stlh it g pnh lagi dapat perawatan inten smndak saya merantau...skrg SDH los apakah bisa ditanggulangi lagi, Kalo sdh parah banget apakah bisa dibawa dan dirawat inap,	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
201	15-Apr-24	Slmat pagi,,maaf kak mau tanya poliklinikx sudah buka ato masih libur kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
202	15-Apr-24	Assalamualaikum ibu/bapak. Apakah di rumah sakit jiwa mutiara sukma bisa pendaftaran online? Jika bisa, syarat yang di perlukan apa saja ya? Belum pernah, kalau pasien baru prosedur nya seperti apa ya? Kami dari lombok timur kak,	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

203	15-Apr-24	Assalamualaikum mbk/pak Mw nanyak misalnya tgal periksa atau tgal kembali periksa misalnya tgal 17 apa boleh kita gak Dtg Pda tgal tersebut kita malah dtgnya tgal 18 bolehkah begitu mksd sya LBH satu hari dari tgal kembali control	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
204	16-Apr-24	Maaf sbelumx Bun mau bertanya kalok pelayan pasien yg lgi struk ringan ap ad yg buka besok tgl 17 April ini buk soalx kmaren tgl 16 sya berkunjung sambil sya bawa pasien tapi merah tanggal bun, Bun besok ad pelayan pasien terafi, Nah Bun satulagi Bun kalo kita langsung bawah pasien melalui umum..ttp dia akan bisa masuk/ di terima ap perlu tunggu no antrian dulu,	Rencana Pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
205	18-Apr-24	Buka hari ini ??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
206	18-Apr-24	Hari jumat libur gak? Jumat sabtu minggu libur ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
207	19-Apr-24	Kapan mulai buka RS mutiara sukma? Trimaksih informasinya... Berarti sudah aktif sperti biasa.. Karna ibu saya mau kontrol, Berarti hari senin buka ya mba?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
208	20-Apr-24	Untuk hari Senin bisa kita kontrol sore untuk poli jiwa ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

209	26-Apr-24	Mohon info cara mengajukan penjadwalan ulang kunjungan ke RS tanpa harus ke RS langsung karena kita jauh dari lombok timur	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
210	29-Apr-24	Selamat sore, apakah hari rabu tanggal 1 Mei RSJ tetap buka? Karena ada jadwal kontrol ke bagian psikiateri, Berarti kalo kontrol hari Kamis untuk daftar online bisa hari rabu?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
211	29-Apr-24	Selamat malam kak, maaf mengganggu. Minggu lalu bapak saya kesana dan control lagi besok. Apakah sudah bisa daftar online? Untuk daftar online butuh apa saja kak? Belum kak berarti lewat aplikasi nggih?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
212	30-Apr-24	mau tanya min,apakah besok pg pelayanan untuk kontrol rawat jalan buka atau tidak? sy mau dafttr tgl 2 mei ke ibu dr yolly dahlia spkj,sy coba lewat aplikasi rsjm tidak bisa,	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
213	1 Mei 2024	kak knp gak bisa dafttr juga sampe hari ini, bisa ubah dokter gak kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
214	3 Mei 2024	Bagaimana cara daftar onlain untuk pelayanan sore apakah sama dng pelayanan pagi.????	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
215	9 Mei 2024	Jam brapa mulainya utk program Dr yogi? Program konseling, Apa bisa pakai bpjs	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

216	10 Mei 2024	Selamat siang, mau nanya apa besok hari sabtu ada psikiater praktik, Hari apa dan jam berapa psikiater praktek?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
217	13 Mei 2024	Assalamualaikum,, mau minta info besok hari selasa psikiater praktik jam berapa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
218	13 Mei 2024	Semisalnya kontrol 2hari sebelum tanggal kontrol apakah bisa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
219	14 Mei 2024	Sore. Mau tanya. Sy mau daftar onlne tp kok di bilang tanggal sudah lewat itu knpa ya? Sedangkan sy mau buat besok tgl 15 ini mau terapi, Apa bedanya dr era dan dr nurul ? Utk jam pagi dokter siapa kak? Boleh liat fotobdokternya gk kak? He.. sy lupa dokter yg kmrn sy ketemu, Utk dr era gk tiap hari ya praktek kyk bdr nurul? Ini hanya sekali kunjungan atau gmn? Atau besok sy harus minta lagi pas terapi selanjutnya? Berarti selama 3 bulan surat rujukan berlaku dan di 3 bulan itu sy msh terapi berarti gk perlu minta rujukan lagi kan ? Minta lagi setelah msa berlaku surat rujukan habis? Bner begitu? Berati aman 3 bulan kedepan sy tinggal hadir terapi aja kan?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

220	16 Mei 2024	Malam mbk maaf saya mohon info untuk KONSULTASI MASALAH PERKAWINAN ada layanannya g mbk? Ada rekan saya yang bertanya saya arahkan ke rsj ini hanya dia butuh kepastian, Ada g konsultan perkawinan	Rencana Konsultasi	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
221	16 Mei 2024	Selamat pagi kak, apa dokter poli 14 hari ini masuk ya kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
222	16 Mei 2024	Ada buka lowongan untuk perawat?, kemarin saya masukin lamaran atas nama Alvian, terimakasih	Rencana Melamar Pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
223	16 Mei 2024	Assalamualaikum mau tanya klok hari Sabtu RSJ libur gak kak? Maaf y kk MW tnyak sya kn daftar hari ini untuk bsok pagi TPI kok GK bisa ya kak, Ini Dia knpa ya ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
224	19 Mei 2024	Min selmt sore, Utk besok, dr Diatmika msuk ndk min ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
225	24 Mei 2024	min knp gak muncul doktenya, gak bisa daftir	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
226	28 Mei 2024	Slmat pagi,,maaf mau tanya kalo misalx kontrol tp pasienx gk ikut cuma diwakilkan kluarga untuk ambil obat bisa GK yaa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

227	29 Mei 2024	Assalamu'alaikum min,, untuk spesialis saraf hari jum'at buka sampe jam berapa?? Kalau misalkan daftar besok pagi2, apa bisa dapat hari itu juga, soalnya biasanya pasiennya full. Poli saraf buka setiap hari?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
228	30 Mei 2024	Assalamualaikum...Kok aplikasi untuk daftar gak bisa kk??? Trus ge mana daftar online nya,	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
229	30 Mei 2024	Mau tanya, klo pasien ngamuk bisa langsung di bawa ke RSJ melalui UGD gk? Tanpa rujukan. Krna pasien gk mau keluar rumah, jd nya kita gk bisa bawa ke Puskesmas utk minta rujukan,	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
230	30 Mei 2024	Mlm.. kak mau tanya. Apakah aplikasi RSJMS lagi gangguan ya? Soalnya sy mau login buat daftar online kok gk bisa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
231	1 Juni 2024	Besok buka apa nutup kq? Soalnya mau ksana besok mau ambil data2 paman saya Sama kartu kuningnya kq kbtulan orangnya ada mslh di sini kq,	Kebutuhan administratif	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
232	2 Juni 2024	permisi buk,kok ngak bisa dapatar online, kenapa gagal terus mau login aplikasinya,	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

233	3 Juni 2024	Assalamualaikum, izin bertanya untuk pendaftaran online RSJM tidak bisa login dan daftar. Apakah memang sedang dalam proses perbaikan atau bagaimana. Mohon pencerahan nya terimakasih	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
234	3 Juni 2024	Kenapa aplikasi daftar online nya gak bisa kelihatan daftar polinya ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
235	3 Juni 2024	Libur hari ini gak? Kenapa gak bisa daftar online sekarang? Telat 1 hari gak apa ² kan? O ya poli sore apakah masih bisa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
236	3 Juni 2024	saya coba daftar lewat aplikasi namun gagal terus kak,kenapa yaa ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
237	3 Juni 2024	Selamat Pagi RSJ. Mohon Informasinya dong, Kenapa Pendaftaran Onlinnya tidak bisa lanjut ke kolom POLI dan seterusnya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
238	3 Juni 2024	mohon infonya.. sya mau daptar onlen tapi poli tujuannya gak ada muncul di aplikasi. kenapa poli tujuan gak ada keluar di aplikasi faptar online..?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
239	3 Juni 2024	Maaf mengganggu kak.. Kenapa pendaftaran online gak bisa, selalu gagal login katanya dari tadi pagi	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
240	3 Juni 2024	Assalamualaikum pagi kk oh ya MW nyak ini MW daftar online TPI kok GK bisa lagi ya dia bilang gagal login apa lagi bermasalah ya kak ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

241	3 Juni 2024	Assalamualaikum pagi kk oh ya MW nyak ini MW daftar online TPI kok GK bisa lagi ya dia bilang gagal login apa lagi bermasalah ya kak ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
242	4 Juni 2024	Kenapa tidak bisa login untuk daftar di aplikasi nya? Oh brarti pke nomer antrian daftarnya di sana? Jam berapa bisa ambil no antrian?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
243	4 Juni 2024	Sore. Apakah aplikasi msh dlm perbaikan?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
244	5 Juni 2024	Izin bertanya untuk mengatar lamaran kerja Nike di bagian mana? Gh min.. Sampai kapan batas akhir Nike.. Di karenakan tiang dapat rekomendasi,	Rencana Melamar Pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
245	5 Juni 2024	Assalamualaikum, mohon maaf saya mau bertanya kenapa pendaftaran onlinex selalu gak bisaa.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
246	6 Juni 2024	Pendaftaran online gangguan ya? Mohon infonya. Ada libur di RSJMS kak? Ass... ini poli 11 dokternya gak dateng atau bagaimana min??? Daftar online pertama tapi sampai sekarang belum juga ada dokternya.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
247	7 Juni 2024	Assalamualaikum... Buka gaq RSJ hari sabtu ??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
248	8 Juni 2024	Selamat malam...apakah apoteknya masih buka? Sampe jam berapa? Apakah diazepam ampul ada kak?	Rencana Pembelian obat	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

249	10 Juni 2024	Maaf apakah pendaftaran online utk HR Selasa libur? Sy login k aplikasi pendaftaran online katanya libur	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
250	11 Juni 2024	Siang ka, mohon info apabila ingin mendaftar konsultasi ke psikolog menggunakan BPJS apakah bisa? Apabila bisa bagaimana prosedur yg berlaku	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
251	11 Juni 2024	Slmt siang . Kpa sya gagal login di aplikasinya, Jam 2 untuk besok pgi ini kk? Atau jam td dftr,	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
252	11 Juni 2024	Assalamualaikum wr WB , selamat siang mohon ijin mau tanya , kenapa tujuan polynya tidak di buka pak, Bu? Kami mau daftar tapi poly tujuan tidak di buka , mohon petunjuk!	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
253	13 Juni 2024	Assalamualaikum.. Kok aplikasi pendaftaran online masih gak bisa di gunakan,	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
254	13 Juni 2024	Selamat malam.....saya pasien mau daftar online tp systemnya tdk bisa bisa dari kemarin...mohon infonya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
255	15 Juni 2024	Tgl brp buka poliklinik lgi ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
256	17 Juni 2024	Assalamualaikum kk maaf mengganggu, hari apa rumah sakit buka kk?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

257	17 Juni 2024	Mau tanya min...kalo semisal mau daftar online buat besok kontrol malem ini apakah bisa? Tadi masuk apk gak ada muncul opsi pilihan dokternya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
258	17 Juni 2024	maap ibu bapa dokter mau tanya tanya boleh ga, iya aku merasa kurang percaya diri sendiri. banyak melamun bayang yang tidak tidak. apa ada ga yah obat nyaaa, jiwa aku asa kurang bekas kepala pecah. jiwa aku suka kurang sadar. apa ada ga obat. biar bisa lupain masa yang telah berlalu. aku merasa inget bae kemarin kemarin suka kejang. jadi hati perasaan aku kurang tenang.	Konsultasi	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
259	18 Juni 2024	Selamat siang Info kok gak bisa melakukan pendaftaran online utuk tgl 19	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
260	18 Juni 2024	Knp sy g bisa daftar online	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
261	18 Juni 2024	Pagi. Ijin bertanya. Anak sy kan ikt terapi okupasi. Jadwal dia haro sabtu di buku kuning itu ud mau ke 10 utk di hari rabu. Nah itu apakah besok rabu msh ke ruang okupasi atau berjumpa dokter utk pertemuan yg ke 10? Nah ini kan kondisi anak sy lagi sakit kak.. tqkutnya hari rabu jadwal dia terapi gk bisa ikut itu gmn? Bisa ganti hari atau gmn?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

262	19 Juni 2024	Kalo surat kontrol di kasih Dateng 30 hari lagi tapi obatnya 14 hari gimana? Oh terimakasih. satu lagi nih kemarin di loket 4 pas kami mendaptar petugas bilang" kenapa kontrol nya sekarang seharusnya besok hari Jumat sesuai tgl 21 di surat kontrolnya, kami datang karena keadaan pasien yg tidak setabil ,jawab kami.kemudian di bilang lagi bulan depan harus pas dng tgl kontrolnya .apa begitu aturanya.	Rencana Pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
263	19 Juni 2024	Aswb. Boleh nanyak apakah ada untuk rehabilitasi narkoba dengan cara menginap, Apa syarat2	Rencana Rehabilitasi	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
264	20 Juni 2024	Kak kok daftar online d aku gak bisa ya, Dia GK bisa login dari kmaren. Klok mau login dia langsung bilang username and password ktaya padahal password Sma no nik nya udh d tulis	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
265	21 Juni 2024	Kak terapi apa namanya pasien yang dibawa keruangan terus nanti disuruh dengerin ada suara air, kodok, nyamuk. Sy kan pasien lama ini kak, bisa besok 22 juli ngontrol lagi, bisa gak terapi Neurofeedback pake bpjs sebelum ngontrol di tanggal yang sudah di tentukan? Sebelum tanggal ngontrol bisa ga kak ikut therapy Neurofeedback?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

266	22 Juni 2024	Knpa pendaftaran online blm bisa dr hari kamis saya coba, Klo pelayanan mlm utk poly pskiatri sampe jam brapa? Brtti msklkan dftr online dpt no 4 klo ada hlngan pagi brtti bisa dtng sore kan?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
267	23 Juni 2024	Apa boleh sy ndk bawa pasien ke RS buat ambil obat, p kendalanya sy ndk bisa bawa pasien kak, soalnya sy adek nya pasien. Kk sy yg kmren bawa sekarang ndk di rumah dia di luar daerah	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
268	24 Juni 2024	Maaf apakah poliklinik masih libur?kok gak bisa daftar online yah,	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
269	24 Juni 2024	Selamat pagi. Kenapa pendaftarn pasien di aplikasi ndk bisa? Kami membawa pasien untuk kontrol dari KLU dan itu cukup jauh. Jadi kami butuh pendaftaran lewat aplikasi.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
270	24 Juni 2024	Mohon bantuan... Kenapa sya ndk gagal login pendaftaran online RSJMS,	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
271	24 Juni 2024	Mohon maaf knp iya tidak bisa login di aplikasinya gagal trs pd hal sdh masukin RM sm NIK, Ini kah min aplikasinya yg aktif?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
272	24 Juni 2024	Bagaimana cara kita daftar pasien sakit keropos tulang	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

273	25 Juni 2024	Apa saja persyaratann berobat menggunakan bpjs??? Kalok kayak gini gimana maksudnya kak?? Gak bisa daftar buat besok?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
274	25 Juni 2024	Mau tanya mbk siapa dokter yang ada di ruangan kesenian /biasanya melukis, atau buat bunga. Soalnya saya pernah masuk ruang itu tapi I tidak ingat nama beliau. bak bisa diberitahu namanya dan kontak nya?	Perkenalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
275	26 Juni 2024	Boleh bertanya? Kenapa dari kemarin tidak bisa daftar online ? Tidak bisa memilih poli,	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
276	26 Juni 2024	assalamualaikum. .izin bertanya masalah pendaftaran on linen untuk kontrol pengambilan obat prosesnya gmn? terimakasih infonya..biasanya kalo mau kontrol daftar onlinenya sehari sebelum jadwal kontrol..kalau untuk yg sekarang apa msih sama?terimakasih	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
277	27 Juni 2024	halo saya ingin mengajukan pertanyaan, apakah jika k psikiater menggunakan bpjs harus ada surat rujukan?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

278	27 Juni 2024	Assalamualaikum wr wb mohon maaf ganggu, mau bertanya apakah hari Sabtu bukan loket pendaftaran rumah sakit jiwa trimakasi, Hari Jumat buka kah,	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
279	27 Juni 2024	Mlm kak. Mau tanya. Dokter nurul besok ada? Kan surat kontrol hari jumat dapetnya. Tp dokter lagi cuti. Ini gk apq lebih dr tgl dan bulan? Bisa beda dokter? Soalnya dr awal pake dr nurul aja, Hmm.. klo misal sy mau tggu dr nurul aja bisa? Wlw surat kontrol lewat?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
280	28 Juni 2024	Assalamualaikum pak...apakah sudah tidak bisa lagi daftar online pak??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
281	28 Juni 2024	Assalamualaikum. apakah rumah hari sabtu buka layanan psikiater terima kasih	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
282	28 Juni 2024	Oh ya kak. Jam kerja untuk kontrol sampe jam brp? Berarti sekitar jam 11an msh bisa kan ya kak? Klo terapi okupasi juga sama kak? Jam operasionalnya ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
283	02-Apr-24	Informasi terkait program pengobatan spiritual pasien depresi rawat inap	penelitian	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Instagram
284	05-Apr-24	jadwal layanan poliklinik	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Instagram
285	22-Apr-24	1. Biaya Tes Iq 2. Biaya Konseling psikolog dan psikiater	konseling	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Instagram

286	30-Apr-24	Jadwal Poliklinik	kontrol	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Instagram
287	6 Mei 2024	Informasi kuota magang di RSJ	magang	5 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Instagram
288	12 Mei 2024	Informasi Hari dan Jam pelayanan poliklinik	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Instagram
289	12 Mei 2024	Informasi pendaftaran online bisakah untuk pasien baru?	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Instagram
290	14 Mei 2024	Informasi lowongan kerja	lowongan kerja	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Instagram
291	15 Mei 2024	Informasi jadwal dokter SPKJ	jadwal dokter	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Instagram
292	18 Mei 2024	Informasi janji temu ke psikolog	konseling	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Instagram
293	19 Mei 2024	Alur Rehab Napza	Rehab Napza	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Instagram
294	1 Juni 2024	Informasi cara daftar online	daftar online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Instagram
295	2 Juni 2024	informasi mengenai daftaronline yang gagal log in	daftar online	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Instagram
296	4 Juni 2024	Infomasi mengenai aplikasi daftar online kenapa tidak bisa digunakan	daftar online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Instagram
297	5 Juni 2024	Prosedur layanan Suket Kesehatan jiwa	pendaftaran S2	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Instagram
298	6 Juni 2024	Informasi jadwal poliklinik	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Instagram
299	21 Juni 2024	Informasi mengenai pemeriksaan TBC di rsj	pemeriksaan TBC	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Instagram
300	25 Juni 2024	Biaya tes IQ	Tes IQ	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Instagram
301	3 Juni 2024	Mohon tanya apakah besok petugas dan kartu kuning gak masuk kq soalnya hari minggu	Pemeriksaan ke poliklinik	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Google Review

302	17 Juni 2024	admin apakah di RSJ MUTIARA SUKMA ada terapi wicara untuk pasca stroke	terapi	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Google Review
303	26-Apr-24	Apakah hari sabtu Poli jiwa buka?	kontrol	6 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
304	29-Apr-24	informasi terkait jam konsultasi	konseling	3 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
305	12 Mei 2024	informasi pendaftaran online	daftar online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
306	12 Mei 2024	informasi alur pelayanan	konseling	3 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
307	14 Mei 2024	salah pilih Poli saat daftar onlineDaftar online	daftar online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
308	29 Mei 2024	informasi terkait pendaftaran online	daftar online	7 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
309	30 Mei 2024	informasi terkait pendaftaran online	Daftar online	5 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
310	30 Mei 2024	informasi terkait pendaftaran online	Daftar online	5 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
311	3 Juni 2024	informasi terkait pendaftaran online	Daftar online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
312	12 Juni 2024	informasi terkait pendaftaran online	Daftar online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
313	13 Juni 2024	Informasi jadwal layanan poliklinik	Kontrol	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
314	18 Juni 2024	Informasi jadwal layanan poliklinik	kontrol	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
315	17-Apr-24	Selamat siang min, mau nanya nanti sore ada dokter Yogi?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
316	24-Apr-24	Mau tanya2 seputar TPA nya, Bisa diikuti oleh umum?	Rencana Penitipan Anak	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas

317	26-Apr-24	Assalamualaikum maaf mengganggu izin bertanya, Biaya untuk ke psikolog brp ya di rsj?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
318	28-Apr-24	Apakah ada poli buka untuk sore hari	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
319	29-Apr-24	Selamat pagi, sampai jam berapa buka pelayanan OT?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
320	3 Mei 2024	Assalamu'alaikum wr wb selamat MLM. Ijin bertanya cara daftar untuk pelayanan sore, secara onlain apa sama dng yng pagi, Trs waktunya juga sama sehari sebelum kontrol???	Rencana Pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
321	5 Mei 2024	Info cara daftar ke rsjm beserta biayanya, Sy mengalami gangguan kecemasan atau cemas berlebih gmana cara penanganannya? Syarat pertama untuk daftar apa? Untuk biaya apa boleh pake BPJS ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
322	5 Mei 2024	Selamat pagi utk aplikasi regist onlinenya sering bermasalah, Yg mana yg benar dipakai aplikasinya? Ada 3 di playstore	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
323	8 Mei 2024	Assalamualaikum selamat sore alur daftar ke psikolog klinis gmn ya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
324	8 Mei 2024	Selamat sore, saya mau menanyakan jadwal praktik psikolog.. Untuk biaya persesi berapa ya? Besok libur ya? Baik, untuk jam praktiknya Kak? Senin saya langsung ke sana	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas

325	8 Mei 2024	Asalammualaikum saya mau nanyak ni ada ipar saya minum obat sakit jiwa apakah boleh menyusui anaknya	Konsultasi tentang obat	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
326	8 Mei 2024	Maaf mau bertanya. Untuk layanan konseling rumah tangga ada tidak?? Pricelist nya brpa kak tiap pertemuan ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
327	13 Mei 2024	Assalamualaikum,, mau nanya besok hari slasa psikiater praktik jam brp?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
328	14 Mei 2024	Gimana cara daftar pasen baru mulai gila,, Berperilaku anehh Gimana prosedur pemeriksaannya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
329	22 Mei 2024	Selamat mlm min mau tanya sabtu buka pelayanan mau kontrol adik saya, Berarti buka senin ya kak?? Hari senin poliklinik buka sampe jam berapa?	Rencana Pemeriksaan	3 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
330	3 Juni 2024	Halo selamat pagi menjelang siang.maaf mau tanya hari ini libur?	Rencana Pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
331	3 Juni 2024	Selamat siang,,Mohon petunjuk gmn cara daftar konsul dengan dokter spesialis jiwa / Pskiater ..? Trimakasi	Rencana Pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
332	5 Juni 2024	Selamat malam. Sy mau daftarin adek sy utk besok, keluhannya prnah jatuh pass main bola trus diam dikamat trus malu katanya gak mau sekolah, Bgsnya dftar ke poli syaraf, psekeater atau psikolog ya? Bingung.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas

333	6 Juni 2024	Hi, can I have a contact with a psicologist for psychoterapy please ? Urgent please My name is Jacob and I live in Kuta Lombok	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
334	8 Juni 2024	Mau bertanya until terapi wicara pasca struk saya ke poli mana yah?terimakasih, Surat rujukan nya saya ke poli mana yah	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
335	8 Juni 2024	Selamat malam... Saya membutuhkan obat.. apakah apoteknya masih buka? Ada obat ini kak?	Rencana pembelian obat	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
336	11 Juni 2024	Slmt pagi, Apa bs pasien dijmpit kermh ? Kalo sy bawa sy takut ngamuk dijalan. Gpp sy bayar umum jg gabs? Sy dibabusslam kecamatan gerung. Adik ipar sy	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
337	11 Juni 2024	Selamat pagi mohon petunjuknya saya coba login tp gk bisa, Mohon petunjuknya nggih, Mau daftar untuk ke poli pskiater / kejiwaan	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
338	12 Juni 2024	Hari jumat buka sampai jam berapa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
339	12 Juni 2024	Mohon info klo hari jumat layanan untuk kontrol buka sampai jam brp?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
340	24 Juni 2024	Selamat siang, mohon info apakah pendaftaran online sedang ada masalah?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
341	24 Juni 2024	Selamat pagi ijin tanya untuk psikolog praktek sampai jam brp? Persyaratannya apa kak?	Rencana Pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas

342	27 Juni 2024	selamat pagi saya ingin bertanya untuk pemakaian BPJS ke Psikiater apakah harus menyertakan rujukan dari puskesmas?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA Humas
343	02-Apr-24	siang, untuk konsul psikolog disana apa hari ini bisa?	Informasi pendaftaran	1 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
344	02-Apr-24	slmt siang bpk ibu, kalo mau konsultasi msalah pasien gmn caranya?	Informasi pendaftaran	30 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
345	06-Apr-24	Assalamualaikum, apakah besok hari jumat buka pak?	Informasi poliklinik	25 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
346	16-Apr-24	selamat sore, mohon maaf mau tanyak untuk poli anak rsj buka hari apa?	Informasi poliklinik	20 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
347	17-Apr-24	sore min, izin bertanya terkait pendaftaran pasien dengan riwayat penggunaan narkotika, apakah bisa di rehab di rsj?	Informasi Rehab Napza	1 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
348	18-Apr-24	Selamat malam, apakah bisa konsultasi dgn psikolog menggunakan BPJS?	Informasi pendaftaran	5 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
349	18-Apr-24	selamat siang, mohon informasi biaya pembuatan surat kesehatan jiwa?	Informasi MCU	2 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
350	21-Apr-24	Selamat siang, mau tanya kalo konsultasi ke dokter psikolog jadwalnya kapa aja?	Informasi pendaftaran	1 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
351	24-Apr-24	Selamat pagi, mau tanya biaya untuk buat suket bebas narkoba berapa?	Informasi MCU	6 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
352	26-Apr-24	slmt siang, mohon ijin apakah di rsj ini menerima pembuatan surat kesehatan untuk CPNS?	Informasi MCU	1 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

353	27-Apr-24	Assalamualaikum, apakah besok pagi buka RSJ pak?	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
354	2 Mei 2024	Untuk poliklinik buka sampai jam berapa?	Informasi poliklinik	1 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
355	4 Mei 2024	Selamat siang, kalo boleh tau jam pelayanan dr jam berapa?	Informasi poliklinik	1 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
356	8 Mei 2024	selamat siang, boleh bertanya bagaimana prosedur untuk berobat ke rsj?	Informasi pendaftaran	1 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
357	9 Mei 2024	Assalamualaikum untuk hari ini siapa dokternya?	Informasi poliklinik	1 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
358	9 Mei 2024	selamat pagi, apakah masih ada vaksinya?	Informasi vaksin covid	5 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
359	13 Mei 2024	pagi, apa bisa tes HIV di rsjms?	Informasi poliklinik	4 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
360	14 Mei 2024	permisi, berapa biaya daftar ke RSJ ya?	Informasi pendaftaran	2 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
361	17 Mei 2024	Apakah benar ini nomornya RSJ Mataram?	Informasi poliklinik	1 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
362	17 Mei 2024	Selamat siang izin bertanya info biaya MCU?	Infomasi MCU	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
363	30 Mei 2024	Assalamualaikumizin bertanya info biaya MCU?	Infomasi MCU	1 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
364	30 Mei 2024	Assalamualaiakum hari jumat ada dokter lusiana jadwalnya ya?	Informasi poliklinik	5 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
365	7 Juni 2024	Selamat pagi saya vina pasien poliklinik bolehkah saya konsultasi langsung dengan pak nengah?	Informasi Konsultasi	15 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

366	8 Juni 2024	Selamat pagi mau tanya kalau daftar online untuk priksa dokter saraf gimana caranya?	Informasi pendaftaran	1 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
367	10 Juni 2024	Assalamualaikum maaf mau tanya jadwal pelayanan psikiatri untuk pasien rawat jalan hari apa saja?	Informasi pendaftaran	1 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
368	10 Juni 2024	Mau nanya, berapa admistrasi periksa kesehatan buat syarat lamar PPPK	Infomasi MCU	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
369	11 Juni 2024	Selamat sore bagaimana prosedur tes bebas narkoba di rsj untuk besok?	Infomasi MCU	6 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
370	19 Juni 2024	Mohon info biaya pemeriksaan kesehatan peserta didik?	Infomasi MCU	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
371	20 Juni 2024	Assalamualaikum mw nanya untuk jadwal poli tumbuh kembang anak hari apa saja?	Informasi poliklinik	4 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
372	20 Juni 2024	selamat malam kenapa sy gk bisa pilih poli di pendaftaran online?	Informasi pendaftaran	2 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
373	21 Juni 2024	Selamat pagi apa hari ini poli rsj buka?	Informasi poliklinik	2 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
374	22 Juni 2024	Assalamualaikum selamat pagi mau tanya boleh kita konsultasi diwakili sama keluarga?	Informasi Konsultasi	1 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
375	23 Juni 2024	selamat siang ingin bertanya apakah besok pagi pelayanan poli psikiatri masih libur?	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
376	24 Juni 2024	Mohon info hari ini poli libur ya?	Informasi poliklinik	1 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

377	3 Juli 2024	1. Cara mendaftarkan keluarga yang sebelumnya sudah pernah berobat di rsj tapi dari dokter dikatakan tida ada masalah gangguan jiwa. Tetapi saat ini pasie tidak terkendali emosinya. 2. Apakah bisa daftar online untuk berobat ke rsj karena terakhir berobat tahun 2023 dan keluarga saya berobat dengan biaya umum	1. untuk memudahkan mendapat pelayanan psikiater 2. memudahkan mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
378	8 Juli 2024	Informasi Cara Mendapat Surat Keterangan, Surat keterangan bahwa anaknya pernah dirawat di RSJ	Untuk mediasi di lingkungan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
379	9 Juli 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Data pasien epilepsi 2 tahun terakhir	Penelitian	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
380	24 Juli 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Data pasien depresi 2 tahun terakhir	Penelitian	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
381	20 Juli 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Data pasien skizofrenia rawat jalan 2 tahun terakhir	Penelitian	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
382	22 Juli 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Data pasien anxietas dan depresi 2 tahun terakhir	Penelitian	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
383	30 Juli 2024	Cara menggunakan aplikasi daftar online yang baru (mutiara sukma)	daftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
384	6 Agustus 2024	Informasi Layanan Rehab Napza	Rehabilitasi Napza	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
385	19 Agustus 2024	Cara mendapatkan surat keterangan bahwa Ibu Saya Memang pernah dirawat di RSJ Mutiara Sukma	Untuk keperluan ke Bank	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
386	8 Agustus 2024	1. Profil RSJMS dan data awal penelitian	Penelitian	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
387	12 Agustus 2024	1. Profil RSJMS 2. Data untuk Perancangan Film Pendek "Generasi Z : Melodi Dalam Kepala" Sebagai Media Pengenalan Kesehatan Mental Bagi Remaja.	Penelitian	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite

388	12 Agustus 2024	1.Profil RSJMS dan data pasien halusinasi	Penelitian	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
389	13 Agustus 2024	1.Profil RSJMS 2. data pasien defisit perawatan diri	Penelitian	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
390	28 Agustus 2024	1.Profil RSJMS 2. data pasien Anxiety Disorder	Penelitian	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
391	03-Sep-24	Apakah di RSj ada layanan penjemputan pasien? Karena keluarga terkendala baya	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
392	12-Sep-24	Biaya tes minat bakat, jurusan apa yang cocok untuk kuliah anak saya sesuai minat dan bakatnya	untuk persiapan pemilihan jurusan kuliah	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
393	13-Sep-24	pengobatan ketergantungan obat alur mendapatkan layanan rehab napza pembiayaan rehab napza rawat jalan	rehabilitasi napza	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
394	17-Sep-24	Surat Keterangan Medis	untuk pembuatan visa	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
395	17-Sep-24	Surat Keterangan Medis bahwa bapak saya pernah dirawat inap di rsj	untuk keperluan persyaratan mendapat bantuan dari baznas	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
396	24-Sep-24	Cara mendapatkan surat keterangan pernah dirawat suami saya, untuk pegurusan hak asuh anak	untuk keperluan mengurus hak asuh anak	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	onsite
397	29 Juli 2024	Bagaimana cara mengirim berkas untuk persyaratan menjadi non ASN di RSJ NTB		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	website
398	21 Agustus 2024	data sarana dan prasarana rumah sakit		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	website
399	1 Juli 2024	Selamat pagi, kami tertarik dengan konten-konten RSJ Mutiara Sukma, kalo pembuatan konten biasanya melibatkan siapa aja kak?	Konten Sosial media	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
400	1 Juli 2024	Mohon berkenan kami diberikan info nomor kontak pelayanan RSJ Mutiara Sukma Selagalas. Urgent, terima kasih	pelayanan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

401	2 Juli 2024	Hallo kak mohon maaf saya mau tanya apakah aplikasi yang baru belum bisa digunakan? Biasanya di aplikasi yang lama kita daftar satu hari sebelum hari kedatangan tapi di aplikasi yang baru tidak bisa ya kak?	pendaftaran online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
402	2 Juli 2024	jika salah klik metode pembayaran pada aplikasi daftar online bagaimana	daftar online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
403	3 Juli 2024	Jika sudah dapat surat rujukan apakah perlu daftar online atau bisa langsung datang	daftar online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
404	3 Juli 2024	Hari dan jam pelayanan serta info pendaftaran online nya?	Jadwal pelayanan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
405	3 Juli 2024	Kak untuk melamar kerja perlu pemeriksaan dl, hbsag, hiv, sama narkoba, apakah ada di RSJ? Berapa biayanya?	melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
406	3 Juli 2024	Assalamualaikum min, apakah ada fasilitas atau layanan konsultasi online dengan dokternya langsung? Karena adik saya penderita skizofrenia, kemaren disarankan dr. yogi untuk pergi ngekos kuliah lagi seperti biasa agar ada kegiatan tapi setelah satu hari dia balik ke kos akhirnya dia pulang lagi. Dia merasa tidak betah, pas dirumah terlalu lama mau pergi kuliah lagi, apakah sebaiknya tinggal dirumah atau gimana?	Pendaftaran rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
407	5 Juli 2024	Min, untuk dokter spesialis gizi apa ada praktek di RSJ?	konseling gizi	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
408	7 Juli 2024	Kak bisa tidak konseling tidak harus ke RSJ	Konsultasi	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
409	8 Juli 2024	Apakah bisa konsultasi ke psikolog dengan bpjs	Konseling psikolog	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

410	10 Juli 2024	Siang, saya mau tanya, saya kok gak bisa daftar online ya padahal ini masih h-1 jadwal kunjungan saya untuk besok	daftar online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
411	11 Juli 2024	selamat sore min saya sudah daftar online untuk besok pagi. Tapi salah klik untuk metode bayarnya, saya pasien BPJS tapi ke pencet umum. Apa tidak masalah? Terimakasih	Daftar online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
412	13 Juli 2024	hari senin apakah ada jadwal dr. indah sapta wardani? karena di aplikasi tidak bisa melihat jadwal dokter, masih blank	daftar ke klinik penyakit dalam	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
413	14 Juli 2024	Hari dan jam pelayanan	Kunjungan rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
414	15 Juli 2024	maaf kak, mau tanya untuk format surat pernyataan buat sendiri apa sudah ada templatnya kak?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
415	15 Juli 2024	berkas bisa diantar hari ini kak?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
416	15 Juli 2024	pagi, mau tanya kalau pake sertifikat dari RSJ nya boleh?, soalnya pernah PKL, terus dapat sertifikat dari RSJ nya langsung	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
417	15 Juli 2024	min untuk ahli gizinya harus yang sudah profesi ya	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
418	15 Juli 2024	selamat pagi kak, mau bertanya, untuk psikolog apakah ada pembukaan lowongan pekerjaan? terima kasih	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
419	15 Juli 2024	min masih bisa untuk kirim surat lamarannya?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
420	15 Juli 2024	hmm sayang banget kak padahal bagian jurusan kita yang jadi admin tapi belum bisa pake ijazah D3 administrasi rumah sakit	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
421	15 Juli 2024	kalo akreditasi prodi bisa min soalnya saya di kampus kesehatan swasta?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

422	15 Juli 2024	kak sampaikan kegiatannya? (balasan cerita pojok healing di IC)	Konseling di pojok healing	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
423	15 Juli 2024	assalamualaikum. selamat pagi bapak/ibu, maaf ijin bertanya biaya untuk cek kesehatan di RSJ, berapa ya. karena saya liat RSJ lagi buka lowongan dan dijelaskan ada biaya untuk cek kesehatan	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
424	15 Juli 2024	min kalau menggunakan ijaza S1 tapi milih formassi SMA apa bisa?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
425	15 Juli 2024	baik min, sudah coba ditanyakan ke pihak kampus, memang tidak ada akreditasi fakultas, hanya ada akreditasi univ dan prodi	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
426	15 Juli 2024	selamat sore , saya mau bertanya terkait bukaan pekerja untuk bidang pekerjaan tenaga administrasi. apakah bisa diberitahu terkait rentang gaji yang diberikan? ;alu sistem kerja yang dilakukan apakah menggunakan sistem shift atau bagaimana?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
427	15 Juli 2024	kak jika di surat akreditasi fakultas sebelumnya ganti nama kampus gimana? soalnya kan dulu nama kampusnya STFB kemudian sekarang berubah menjadi universitas bhakti kencana, sehingga berbeda ijazah kelulusan sudah menjadi universitas bhakti kencana sementara akreditasi fakultas masih STFB	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
428	15 Juli 2024	ini maksudnyaa bagaimana min? kan biasanya sertifikat akreditasi ada 2. univ dan prodi	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

429	15 Juli 2024	bisa tidak ijazah yang sudah dilegalisir dari tahun 2023, dan apakah bisa menggunakan sertifikat universitas, karena akreditasi prodi C?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
430	15 Juli 2024	selamat pagi perkenalkan saya rizki dari pt wastec international yang bergerak di bidang jasa pemusnahan dan transporter limbah b3, mohon izin tanya untuk melakukan penawaran kerja sama bisa dikirim ke siapa? mohon arahannya	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
431	16 Juli 2024	mau tanya berkas yang dikirim melalui email harus dalam bentuk apa? apakah harus di scan atau gimana?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
432	15 Juli 2024	kalau sudah terlanjur pakai fotocopy ijazah yang dilegalisir terus kirim lewat email gapapa kan kak?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
433	16 Juli 2024	min, kalo ijazah SMA tetap dilegalisir? dan akreditasi juga terlampir min?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
434	16 Juli 2024	pagi kak, mau tanya untuk lowongan bagian admin kalau belum bisa komputer apakah diajarkan nanti untuk sistem kerjanya?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
435	15 Juli 2024	apakah masih bisa daftar untuk loker seleksi penerimaan pegawai BLUD non ASN?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
436	16 Juli 2024	min, mau tanya, kalau surat pernyataan itu menggunakan materai, kalau kirim via email, apakah di scan dulu file yang sudah di materai dan ttd?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
437	15 Juli 2024	buku obat pasien jkn harus tetap dibawa jika ingin mengambil obat?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
438	16 Juli 2024	kak untuk yang menggunakan ijazah SMA, cukup lampirkan ijazah saja atau SKHUN juga?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

439	17 Juli 2024	Min Q-box nya gabisa diklik lagi, mau tanya, untuk tes psikometrinya apakah secara offline atau online?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
440	18 Juli 2024	selamat siang min, maaf mau tanya untuk pengiriman berkas lamaran via email ada batasan waktu jam pengiriman?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
441	18 Juli 2024	selamat sore min maaf menggagu mau nanya bisa tidak mengirimkan lamarannya besok?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
442	19 Juli 2024	kelupaan melampirkan STR kak bagaimana ya	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
443	20 Juli 2024	tes psikometri dll bisa online tidak ya min?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
444	20 Juli 2024	Gimana ya liat info loker RSJ kak? duh ketinggalan ini	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
445	20 Juli 2024	untuk loker selanjutnya kira kira masih ada ya kak?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
446	20 Juli 2024	kak boleh tanya tanya jika mau konseling gimana ya caranya dan bisa menggunakan BPJS atau gimana kak?	Konseling	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
447	20 Juli 2024	kak pojok healing sampai jam berapa ya?	konseling	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
448	21 Juli 2024	assalamualaikum kak maaf lokernya sudah tutup ya?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
449	21 Juli 2024	kak apakah loker masih dibuka untuk pengiriman berkasnya	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
450	21 Juli 2024	sore kak mau tanya apakah RSJ ada menyediakan ambulance? ada pasien yang mau dibawa ke RSJ tapi dari pihak keluarga tidak bisa bawa karena mengamuk	pengantaran pasien	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
451	22 Juli 2024	min jam berapa pengumuman administrasinya?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
452	22 Juli 2024	kapan pengumumannya min?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

453	22 Juli 2024	selamat pagi, mohon maaf mau nanya, untuk pengumuman administrasi untuk loker kemarin diumumkan kapan ya?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
454	22 Juli 2024	selamat pagi, ijin menanyakan untuk pengumuman rekrutmen hari ini ya?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
455	22 Juli 2024	assalamualaikum kak selamat pagi, kak untuk pengumuman BLUD jam berapa ya kira kira?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
456	22 Juli 2024	kak kalau ikut rekrutmen masih boleh ikut cpns ga?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
457	22 Juli 2024	assalamualaikum admin mohon ijin bertanya, a.n baiq lara ayu zulmia putri pendaftaran fisioterapi tidak lulus administrasi, kenapa ya min?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
458	22 Juli 2024	kak untuk pengumuman liat dimana ya?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
459	22 Juli 2024	pagi min, mohon info kapan pengumuman tes penerimaan pegawai non asn?	melamar pekerjaan di rsj mutiara sukma	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
460	2 Agustus 2024	Poli psikiatri buka sampai jam berapa? rujukan dari puskesmas	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
461	3 Agustus 2024	1. hari dan jam pelayanan 2. untuk ke psikolog apakah bisa pakai bpjs?	mendaftar rawat jalan	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
462	4 Agustus 2024	apakah boleh memajukan tanggal kontrol karena sedang bekerja, jadwal kontrol saya 2 minggu sekali	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
463	7 Agustus 2024	kapan ada lowongan lagi	melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
464	7 Agustus 2024	1.jika bawa pasien apakah harus onlie dulu atau datang langsung? 2. apakah harus bawa rujukan? 3 jika biaya umum berapa?	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
465	7 Agustus 2024	Apakah ada lowongan kerja untuk posisi penata anastesi?	melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

466	8 Agustus 2024	1. apakah ke psikiater tetap pakai surat rujukan? 2. berapa baiya ke psikiater? 3. untuk mendaftar apakah online atau datang langsung?	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
467	8 Agustus 2024	jika salah klik saat daftar online harusnya pembiayaan bpjs tapi di klik umum apa bisa diganti?	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
468	9 Agustus 2024	1. hari dan jam pelayanan 2. kalau daftar online apa bisa hari itu juga?	mendaftar rawat jalan	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
469	10 Agustus 2024	apakah bisa membeli obat yang sudah habisa tanpa resep?	membeli obat	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
470	11 Agustus 2024	untuk konsultasi masalah kesehatan mental prosudernya seperti apa?	konseling	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
471	12 Agustus 2024	jika mau daftar buat sore jam berapa mulai buka dokternya?	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
472	12 Agustus 2024	Apakah ada layanan tes kesehatan jasmani rohani dan napza	tes kesehatan untuk persyaratan ppg	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
473	14 Agustus 2024	kenapa saat daftar onine saat klik tanggal muncul tulisan tanggal yang dimasukan sudah lewat padahal sudah daftar sehari sebelumnya	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
474	14 Agustus 2024	apakah bisa bikin surat sehat rohani tanpa pulang ke indonesia misal dibantu dengan tes secara online? karena sat ini sedang study s3 di luar negri	tes kesehatan persyaratan s3 di luar negri	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
475	16 Agustus 2024	1. berapa biaya tes IQ di RSJ mutiara sukma 2. jam layanan tes kesehatan jiwa dan tes kesehatan hari ini	tes IQ dan Tes kesehatan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
476	17 Agustus 2024	Hari dan Jam Pelayanan	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
477	17 Agustus 2024	1. Apakah bisa memriksakan/deteksi ADHD pada anak? 2. Bisa pakai BPJS?	mendaftar rawat jalan	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
478	18 Agustus 2024	biaya tes rohani berapa?	tes rohani	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

479	20 Agustus 2024	min mau tanya budget buat cek kesehatan rohani berapa?	tes rohani	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
480	21 Agustus 2024	Izin bertanya untuk konsultasi dokter dan permohonan surat keterangan bahwa pasien butuh istirahat itu biayanya sekitar berapa? saya sering menunjukkan gejala serangan panik setelah bekerja kak	tes kesehatan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
481	21 Agustus 2024	Untuk biaya scalling berapa kak?	scalling	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
482	22 Agustus 2024	berapa biaya pembuatan surat nafza?	tes napza	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
483	22 Agustus 2024	tarif paket untuk bikin keterangan sehat jasmani rohani dan surat keterangan NAGZA	tes napza	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
484	23 Agustus 2024	mau daftar untuk ke dokter diatmika hari ini bisa? sy sdh wa namun belum di respon	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
485	23 Agustus 2024	berapa biaya untuk tes kesehatan dan napza	tes napza	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
486	24 Agustus 2024	untuk pembuatan keterangan bebas napza, hari ini buka sampai jam berapa kak?	tes bebas napza	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
487	24 Agustus 2024	Berapa biaya tes kesehatan jasmani dan rohani serta napza? apakah ada paketnya?	tes kesehatan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
488	27 Agustus 2024	apakah ke psikolog bisa pake bpjs? berapa biayanya? untuk prosedurnya bagaimana?	konseling psikolog	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
489	03-Sep-24	1.apakah layanan pojok healing gratis? 2. dari jam berapa kak?	konseling daan skrining kesehatan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
490	04-Sep-24	saya mendaftar layanan medikolegal, sudah mendaftar melalui linknya mau periksa besok kamis, saya datang jam berapa?	tes kesehatan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

491	06-Sep-24	untuk layanan bpjs perlu rujukan dari faskes 1?	mendaftar rawat jalan	6 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
492	08-Sep-24	1. Kak bisa daftar untuk ke poli jiwa? 2. Berapa kak biaya konsul ke dokter spesialis kejiwaan? 3. jadwal dokter		2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
493	08-Sep-24	1.berapabiaya tes IQ di RSJ Mutiara Sukma? 2.apakah buka tiap hari? 3. kalau daftar langsung ke sana ya? 4. umur 6 tahun apakah bisa?	tes IQ	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
494	08-Sep-24	Jadwal psikolog praktek dan jam berapa?	konseling	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
495	10-Sep-24	1. persyaratan membawa pasien ke rsj. kondisinya tenang kadang ngomong sendiri 2. hari jumat buka sampai jam berapa?	mendaftar rajal	3 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
496	10-Sep-24	1. bagaimana cara daftar online 2.kalau daftar untuk nanti siang bisa?	mendaftar rajal	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
497	12-Sep-24	gimana caranya saya membawa keluarga saya untuk rehab untuk gangguan jiwa?	mendaftar rajal	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
498	13-Sep-24	apakah bisa minta ig atau fb dokter lusiana?	konsultasi	3 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
499	14-Sep-24	ke klinik tumbang anak apa bisa bpjs?	konsultasi	3 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
500	14-Sep-24	1. cara konsul ke spikolog 2. apakah bisa dengan BPJS?	konsultasi	3 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
501	16-Sep-24	1. hari dan jam pelayanan 2. adakah kontak person yang dapat dihubungi, saya punya adik ipar ODGJ ngomong menggagnggu orang tapi	mendaftar rawat jalan	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram

		diajak ke RSJ menolak, mohon sarannya				
502	19-Sep-24	persyaratan pemeriksaan napza apakah pemeriksaan napza pasiennya harus datang?	tes napza	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
503	20-Sep-24	pendaftaran peemeriksaan napza sampai jam berapa?	tes napza	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
504	24-Sep-24	kalau pendaftaran peserta baru harus datang ke RS kah?	mendafatar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
505	27-Sep-24	adakah dokter hari ini?	mendafatar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
506	28-Sep-24	hari dan jam pelayanan	mendafatar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	instagram
507	19 Juli 2024	Informasi Lowongan kerja	lowongan kerja	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Tik Tok
508	23 Juli 2024	Informasi Lowongan kerja	lowongan kerja	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Tik Tok
509	1 Agustus 2024	ibuk info loker	lowongan kerja	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Tik Tok
510	29/09/2024	kontak yang bisa dihubungi untuk pertanyaan lebih lanjut	layanan RSJ	2 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Tik Tok
511	14 Juli 2024	Informasi lowongan pekerjaan	Loker	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
512	15-Jul-24	informasi jadwal pengiriman berkas lamaran pekerjaan	Loker	1 Hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
513	30-Jul-24	informasi untuk penyusunan penelitian	penelitian	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
514	08-Aug-24	informasi terkait pendaftaran online	Daftar online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
515	12-Aug-24	informasi pendaftaran dan persyaratan	konsultasi Psikiater	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
516	12-Aug-24	informasi terkait pendaftaran online	Daftar online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email

517	19-Aug-24	Informasi jadwal layanan poliklinik	kontrol	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
518	19-Aug-24	apakah bisa kontrol menggunakan kartu sehat?	kontrol	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
519	04-Sep-24	permintaan informasi terkait lowongan pekerjaan	Loker	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
520	19-Sep-24	informasi terkait pendaftaran online	Daftar online	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Email
521	1 Juli 2024	Assalamualaikum warahmatullahi wabarokatuh, Selamat pagi admin. Maaf mau bertanya, apakah hari ini tanggal 1 juli 2024 libur atau tetap buka?	Informasi Poliklinik	3 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
522	1 Juli 2024	Selamat malam, Kami butuh layanan penjemputan pasien, Apakah benar ini kontak RSJ selagalas Mataram	Informasi pelayanan	15 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
523	2 Juli 2024	Mohon maaf izin bertanya, apabila saat mendaftar salah metode pembayaran yang seharusnya menggunakan metode pembayaran BPJS namun mengklik Metode Pembayaran Umum apakah bisa diulang atau bagaimana ya saat mendaftar online?	Informasi pendaftaran	1 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
524	2 Juli 2024	Sy ada keluarga disana atas nama Yuniar Sali Gunawan, di ruangan Melati, Mau tanya kabarnya apa ada nomer yg bisa di hubungi	Infomasi Ruangan	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
525	3 Juli 2024	Mau daftar untuk ngontrol, bagaimana caranya min	Infomasi Pendaftaran	6 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
526	3 Juli 2024	Sy mau daftar untuk hari ini bisa?	Infomasi Pendaftaran	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
527	3 Juli 2024	Assalamualaikum mw nanya untuk jadwal poli tumbuh kembang anak hari apa saja?	Informasi poliklinik	4 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
528	3 Juli 2024	Mau daftar untuk ngontrol, bagaimana caranya min	Informasi pendaftaran	2 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

529	6 Juli 2024	Saya mau nanya ne,,kenapa setelah saya minum obat dari rumah saki mutiara Sukma kok kepala saya semakin pusing dan mau muntah	Informasi obat	2 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
530	7 Juli 2024	Kapan pendaftaran online dibuka	Informasi Pendaftaran	1 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
531	7 Juli 2024	Assalamualaikum selamat siang, ijin mengkonfirmasi, betul nggih sedang ada membutuhkan perawat di RSJ?	Informasi loker	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
532	8 Juli 2024	Mohon penjelasan untuk Klinik Mental seht ceria? Apakh sama dengan Poli Pskiatri ? Sperti biasa	Informasi poliklinik	1 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
533	9 Juli 2024	Assalamu'alaikum, Apakah jalur pendaftaran online tidak bisa digunakan lagi?	Informasi Aplikasi Pendaftaran	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
534	9 Juli 2024	ijin mengkonfirmasi, betul nggih sedang ada membutuhkan perawat di RSJ?	Informasi loker	5 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
535	9 Juli 2024	Mohon penjelasan untuk Klinik Mental seht ceria? Apakh sama dengan Poli Pskiatri ? Sperti biasa	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
536	10 Juli 2024	Mohon bertanya, Apakah di rsj Mutiara sukma ada sikolog?	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
537	12 Juli 2024	Saya pasien rawat jalan di rsj mutiara sukma. Apa bisa kita ganti dokter spk j nya?	Informasi poliklinik	2 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
538	13 Juli 2024	Selamat malam, apa ada psikolog di rsj?	Informasi poliklinik	3 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
539	14 Juli 2024	Apakah daftar online sekarang udah gabisa?	Informasi Aplikasi Pendaftaran	4 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
540	14 Juli 2024	Gimana caranya login di APL ini	Informasi Aplikasi Pendaftaran	5 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
541	15 Juli 2024	Mohon izin bertanya bapak/ibu, untuk rekrutmen pegawai RSJ Mutiara Sukma NTB posisi tenaga administrasi apakah boleh saya berstatus mahasiswa	Informasi loker	2 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

542	15 Juli 2024	ijin bertanya mengenai penerimaan Non Asn pegawai baru apakah ini benar dari RSJ	Informasi loker	8 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
543	15 Juli 2024	selamat pagi mau bertanya apakah ada Terapi Neurofeedback ?	Informasi poliklinik	2 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
544	15 Juli 2024	Hallo kak maaf mau nanya tentang daycare RSJ apa bisa untuk umum ?	Informasi poliklinik	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
545	16 Juli 2024	selamat pagi kak, saya ingin berkonsultasi apakah bisa?	Informasi poliklinik	2 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
546	16 Juli 2024	Mbak yang administrasi apakah bisa lulusan D3	Informasi loker	2 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
547	16 Juli 2024	Terkait lamaran dimaksud dipoin tenaga administrasi kriteria tamatan SMA, apakah yang sudah S1 boleh melamar dengan ijazah SMA?	Informasi loker	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
548	16 Juli 2024	Apakah ada lowongan cleaning service	Informasi loker	2 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
549	16 Juli 2024	mau bertanya perihal loker dari RSJMS perihal tenaga Administrasi apakah bisa lampiran ijasahnya tetap SMA tidak bisa di lampirkan ijasah trahir S1 contohnya ? terimakasih	Informasi loker	3 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
550	16 Juli 2024	Apa msh ada loker	Informasi loker	4 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
551	17 Juli 2024	Kami kesulitan login apk pendaftaran online rsj	Informasi Aplikasi Pendaftaran	5 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
552	17 Juli 2024	Selamat sore mau tanya ada lowongan kerja	Informasi loker	6 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
553	17 Juli 2024	Selamat Siang bapak/ibu maaf mengganggu waktunya, Saya Neni Dwiyana ingin memberitahukan kalau sudah mengirim Surat Lamaran kerja melalui email.	Informasi loker	7 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
554	18 Juli 2024	Lowongan kerjanya bisa dikirim lewat emailkan buk?	Informasi loker	8 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

555	18 Juli 2024	Hallo. Selamat pagi kak izin bertanya. Untuk cek atau pemeriksaan gitu tetap ada hari senin- jumat ?	Informasi poliklinik	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
556	18 Juli 2024	Saya ada kesalahan meng inputkan pada saat pendaftaran online apa bisa di ganti seharusnya pasien BPJS tapi ke input pasien umum?	Informasi Aplikasi Pendaftaran	2 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
557	18 Juli 2024	Apakah praktek sore bisa di rsj	Informasi poliklinik	3 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
558	18 Juli 2024	Saya Rila Aprianti ingin bertanya. Apakah ada perpanjangan waktu pembukaan lowongan pekerjaan untuk pustakawan di RSJ Mutiara Sukma? Terima kasih	Informasi loker	4 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
559	18 Juli 2024	Selamat Sore Bapak/ibu. Mohon izin konfirmasi, Saya telah mengajukan lamaran untuk posisi Tenaga Administrasi Melalui Email. Terima kasih	Informasi loker	5 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
560	18 Juli 2024	Bagaimana cara penftran online	Informasi Aplikasi Pendaftaran	3 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
561	19 Juli 2024	masih ada loker mas?	Informasi loker	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
562	19 Juli 2024	Bisa daftar ngontrol lewat online?	Informasi Aplikasi Pendaftaran	2 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
563	19 Juli 2024	Mbk dktr yogi ada g sekrng	Informasi poliklinik	3 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
564	20 Juli 2024	Assalmu'alaikum. Mohon info, kami mau mendaftar ke poliklinik lewat aplikasi tp aplikasinya tdk bisa. Ada solusi lain kah pak?	Informasi poliklinik	14 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
565	22 Juli 2024	Mau konsul k psikiater jadwal nya kapan aja ya ka	Informasi poliklinik	2 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
566	22 Juli 2024	Selamat pagi. Ingin bertanya, apakah penerimaan calon pegawai non ASN masih dibuka?	Informasi loker	10 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

567	22 Juli 2024	Assalamualaikum, mohon maaf mengganggu saya Alvian mau nanyak untuk pengumuman perawat, lulus seleksi kapan ada infonya?	Informasi loker	10 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
568	22 Juli 2024	Selamat pagi, ingin bertanya soal penerimaan seleksi pegawai	Informasi loker	30 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
569	22 Juli 2024	Assalamu'alaikum. Wr. Wb, selamat pagi, mhon maaf sebelumnya nike, tyg izin konfirmasi untuk pelamar atas nama Ramdina Eka Yanti untuk formasi Keperawatan Ners penyebab tidak lulus dibagian administrasi karena apa enggak? Mohon di konfirmasi	Informasi loker	10 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
570	22 Juli 2024	Mohon maaf sebelumnya tyg atas nama SASTRA ALAM GRAHA ingin bertanya mengenai lamaran kerja RSJ niki, tyg sudah mengirim lamaran lewat email tp tidak ada yg muncul d pengumuman	Informasi loker	1 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
571	22/07/2024	Mohon ma'af Untuk tes psikometri, apa di infokan?	Informasi loker	10 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
572	22 Juli 2024	Assalammualaikum wr.wb, sebelumnya Perkenalkan nama saya Riza Apriliani , izin bertanya ibu/bapak, pada tanggal 18 juli saya mengirim lamaran melalui Email apakah lamaran itu sudah terverifikasi ? Terimakasih sebelumnya	Informasi loker	9 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
573	22 Juli 2024	selamat sore, mau nanya, dimana ya kira kira bisa dpt info mengenai cara konsul ke psikolog dan jadwal prakteknya?	Informasi poliklinik	1 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
574	22 Juli 2024	mohon dengan sangat untuk dapat diberikan pencerahan/penjelasan terkait dengan tidak dapat diterima-nya berkas administrasi kami tersebut	Informasi loker	3 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

575	24 Juli 2024	sy ingin mendaftar lewat online tapi ndk muncul pilihan poli	Informasi Aplikasi Pendaftaran	2 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
576	24 Juli 2024	Selamat sore saya ingin bertanya sekaligus mengkonfirmasi, perkenalkan saya dr. Dini, terkait penerimaan pegawai kemarin saya ada mengirimkan berkas melalui email ke email rsj, ingin bertanya sekiranya apakah email dan berkas saya sudah diterima?	Informasi loker	6 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
577	24 Juli 2024	Mau nayak ini kn sy baruboertama kali ksana blm ada no rm..di poliklinik ini yg kelur seperti ini gak ada yg pilih menu pendaftaran mogon petunjukx	Informasi Aplikasi Pendaftaran	2 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
578	29 Juli 2024	halo kak, selamat pagi. saya mau tanya. tadi pagi saya abis perpanjang rujukan di puskesmas labuhan haji. rencananya nanti sore ini mau ke rsj buat kontrol. tapi kata perawat di sana rujukan saya baru aktif besok. di rujukan saya tertulis tanggal berkunjungnya tanggal 30. padahal tadi udah saya sampein kalo hari ini mau ke rsj. perawatnya bilang di sistem mereka rsj-nya offline (sejenisnya). itu gimana ya kak? apa bisa dibantu cek? terimakasih	Informasi poliklinik	20 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
579	29 Juli 2024	Untuk pelayanan 24 jam hub mn?	Informasi ambulans	2 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
580	29 Juli 2024	Selamat Pagi. Saya Abby Rahmat Kamaruzzaman, peserta seleksi pegawai non-ASN RSJ Mutiara Sukma. Izin bertanya untuk pengumuman hasil tes psikometri dishare melalui platform apa nggih? Terima kasih, semoga sehat selalu	Informasi loker	30 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

581	29 Juli 2024	Napa ndk bisa daftar online	Informasi Aplikasi Pendaftaran	5 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
582	30 Juli 2024	Mau bertanya,yang di maksud no rekam medis yang mana?	Informasi Aplikasi Pendaftaran	5 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
583	30 Juli 2024	Saya ingin daftar online untuk besok hari Selasa tapi poli 14 tidak tersedia dalam pilihan poli jiwa. Mohon bantuannya. Terimakasih	Informasi Aplikasi Pendaftaran	6 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
584	30 Juli 2024	mo nanya ttg konseling psikolog nya bisa ?	Informasi poliklinik	2 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
585	30 Juli 2024	kak untuk pendaftaran klinik kesehatan jiwa hanya bisa online	Informasi Aplikasi Pendaftaran	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
586	31 Juli 2024	selamat siang, maaf mau bertanya untuk tes kesehatan jasmani rohani dan narkotika biayanya berapa nggih?	informasi MCU	20 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
587	1 Agustus 2024	Maaf niki Aplikasi rsjm bubah lagi ya?	Informasi Aplikasi Pendaftaran	15 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
588	2 Agustus 2024	Begini pak dokter,kenapa pendafrtran olayene tak bisa dilogin pak dokter	Informasi Aplikasi Pendaftaran	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
589	2 Agustus 2024	Hari ini poli jiwa buka sampai jm brpa	Informasi pendaftaran	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
590	3 Agustus 2024	Selamat malam ibu, pak mohon maaf, besok rsj jiwa buka kah??	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
591	3 Agustus 2024	Hi, I need a medication called desvenlafaxine 50 mg. It is extremely important and I lost it. Do you have it there? I can travel to pick it up now	Informasi obat	5 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
592	4 Agustus 2024	Ini kk kenapa yaa aplikasinya???	Informasi Aplikasi Pendaftaran	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
593	5 Agustus 2024	Selamat mlm, kalo utk pemeriksaan pasien atau penjemputan bisa ke rmh?	Informasi ambulans	1 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
594	5 Agustus 2024	kak mohon infonya, pelayanannya sampe jam berapaaa ya?	Informasi pendaftaran	2 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
595	5 Agustus 2024	kalo mau buat surat keterangan sehat rohani apakah bisa?	Informasi poliklinik	2 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

596	7 Agustus 2024	Selamat sore admin, mau tanya dong. Untuk pemeriksaan narkoba & medical check up di rsj mutiara sukma tarifnya berapa ya?	Informasi MCU	7 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
597	8 Agustus 2024	selamat siang bu, apakah ada jadwal konsultasi psikiater di sore hari?	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
598	8 Agustus 2024	Maaf sy mau nanya. Ini kok pilihan klinik 8 untuk ke Dokter Diat, tdk tersedia. ?	Informasi poliklinik	1 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
599	13 Agustus 2024	Hallo, mau bertanya terkait dengan pendaftaran online nya harus login dulu namun saya belum ada akunnya, bagaimana cara membuat akunnya? karna di situ tertera no medis	Informasi pendaftaran	1 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
600	14 Agustus 2024	Klinik psikiatri 14 knp ndk ada di pndftrn online ?	Informasi pendaftaran	30 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
601	15 Agustus 2024	Selamat pagi staf rsjm mau tanya apakah ada nanti sore praktik dokter yoga	Informasi pendaftaran	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
602	15 Agustus 2024	Mau tanya, rsj selagalas melayani cek kesehatan dan kejiwaan di hari jumat tidak ya? Kalau iya sampai jam brpa nggih?	Informasi MCU	20 meit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
603	18 Agustus 2024	Rencana mau bawa ke rsjm besok senin,terus kalo mau konsultasi ke bagian mana,terimakasih	Informasi pendaftaran	1 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
604	19 Agustus 2024	Hallo, saya ingin daftar online untuk besok pagi di poliklinik jiwa dewasa 10, tapi tidak sengaja salah mendaftar poliklinik gigi dan mulut, mohon bantuannya	Informasi pendaftaran	20 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

605	20 Agustus 2024	Haaloo mbaa mau nanya kemaren ibu saya periksa di dr jurmiarni di kasi clobalazam sedangkan efeksampingnya ngantuk dan pusing, sedamngkan ibu saya harus beraktivitas (ngajar disekola) jadi adaa alternatif lain ga yaa mbaa??	Informasi pendaftaran	30 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
606	20 Agustus 2024	Hallo saya setiap pagi selalu murung tidak ada semangat hidup.obat yg di kasih Alprazola malah bikin ngantuk jika di minum pagi hari,adakah obat yg bikin saya semangat jalani pagi tanpa rasa kantuk	Informasi poliklinik	20 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
607	21 Agustus 2024	Selamat pagi .maaf sebelumnya bapak/ibu mengganggu .saya mau memberitahukan tadi saya daftar online tapi saya salah pilih poli .yg seharusnya saya pilih klinik jiwa ,tapi saya pilih klinik gigi dan mulut mohon bantuannya bapak/ibu untuk mengubah polinya	Informasi pendaftaran	3 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
608	21 Agustus 2024	Untuk pembuatan Surat Bebas Narkoba, pelayanan Hari apa saja?	Informasi MCU	30 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
609	25 Agustus 2024	Saya sudah test psikologi lengkap dan hasilnya keluar hari ini, apakah ada sesi konsultasi atau pemberian lembar hasil saja?	Informasi poliklinik	10 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
610	26 Agustus 2024	Saya salah pencet tadi mau bayar pke BPJS tapi lupa ganti cara hapus riwayat gimna??	Informasi pendaftaran	1 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
611	28 Agustus 2024	Sore admin, cara membatalkan pendaftaran online bagaimana ya? Karena saya salah pilih layanan yang harusnya bpjs tapi terpilih yang umum	Informasi pendaftaran	2 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

612	28 Agustus 2024	Maap mau bertanya kenapa jantungnya masih berdebar kencang meski sudah minum obat dari dokter..	Informasi poliklinik	3 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
613	29 Agustus 2024	Halo, selamat siang. Saya mau bertanya, untuk pembuatan surat keterangan disabilitas mental apakah bisa dilakukan dalam 1 hari?	Informasi poliklinik	2 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
614	31 Agustus 2024	assamu'alaikum mohon maaf bertanya.. Untuk pasien rawat jalan yg mau rawat inap bagaimana prosedurnya?	Informasi pendaftaran	2 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
615	01-Sep-24	Suami sya pemakek narkoba SMA maen selot , kalok kalah sering marah2 , katanya dia sering dibisikin SMA yg gaib2 itu	Informasi Rehab napza	15 Menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
616	04-Sep-24	Untuk biaya pemeriksaan konsultasi psikiater berapa per orang?	Informasi Aplikasi Pendaftaran	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
617	06-Sep-24	I am visiting Lombok and my medicine is finished but I don't know where I can buy it from	Informasi pendaftaran	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
618	08-Sep-24	Mau tanya,apakah dokter Yogi,pada hari Senin tanggal 09 September tidak praktek sore?	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
619	09-Sep-24	Hallo kak, kalau mau konsultasi ke psikiater melalui online bisa ga ya?	Informasi poliklinik	5 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
620	10-Sep-24	Apakah boleh saya konsultasi tidak sesuai jadwalnya.. krna obat yg saya minum saya rasa tidak cocok.. saya jdi sering berhalusinasi. Dan dada saya berdebar2 ,trus bwaannnya mngantuk dan sangat lemas.	Informasi poliklinik	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
621	12-Sep-24	untuk pendaftaran yg barusan tiang lakukan ada kesalahan niki, seharusnya ibuk tiang pake BPJS tp ke klik nya umum	Informasi poliklinik	2 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

622	16-Sep-24	Saya ingin bertanya, apakah ada layanan ambulans untuk penjemputan pasien ODGJ....	Informasi ambulans	2 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
623	17-Sep-24	Tidak bisa daptar sudah lewat katanya silahkan pilih tgl lain dia bilang	Informasi pendaftaran	7 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
624	17-Sep-24	Saya ada rujukan ke Rmh Skt Mutiara Sukma, bagaimana Daftarx nanti malam saya star dr kota Bima, mungkin bsk saya dpt langsung ke Rumah skt	Informasi pendaftaran	3 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
625	20-Sep-24	Maaf Bu/bapak. Utk membuat surat keterangan bebas Napza apakah perlu mendaftar terlebih dulu?	Informasi MCU	1 Jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
626	22-Sep-24	ore pak/bu Dokter,saya adlh pasien rawat jalan RSJM.keluhan saya :saat ini sya selalu cemas berlebihan akibat saya sdh terkejut.saya diponis Insomnia.bagaimana tindakan selanjutnya. terahir saya kontrol tgl 13-9- 24. ats penjelasan nya sya ucapkan trima kasih	Informasi poliklinik	1 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
627	24-Sep-24	Selamat pagi, maaf mau bertanya untuk pelayanan pendaftaran di bagian administrasi sampai jam brp ya? Terima kasih	Informasi pendaftaran	30 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
628	25-Sep-24	Mohon maaf sebelumnya Kalo kita kesana sekarang bisa ditangani nanti ?	Informasi pendaftaran	1 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
629	26-Sep-24	Kenapa gak bisa daftar polli sore??	Informasi poliklinik	20 meit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
630	27-Sep-24	Hallo besok buka buk.soalnya udah saya daftar tapi tidak bisa kenapa ya	Informasi pendaftaran	1 jam	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
631	29-Sep-24	zin bertanya untuk konsultasi ke psikolog apakah bisa langsung daftar ke RS?	Informasi pendaftaran	20 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
632	30-Sep-24	Gak bisa tidur kalo gak minum alparazolam kemarin pas kontrol dokter nurunin dosis obat nya	Informasi pendaftaran	30 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP

633	30-Sep-24	Selamat pagi saya Nabila Aisyah ingin mendaftar secara online melalui aplikasi, namun sudah mencoba beberapa kali tidak dapat masuk nggih, sekiranya apakah sedang ada gangguan	Informasi pendaftaran	20 menit	Dipenuhi Sepenuhnya	WA UPP
634	01-Jul-24	Untuk pendaftaran rawat jalan apakah bisa lewat wa?? Kak kalo misal daftar langsung apakah pasien harus ikut? Atau bisa di wakulkan?Jadi ntar pasien tinggal dateng aja pas udh waktunya ketemu dokter jadi ga usah antri	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
635	02-Jul-24	mohon izin bertanya, saya sudah daftat untuk besok via apk yang baru, tapi gak yakin soalnya tidak ada notif "berhasil terdaftar" dengan nomor antrian tdk sepertij apk sebelumnya, apakah sudah terdaftar apa belum?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
636	02-Jul-24	Saya ingin menanyakan apakah di RSJ Mutiara Sukma terdapat lowongan magang untuk mahasiswa Psikologi yang dapat dikonversikan menjadi SKS perkuliahan? Jika ada saya ingin bertanya lebih lanjut. Terima kasih atas perhatian 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
637	02-Jul-24	Selamat malam. Saat ini ada sodara kami yg riwayat gangguan jiwanya kambuh. Kami butuh layanan penjemputan pasien. Apakah ada nomer kontak yg bs kami hubungi lgsg. Via call	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
638	04-Jul-24	Malam. Mau daftar besok ke dr diat bisa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
639	05-Jul-24	mau bertanya jam beraap mulai praktet dr yogi?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

640	08-Jul-24	Saya ingin berkonsultasi dg dokter psikiater tp sy tdk tahu bgaimana caranya tolong infonya 🙏terimakasih	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
641	09-Jul-24	Bisa konsultasi kak. Jam oprasional nya dari jam brp sampai jam berapa.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
642	09-Jul-24	Selamat sore admin RSJ Mutiara Sukma. Mau bertanya, apakah di RSJ ada pelayanan penjemputan untuk pasien di rumah? Terimakasih	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
643	10-Jul-24	permisi kak, untuk jadwal ke psikiater hari apa aja ya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
644	10-Jul-24	Selamat siang, Sy wiwik, izin bertanya jika ingin membawa keluarga utk di periksa atau skrining awal apakah harus lewat ugd? Terima kasih 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
645	10-Jul-24	Selamat pagi kak. Adek saya tidak bisa kontrol emosinya kak. Sebelumnya dia ada riwayat epilepsi dan disarankan dokter saraf minum obat epilepsi terhitung sudah 9 tahun minum obat tidak ada efeknyaa sama sekali kak kalau mau sesuatu harus di turuti kadang kalau tidak diikuti ngamuk sampai membuang barang. Apakah di rumah sakit jiwa ada cara mengatasinya kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
646	11-Jul-24	Selamat pagi. Apa benar ini dari rumah sakit jiwa. Maaf ini rmh sakit jiwa sekitaran Jakarta BKN ya.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
647	12-Jul-24	Selamat sore min, sya sudah daftar online untuk besok pagi. Tapi salah klik untuk metode bayar nya, sy pasien bpjs tapi ke pencet umum. Apa tidak masalah nike? Trimakasi 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

648	12-Jul-24	Assalamualaikum, selamat siang ibu/bapak. Sudah 3x ngontrol trakhir dikasi obat untuk 1 bln, tapi jarang di minum malah akhir2 ini gak pernah di minum Tiang mau nanya, walaupun sudah sembuh. obatnya ttp jalan atau dihentikan untuk minumnya? Terimakasih 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
649	13-Jul-24	Apa ada layanan rawat jalan psikolog untuk sabtu hari ini?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
650	13-Jul-24	untuk pasien lama, bisakah daftarnya langsung ke rs? batas waktunya sampai jam brapa kk dan apakah bisa pendaftarannya H-1 kak jika pasien lama? 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
651	13-Jul-24	Mau tanya sy kan pasien rawat jalan di drsj mutiara sukma, apa bisa kita ganti dokterr spesialisnya ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
652	15-Jul-24	Selamat pagi... Mohon izin bertanya bapak/ibu, untuk rekrutmen pegawai RSJ Mutiara Sukma NTB posisi tenaga administrasi apakah boleh saya berstatus mahasiswa daftar? Karena saya sudah selesai urusan dengan perkuliahan hanya saja menunggu wisuda 🙏 saya tertarik bekerja di RSJ karena pernah PKL disana 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
653	16-Jul-24	Pengiman berkas untuk non ASN	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
654	16-Jul-24	Selamat siang Bapak/ibu. Mohon maaf mau nanya terkait sertifikat pelatihan itu apakah boleh menyusul belakangan dikarenakan menunggu temen yang lain selesai magang.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
655	16-Jul-24	Maaf mau tanya mengenai info lowongan pekerjaan apakah itu valid	Melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

656	16-Jul-24	Apakah masih ada loker.	Melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
657	17-Jul-24	Assalamualaikum wr wb. Selamat lagi pak/ibu. Sy mw bertanya apa ada nggih lowongan kerja di Rsj mataram		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
658	17-Jul-24	Selamat malam,mohon maaf sebelumnya Apakah lowongan pendaftaran masih di buka?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
659	17-Jul-24	Mohon maaf kak mau bertanya untuk nama farmasi itu maksudnya gimana iya kak 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
660	17-Jul-24	Permisi setelah saya tanyakan pada fakultas hanya memiliki sertifikat akreditasi prodi saja, sedangkan untuk fakultas tidak ada. Untuk gambar diatas adalah akreditasi universitas. Izin bertanya untuk yg dibutuhkan yang apa ya? Karena pada edaran yang dibutuhkan adalah akreditasi fakultas. Terima kasih		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
661	17-Jul-24	Selamat sore , maaf apakah benar RSJMS ada rekrut pegawai sesuai dengan info di facebook yang saya dapat? 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
662	17-Jul-24	Assalamualaikum wr wb, selamat pagi, maaf mengganggu waktunya, maaf saya mau bertanya terkait dengan lowongan kerja penerimaan karyawan non ASN di RSJ mutiara, apakah surat lamaran bisa di kirim lewat email atau wajib kirim berkas langsung ? Terima kasih sebelumnya		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

663	17-Jul-24	Selamat siang kak. Kak saya pelamar kerja BLUD RSJ, pagi tadi saya sudah mengantar berkas, tapi ternyata formasi yang saya daftar membutuhkan ijazah SMA, sedangkan yang saya lampirkan itu ijazah S1, saya izin konfirmasi melalui email ya kak untuk pemberkasannya. Terimakasih 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
664	18-Jul-24	Selamat pagi pak, saya mau bertanya, sebelumnya saya sudah sempat mengurus surat keterangan sehat jasmani dan rohani di rumah sakit jiwa mutiara sukma, namun Sudah tidak berlaku lagi karena sudah setahun, apakah untuk membuatnya lagi harus melalui proses yg sama atau seperti apa, mohon infonya pak 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
665	18-Jul-24	Selamat pagi. Mau tanya untuk pelayan psikiater tersedia hari apa dan jam brp?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
666	19-Jul-24	Assalamu'alaikum KK mw tanya kapan kita tes dan interview ?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
667	21-Jul-24	Selamat pagi admin, maaf sebelumnya sy mau tanya apa anak speech delay dan ASD bisa di terapi di RSJ?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
668	22-Jul-24	Kalo ngontrol apa aja syaratnya mba? Bpjs kk		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
669	22-Jul-24	Selamat siang untuk penerimaan pegawai blud RSJ toang kirim lamaran lewat e-mail atas nama buang Supriadi apakah sudah masuk atau di perifikasi.. terimakasih		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

670	25-Jul-24	Selamat siang. Mohon maaf mengganggu. Sy dpt info dari loker lombok, kalau RSJ Mutiara Sukma membuka lowongan pekerjaan. Apakah masih bisa untuk melemar pekerjaan ? Terimakasih 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
671	26-Jul-24	Do you have ziprasidone ? Or can you order it		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
672	29-Jul-24	mau tanya, untuk pengumuman lulus tes psikometri besok di lihat dari mna ya kak? 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
673	29-Jul-24	Selamat Pagi. Saya Abby Rahmat Kamaruzzaman, peserta seleksi pegawai non-ASN RSJ Mutiara Sukma. Izin bertanya untuk pengumuman hasil tes psikometri dishare melalui platform apa nggih? Terima kasih, semoga sehat selalu 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
674	29-Jul-24	Smt pagi.. Maaf ganggu wktunya ... Ibu orang tua dri BERNALDY PUTRA SURYO WIBOWO.. YG BERASAL DRI SURABAYA .. BISA minta tolong gmna perkembangan anak ibu.. 🙏 Ibu sebenernya pingin jenguk k sana krna keterbatasan biaya hnya bisa doakan dri jauh .. Tolong ya spa aja kasih tau kondisi perkembangan anak ibu smoga kebaikan nya d ganti sama allah 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
675	29-Jul-24	Mau izin bertanya. untuk tes kemampuan teknisnya memang di selenggarakan 2 hari ya bsk sama lusa, jd semua peserta yg udh lolos ke tes kemampuan teknis mulai tesnya bsok ya min? Tidak ada pembagian hari seperti tes psikometri kemarin?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

676	31-Jul-24	Selamat siang.. mau daftar pasien baru ke dokter H.I. Putu Diatmika. Untuk daftar pasien baru bagaimana caranya?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
677	01-Aug-24	Mau menanyakan apa benar ada pasien atas nama aldi putra surya wibowo		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
678	02-Aug-24	Kakak saya sedang di rawat inap di RSJ. Namanya Sartika Wati. Saya Mohon dirawat dengan baik ya buk 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
679	06-Aug-24	apakah bisa membuat surat keterangan sehat rohani?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
680	07-Aug-24	selamat siang, izin bertanya, apakah dari rsj terdapat layanan untuk permintaan menjadi narasumber? untuk honor nya kira kira berapa ya kak? terima kasih		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
681	07-Aug-24	Aslamuaalaikum selamat siang mohon maaf mengganggu mbp/ibuk RSJ mau tanya Niki ada keluarga kami mau kami bawa ke RSJ kita daptar dulu atau kita bawa langsung ke RSJ soal nya pertama kali Niki kami bawa 🙏🙏. Niki kami mau bawa kluarga ke RSJ kita daptar dulu atau gima pak,buk soal nya prtma kli dia kita bawa 🙏🙏 Skrang kondisi nya dia ksringan ngomong dan berkata kasar dan gak mau mandi sama skli buk pak		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
682	08-Aug-24	Saya mau daftar online ke poli psikiatri 14 dengan dokter Agustine untuk kunjungan tgl 9 agustus 2024, namun di aplikasi tidak muncul poli psikiatri 14. apakah bisa dibantu daftar lewat sini?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
683	08-Aug-24	berikut kami kirimkan surat yang benar ya Bapak/Ibu.		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

684	11-Aug-24	Assalamu'alaikum, selamat pagi. Mohon maaf Bu/Pak, saya mau nanya, untuk konsultasi ke psikolog atau psikiater pakai BPJS apakah harus ke faskes 1 dulu atau bisa langsung ke RSJM? Mohon infonya Bu/Pak 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
685	12-Aug-24	Apakah di RSMS menyediakan layanan tes MMPI-2? Apakah sepaket dengan konsultasi dokter?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
686	13-Aug-24	Saya ingin bertanya, terkait pembuatan surat kesehatan jasmani dan rohani serta surat bebas NAPZA apakah bisa di RSJ Mutiara Sukma?? 🙏🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
687	13-Aug-24	Disana apa ada layanan psikolog nya kak??		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
688	16-Aug-24	selamat siang kak mau tanya, saya asal dari Mataram, skrg saya lagi studi s3 di Luar negeri, kebetulan saya sudah terlanjur berangkat, ternyata dari pihak kantor saya di Mataram minta saya utk melengkapi surat sehat rohani, kira2 apa bisa saya bikin surat sehat rohani tanpa pulang ke Indonesia misal dibantu dengan tes secara online ya?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
689	16-Aug-24	Assalamualaikum selamat sore izin bertanya apakah bsk kamis tanggal 15 Agustus ada jadwal poli sore dgn dr yogi? Soalnya tadi di pendaftaran online tdk tersedia pilihan poli sore		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

690	17-Aug-24	Mau nanya mbk...hari senin rs mutiara buka gak? Kebetulan mau kontrol yg ke 3, pasien atas nama CEMENG. Mohon konfirmasi, apakah bisa pasien tdk ikut ke rs? Obat Ibu kami sudah habis kemarin, alhamdulillah sudah banyak perubahan. Kalau bisa pasien tdk ikut, kami minta resep n obat ke spesialis		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
691	20-Aug-24	Apakah di RSJ ini ada tempat nge rontgen? Dan apakah ada dr, spesialis parunya?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
692	23-Aug-24	Mau tanya Jadwal Praktik Dokter Diatmika hari jumat besok.		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
693	23-Aug-24	Assalamualaikum Selamat pagi Kaka bisa daftar untuk cek napza?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
694	24-Aug-24	Mau daftar untuk pembuatan surat ket bebas narkoba dan suket jasmani. Untuk besok pagi		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
695	24-Aug-24	halo kak, kalau sy mau konsultasi kesehatan jiwa pakai bpjs kesehatan bisa langsung ke rs kah ?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
696	25-Aug-24	Masih buka loker nya. Pngen masukin lamaran untuk admin tapi S1 bisa?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
697	26-Aug-24	Mau tanya klok kersjm bisa lngsng dtg ya atau pkek surat rujukan ?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
698	26-Aug-24	Sebenarnya jam berapa kerja dokter? Tolong kasih paham ke saya, sbb poli lain sudah pada bekerja. Sementara poli 11, masih diam gak ada dokter.		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
699	29-Aug-24	Selamat sore, cara membatalkan pendaftaran online di app mutiara sukma bagaimana ya? Soalnya saya salah pilih pembayarannya		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

700	29-Aug-24	Selamat siang. Izin bertanya tentang berapa biaya Pembuatan Surat Keterangan Sehat Jasmani dan Rohani di RSJ Mutiara Sukma		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
701	31-Aug-24	Saya Novalia (No. Pasien : 07 90 43) kemarin sy minta SUKET Sehat Jasmani dan Rohani untuk keperluan ujian kompetensi. Setelah dikumpulkan, panitia meminta penambahan redaksi keterangan sehat rohani secara eksplisit, apakah bisa sy dihubungkan dengan staf di bagian psikometrik untuk dibuatkan ulang suratnya?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
702	31-Aug-24	Pak/buk mohon maaf mengganggu malam malam. Lewat mana saya mendaftar online untuk control		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
703	02-Sep-24	hallo kak, untuk konsultasi pertama lebih baik ke psikolog terlebih dahulu atau langsung ke psikiater ya?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
704	03-Sep-24	Asslamualikum.. Besok kita bawa pasien beserta surat rujukan ke igd rsj mutiara sukma atau langsung ke pendaftaran ya??		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
705	04-Sep-24	Selamat sore. Masih buka pendaftarannya?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
706	04-Sep-24	Hallo selamat pagi.. ijin bertanya untuk pendaftaran ke poli jiwa bisa via wa kah?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
707	05-Sep-24	Biaya penanganan pemeriksaan atau konsultasi psikiater berapa per orang?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
708	06-Sep-24	Apakah di rsjms ada layanan psikolog?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
709	07-Sep-24	Apakah hari ini ada jadwal psikiater?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

710	08-Sep-24	Kak boleh minta jadwal praktek psikolog?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
711	09-Sep-24	Untuk poliklinik psikiater bukanya sampe jam brapa kak?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
712	11-Sep-24	Selamat sore Kak, RS Jiwa Mutiara Sukma, dengan Rizka Nuansa Global. Mohon ijin, saya ingin menanyakan untuk kelanjutan proposal yang saya kirimkan kemarin, apakah mungkin sudah ada rencana kegiatan pelatihan/outbond/gathering atau sertifikasi , untuk kantornya?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
713	11-Sep-24	Kalo skrg bukanya smpai jam brpa konsultasinya?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
714	13-Sep-24	Selamat siang, ijin share undangan bimtek PENYUSUNAN ANJAB DAN ABK DALAM PENENTUAN JABATAN PADA BLUD/PERANGKAT PEMERINTAH DAERAH , dan mhn dibantu agar diteruskan ke Manajemen Rumah Sakit. terima kasih sebelumnya 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
715	14-Sep-24	Jadwal ngontrol hri ini msih buka...poli psikiatri. Klu hri sabtu rajms buka tida pak?? Bgaimna apakh bsa bisa ngtrol hri ini		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
716	14-Sep-24	min. mau tanya kalo ke klinik tumbang utk anak bisa pakai bpjs?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
717	14-Sep-24	Selamat siang..saya mau tanya..apakah di RSJ mutiara sukma ada untuk konsultasi keluarga/pernikahan??		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
718	15-Sep-24	Apakah di RSJ mutiara Sukma terdapat konseling pernikahan?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
719	16-Sep-24	Bisa daftar lewat sini untuk besok ? Lewat link gak bisa soalnya.		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

720	18-Sep-24	Selamat malam kak, mau daftar buat besok		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
721	18-Sep-24	Assalamu'alaikum Wr.Wb. Selamat malam,saya mau nanya,di rsj mutiarasukma menerima mahasiswa untuk magang ga ya? terimakasih		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
722	19-Sep-24	halo min... mau tanya pendaftaran konsul psikolog untuk besok, dengan Psikolog Sri hartini. Mohon bantuannya		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
723	19-Sep-24	Asslamualaikum wr wb Mohon mf mengganggu, klu psien BPJS kontrol boleh atau gak dbwa dlm keadaan berinfus		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
724	20-Sep-24	Sy mau ke rehab medik konsul dengan dr titi pambudi. Dan jadwal praktik nya hari apa saja dan jam berapa		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
725	22-Sep-24	Selamat Pagi, bolehkah saya bertanya dahulu untuk biaya konsultasi tentang ibu saya yang "sepertinya" menderita Demensia Alzheimer. Mohon infonya agar kami siap secara material. Terima Kasih 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
726	23-Sep-24	alamat siang Bapak/Ibu, Saya Ratna dari Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi kami ingin menanyakan keaslian surat rekam medis yang diberikan oleh mahasiswa kami, apakah Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma benar-benar mengeluarkan surat tersebut atau tidak? atau kami ijin meminta kontak dokter Jumiarni, untuk mengkonfirmasi perihal surat tersebut 🙏		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
727	26-Sep-24	Saya mau minta info cara untuk pendaftaran pasien baru.		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS

728	26-Sep-24	Izin bertanya kalu mau rawat inap pasien dengan gangguan jiwa atau stress bisa ke via igd ?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
729	27-Sep-24	Assalamualaikum wr.wb.mhn maaf mau tanya apakah kita bisa mengganti obat clozapine dgn olazapine.soalx anak sy biasa cocok nya dgn olazapine.kl clozapine Efek sampingx terlalu lemas Krn kebanyakan tidur.ma ksh		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
730	29-Sep-24	saya mau reservasi jadwal untuk psikiater hari senin bisa?		1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	WA HUMAS
731	01-Jul-24	mf.. kenapa pendaftaran online belum bisa..?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
732	01-Jul-24	Ka setelah kita klik daftar GK ada muncul no antrian,apakah kita sudah berhasil daftar atau blm	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
733	01-Jul-24	Assalamualikum,izin bertanya ibu/bapak.apakah hari ini libur RSJMS untuk bagian kontrol?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
734	02-Jul-24	Buk dokter kenapa aplikasi onlennya g bisa dibuka tolong dong buka kembali aplikasi onlennya saya sangat butuh sekali aplikasi onlennya buk dokter	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
735	02-Jul-24	Mhn kiranya berkenan info kontak RSJ MUTIARA SUKMA SELAGALAS.. Yg bs kami hubungi. Urgen. Trm ksh. da sodara kami yg ada riwayat gangguan jiwa, saat ini sedang kambuh. Kami butuh layanan penjemputan dr RSJ. Sekiranya berkenan mhn beri kami nomer kontak yg bs kami hubungi lgsg. Pasien saat ini posisi di daerah labuhan haji lombok	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

736	06-Jul-24	Bisa mengobati anak TK yang tidak bisa bicara tapi bisa menghafal abjad. Tidak bisa bicara	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
737	06-Jul-24	Kak mau tanya test psikolog apa bisa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
738	08-Jul-24	Mau tanya kak Kok sekarang gk bisa milih poli di aplikasi pendaftaran online rsjms?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
739	15-Jul-24	kk apakah bisa yg untuk perawat sertifikatnya itu pakek sertifikat BHD	Rencana Melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
740	15-Jul-24	Ijin mau bertanya apakah admintrasinya masi buk kak 🙏	Rencana Melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
741	15-Jul-24	Mbk saya mau tanya siapa nama dokter yang menangani sipat yang suka lupa. Soalnya saya sekarang suka lupa mbk 🙏🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
742	15-Jul-24	Slmt siang kk.. sya mau daft tapi knpa ya aplikasinya tdk bisa.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
743	16-Jul-24	Bagaimana jika sudah mati BTCLSnnya, apakah bisa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
744	16-Jul-24	Assalamualaikum ka Selamat malam. Mau bertanya ka untuk tenaga administrasi yg di butuh kan cuma 2orng ya ka	Rencana Melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
745	17-Jul-24	Gimana cara daftar online ? Saya mau daftar buat besok	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
746	17-Jul-24	Min jika ada salah di surat lamaran kerja nya apakah bisa diganti	Rencana Melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
747	18-Jul-24	Saya lihat ada pemeriksaan kesehatan secara lengkap. Apakah jika setelah melakukan pemeriksaan kesehatan bisa tidak lulus.?	Rencana Melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

748	18-Jul-24	Assalamu'alaikum Wr Wb Mohon maaf sebelumnya gich 🙏 Kenapa sekarang tidak bisa daftar lewat online di aplikasinya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
749	19-Jul-24	Assalamualaikum saya pengen bercerita☐ Informasi pojok healingnya besok di mana?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
750	21-Jul-24	Selamat siang Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma. Saya mencurigai anak saya autis karena telat bicara Saya ingin berkonsultasi di tempat saudara apa yang harus saya persiapkan dan kemana langkah awal konsultasi? Saya ingin bertanya apakah di tempat saudara ada layanan psikologi untuk anak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
751	21-Jul-24	Kok daftar online tidak ada poli 10 pak??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
752	22-Jul-24	Dr. Agustine datang jam berapa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
753	22-Jul-24	Untuk petugas kelistrikan masih dibutuhkan? Sudah saya kirim lewat email tanggal 16 itu kmrin. Yang saya liat didaftar lulus seleksi administrasi itu gak ada yang lulus seleksi untuk bgian ptugas kelistrikan nya	Rencana Melamar pekerjaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
754	25-Jul-24	Kalo pelayanan dr yogi utk sore di mulai dari jam berapa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
755	09-Aug-24	Assalamualaikum, maaf boleh bertanya, untuk pasien BPJS bisa GK ?? Kalo bisa apa harus bawa surat rujukan dari puskesmas atau tidak ??? Terimakasih Mohon konfirmasinya 🙏🙏🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
756	10-Aug-24	Slmt mlm kak...mau tnya klu pakai kis saget boten geh	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

757	17-Aug-24	Assalamualaikum wr wb pak buk Bisa bikin surat kesehatan rohani?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
758	22-Aug-24	Slmt malam..Apakah bisa buat surat keterangan bebas Narkoba di RSJ? Brapa biayanya 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
759	23-Aug-24	Assalamualaikum Selamat pagi Izin bertanya Apakah RSJ buka hari Sabtu?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
760	26-Aug-24	Knp tidak bs melakukan pendaftaran online. Sudah bbrp kali sy mencoba mau daftarkan orangtua	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
761	26-Aug-24	Assalamualaikum Bu kenapa gak bisa daftar online.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
762	27-Aug-24	Saya mau daftar untuk konsultasi kak. Kalau daftar onlinenya lewat mana kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
763	31-Aug-24	Asalamua'alaikum umi gmn kbrnx,, Sy mau tanxa bu, kaitan dgn rumah sakit jiwa, ada keluarga sy yg gangguan jiwa,	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
764	06-Sep-24	Selamat siang 🙏🙏 Mau tanya. Kalau sore, sampai jam berapa daftar 🙏🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
765	06-Sep-24	Asslamualaikum pak kalau gak dftr HR ini mau k klnik jiwa 8 dewasa, ada smpe jam brpa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
766	06-Sep-24	Mau tanya mbak,,apa daftar onlinenya lgi gangguan atau gimana ya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
767	07-Sep-24	Kalok mau periksa pasien ke sana di daftar caranya???	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
768	08-Sep-24	Kak kalo kita mau besuk pasien di jam berapa aja kak. Soalnya ada keluarga sy dirawat disana dan rencana sy mau besuk dia besok senin	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
769	09-Sep-24	Bagaimana cara membatalkan daftar online karena sistem pembayarannya salah	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook

770	14-Sep-24	Selamat pagi kak mau tanya. Apakah bisa bawa pasien langsung ke ugd tanpa ke poli dulu? Krn pasiennya di rumah meresahkan Motor di rusak, rumah di rusak	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
771	14-Sep-24	Mbk sampai jam pire nutup pak lalu dokter yogi	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
772	24-Sep-24	Mlm. Boleh minta no rumah sakit mau daftar untuk besok pagi.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
773	25-Sep-24	Slmt siank. Mw nanyk boleh. Sy skit demam, btuk dan flu sy hntikn obt dr RSJ sementara, gpp kn kk ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
774	25-Sep-24	Poli tumbuh kembang anak buka hari apa aja kak..?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
775	28-Sep-24	Assalamualaikum wr.wb. mau nanya ada nomor kontak tim khusus penangkap pasien di rumah sakit jiwa ini ga? Mohon segera ditindaklanjuti ya soalnya ad pasien dirumah saya yang suka ngamuk2,merusak juga.kemarin sudah kita lapor ke Babinsa dan babinkamtibmas tapi mereka tidak berani menangkap	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi Sepenuhnya	Facebook
776	1 Oktober 2024	Permohonan Data 10 Penyakit Terbanyak	Untuk mengetahui penyakit terbanyak yang ada di Kota Mataram tahun 2023	1 hari	sepenuhnya	onsilte
777	19 Oktober 2024	permohonan data kasus	untuk akreditasi PPDS KL FKIK UNRAM	3 hari	sepenuhnya	onsilte
778	3 Oktober 2024	cara mendapatkan surat keterangan sedang dirawat adik saya untuk mendapat bantuan dari baznas	syarat mendapat bantuan dari baznas	1 hari	sepenuhnya	onsilte
779	22 Oktober 2024	cara melakukan pendaftaran online	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	onsilte

780	05-Nov-24	Apakah ada persyaratan untuk rehab di panti di selebung? saran dari pihak panti kami diminta antar pasien berobat ke RSJ dulu.	rehab di panti selebung	1 hari	sepenuhnya	onsilte
781	11-Nov-24	Tentang Rehabilitasi Narkoba untuk Rehab	Untuk Rehabilitasi Rawat Jalan	1 hari	sepenuhnya	onsilte
782	13-Nov-24	mohon konfirmasi hasil terapi a/n muhammad abrisma RAfif	untuk dilampirkan ke sekolah	1 hari	sepenuhnya	onsilte
783	04 Oktober 2024	Untuk dokter syaraf ada nggak hari ini?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
784	04 Oktober 2024	Dapatkan sebut harga. kakak ipar sy sakit mental Apakah perkhidmatan yang anda minati? nk hantar kakak sakit mental Berapakah bajet anda? 700 Tarikh dan masa yang diutamakan	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
785	11 Oktober 2024	Bisa konsultasi psikis via mesengger?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
786	11 Oktober 2024	Tanggal 14 kok ada psikiatris 10 kk	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
787	15 Oktober 2024	Untuk besok buka spesialis saraf ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
788	15 Oktober 2024	Hi min, apakah saya boleh bertanya cara pendaftaran onlinenya ya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
789	15 Oktober 2024	Mohon info klo hari jumat layanan kontrol poli nya buka sampai jam berapa??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook

790	17 Oktober 2024	Selamat pagi kak. Kalau nomer antrian poli terlewat, nunggu berapa lagi kak sampai dipanggil?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
791	18 Oktober 2024	Assalamualaikum...Saya nanya, apa ada layanan terapi stroke di srj selagalas ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
792	23 Oktober 2024	Saya mau bertanya tanya tentang sakit kejiwaan. Jadi Kakak saya memiliki gangguan jiwa sejak kecil karena disebabkan oleh sakit malaria. Saya rencana nya memutuskan untuk mengobati KK sya di RSJ mutiara sukma	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
793	25 Oktober 2024	Selamat pagi mau tanyak pendaftaran antrian online kok ndak bisa untuk kunjungan besoknya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
794	25 Oktober 2024	Assalamualaikum apakah bisa kontrol kalau lewat dari tanggal yang sudah di tuliskan di buku kontrol, misalkan kalau lewat 3hari dari tanggal yg ditentukan	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
795	25 Oktober 2024	Salaaam. Jiwa Sehat. Bgaimana khabarnya ibu Elly Rosila Wijaya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
796	25 Oktober 2024	Slamat pagi,,mau tanya kak buka poli dalam hari ini?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
797	25 Oktober 2024	Halo kak mau tanya soalnya aku dah chat via wa dan belum di jawab, aku kan lagi sakit tapi jadwal kontrol hari ini yg nggak bisa memungkinkan aku kontrol buat hari ini, gimana ya cara reschedule kontrol?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
798	29 Oktober 2024	Maaf kak untuk loker bagian yang lainnya gak ada kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
799	29 Oktober 2024	Gimana cara reset pendaftaran online, karena adaa yang keliru. Harusnya pakai BPJS tapi disana UMUM, Kami lupa rubah tadi...mohon bantuannya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook

800	01-Nov-24	Assalamualaikum... Dok gimana cara ngatasin sakit epilepsi itu ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
801	03-Nov-24	Selamat sore min. Kalau ada pasien baru ni mau langsung berobat ke RSJ tanpa menggunakan surat rujukan bisa? Di puskesmas sudah minta rujukan tapi tidak di kasih. Karena RS mau rawat jalan aja di sana. Sedangkan pasien merasa tidak banyak perubahan. Bisa min? Mohon infonya.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
802	03-Nov-24	Asslamualikum numpang nanyak kalok kita daptar ke pisoterapi poli apa namanya. Saya kurang tau nama poli kalok daptar terapi nya. Knpa kita gk bisa daftar onlen	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
803	05-Nov-24	selamat siang kak. kok aku daftar gak bisa ya. aku pake aplikasi yg terbaru warna pink	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
804	05-Nov-24	Bisa minta nmr telpon ruangan melati soalnya kemarin saya lupa	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
805	06-Nov-24	KPA xg trhmat BPK / ibu siapa pun xg tugas di RSJ.. mau tnya gimna cara nya dpnr online.. sya sudah download aplikasi nya TPI sya gak pham	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
806	07-Nov-24	Assalamualaikum.. Mhn maaf mau brtx mslh dftar online..jika kt slh klik pasien BPJS tpi kt klik px umum, gmna cra kt mmprbaikinya?? 🙏🙏 Apa bisa kt rbh lagi ato gmna?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
807	12-Nov-24	MW tanyak kan tdi sya daftar online cuma biasanya sya pilih BPJS TPI tdi slah pencet jdi yg d pencet ke umum ap bisa d rubah gak ya ke BPJS lagi	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook

808	12-Nov-24	Selamat pagi RS jiwa mutiara Sukma kami mau nanya bahwa kami sudah daptar lewat aplikasi onlain pada tgl 11,11,2024 atas nama MUH MUNZIR tgl lahir 31 Desember 1976 Kana itu tiang minta impormasi nomer antrian tiang pada hari ,tgl tersebut dias?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
809	12-Nov-24	Selamat sore. Bisa minta no hp rsj selebung?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
810	13-Nov-24	Assalamualaikum kk,bagaimana alur kalo pasien mau di rawat di rsjms. Udh ttep berobat ke poli jiwa,sampai ke rsjms juga sudah mbk. Tapi ini semakin memburuk,kadang nangis teriak,kadang suka ilang2 an,juga sllu berniat bunuh diri mbk. Katanya sudah bosan hidup karena penyakitnya yg tdk bisa tidur,pdhl dia tidur kok mbk,makanya mau di bawa ini ke rsjms,apa bisaa mbk 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
811	14-Nov-24	Assalamualaikum. Kak apakab bisa konsultasi online. Soalnya saya ada kenadala kak untuk pergi ke Rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
812	18-Nov-24	Sekedar usul seadainya daptar onlinenya no satu seharusnya menuju meja pendaftaran juga harus no 1 ke dokter nya juga no satu biar satpam nya gak kerja bagikan no antri lg	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
813	24-Nov-24	Mohon maaf utk yg sekian kalinya saya izin bertanya kak 🙏 Apakah hari Kamis tgl 28 November dokter putu biomed ada praktik di poli 8? 🙏 Soalnya rencananya mau di majukan hari kontrol ibu dkarenakan hari Jum'at kn dokter putu libur di poli 8 makanya mau dimajukan ke hari Kamis kak	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook

814	25-Nov-24	Kenapa nggak bisa di buka pendaftaran online nya apa besok libur	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
815	25-Nov-24	Mlm. Maaf mengganggu. Mau tanya hari rabu besok apa kah pelayanan terapi anak libur?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
816	26-Nov-24	assalamualaikum wr.wb. lokasi mna ini	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
817	28-Nov-24	mf.. untuk daftar onlie. kenapa di menu poli tujuannya gak ada trsedia..	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
818	28-Nov-24	Assalamu'alaikum buk. Udah 4 kali ibu saya periksa kejiwaan ke sana buk tpi obat yg di kasih itu"aja apa gk bikin bahaya dok obatnya gk pernah di ganti	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
819	1 Oktober 2024	Untuk jadwal tes SKD cpns kapan ya min? jadwal langsung dari instansi min	tes cpns	1 hari	sepenuhnya	instagram
820	1 Oktober 2024	untuk dokter spesialis syaraf ada nggak untuk hari ini?	mendaftar rawat jalan	2 hari	sepenuhnya	instagram
821	2 Oktober 2024	mohon info biaya tes IQ?	tes IQ	1 hari	sepenuhnya	instagram
822	2 Oktober 2024	berapa biaya tes IQ di RSJ Mutiara Sukma	tes IQ	1 hari	sepenuhnya	instagram
823	5 Oktober 2024	hari dan jam pelayanan	mendftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
824	9 Oktober 2024	mohon petunjuk bberapa hari ini tidak bisa menggunakan aplikasi daftar online	mendftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
825	9 Oktober 2024	berapa biaya tes IQ di RSJ Mutiara SUkma	tes iq	1 hari	sepenuhnya	instagram
826	10 Oktober 2024	untuk hari jumat pelayanan dari jam berapa sampaijam berapa?	mendftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
827	11 Oktober 2024	1.Berapa biaya mcu 2. kalau cek jantung dan paru2 berapa?	tes kesehatan	3 hari	sepenuhnya	instagram
828	11 Oktober 2024	apakah bisa daftar manual atau offline?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram

829	13 Oktober 2024	1. biaya tes iq 2. jam dan hari pelayanan 3. dr titi prambudi praktek hari dan jam ?	mendaftar rawat jalan	2 hari	sepenuhnya	instagram
830	14 Oktober 2024	dayc care Mutiara Ceria di RSJ apakah masih ada ya? dan pendaftarannya terbuka untuk umum kah?	penitipan anak	2 hari	sepenuhnya	instagram
831	18 Oktober 2024	1. Hari dan jam pelayanan 2. untuk konsultasi menggunakan layanan bpjs? 3. apakah bisa online? 4. kalo ngga pake bpjs, brapa tarifnya kak?	mendaftar rawat jalan	4 hari	sepenuhnya	instagram
832	18 Oktober 2024	ingin meminta informasi terkait TPA mutiara ceria	penitipan anak	1 hari	sepenuhnya	instagram
833	19 Oktober 2024	Besok apakah ada pojok healing di cfd udayana?	konseling di pojok healing	2 hari	sepenuhnya	instagram
834	20 Oktober 2024	untuk waktu jenguk pasien itu kira-kira jam berapa? dan apakah boleh hari minggu juga kita jenguk?	kunjungan	2 hari	sepenuhnya	instagram
835	22 Oktober 2024	1. hari dan jam pelayan 2. rsj mutiara sukma apa menerima pasien bpjs anak?	mendaftar rawat jalan	2 hari	sepenuhnya	instagram
836	23 Oktober 2024	1. hari dan jam pelayanan 2. hari ini saya jadwal komtrol tapi sedang sakit, bagaimana cara reschedule? 3. aplikasi daftar online apa bisa di IOS atau hanya di android?	mendaftar rawat jalan	2 hari	sepenuhnya	instagram
837	25 Oktober 2024	1. berapa baiya tes kesehatan jiwa? 2. untuk ke psikiater apa bisa dengan bpjs?	mendaftar rawat jalan	2 hari	sepenuhnya	instagram
838	29 Oktober 2024	min, tadi ada info kalau mau kontril 100% harus daftar online. padahal aplikasi rsj mutiara sukma hanya ada di playstore punyaya android. di app store punyanya apple kan belum ada. gmn jalan keluarnya untuk kami pengguna apple?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram

839	30 Oktober 2024	Saya sudah daftar online untuk tgl 31 tapi salah klik pembiayaannya. apakah bisa diganti?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
840	30 Oktober 2024	Apakah ada kontak layanan whatsapp?	kontak layanann online	2 hari	sepenuhnya	instagram
841	02-Nov-24	1. apakah poli jiwa psikiater? 2. pendaftaran apa harus datang langsung ke RSJ? 3. apakah bisa menggunakan rujukan bpjs? 4. saya sudah memiliki rujukan apakah khusus jam 14.00-18.00?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
842	02-Nov-24	apakah piskolog dan psikiater tersedia untuk sore?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
843	04-Nov-24	1. kak aku kemarin kontrok selasa dan minum obat sampai jumat. aku ke hotel dan sampai rumah obatnya hilang dan balik ke hotel katanya gak ada. obatku kurang 4 hari. apakah boleh kontrol maju 4 hari karena sebagian hilang? saya menggunakan bpjs	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
844	04-Nov-24	1. apakah ada dokter psikiater/ saya baru sampai dari jakarta 2.mau konsul, tutup jam berapa?	konsul psikiater	1 hari	sepenuhnya	instagram
845	04-Nov-24	apakah daftar online diubah caranya? minta tolong infokan caranya	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
846	07-Nov-24	1. hari dan jam pelayanan 2. kenapa pendaftaran onine tidak bisa?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
847	07-Nov-24	kalau ke psikoloh RSJ Mutiara Sukma apakah harus pake surat rujukan dulu?	konsul psikolog	1 hari	sepenuhnya	instagram
848	08-Nov-24	apakah hari sabtu bisa membuat surat keterangan sehat?	membuat suket sehat	1 hari	sepenuhnya	instagram
849	09-Nov-24	kalo pakeBPJSharus ada surat rujukan atau tidak?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
850	09-Nov-24	Apakah besok ada pojok healing min?	mengakses layanan pojok healing	1 hari	sepenuhnya	instagram

851	10-Nov-24	kenapa opsi poli syaraf tidak ada di daftar online?	daftar online ke poli syaraf	1 hari	sepenuhnya	instagram
852	11-Nov-24	jadwal pojok healing	mengakses layanan pojok healing	1 hari	sepenuhnya	instagram
853	13-Nov-24	apakah klinik tumbuh kembang anak sudah bisa buka sistem BPJS?	mengakses layanan tumbuh kembang anak	1 hari	sepenuhnya	instagram
854	17-Nov-24	1. kesehatan mental lewat jalur umum berapa biayanya? 2. berapa kali kontrol dalam seminggu	mendaftar rawat jalan	2 hari	sepenuhnya	instagram
855	17-Nov-24	kak saat daftar online salah klik poli dan cara pembayaran. apakah bisa dihapus?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
856	19-Nov-24	1. hari dan jam pelayanan 2. Apakah bisa konsul sore? 3. untuk pendaftaran baru apakah langsung datang ke RS? 4. untuk pembayaran apakah bisa non tunai?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
857	20-Nov-24	1. layanan tes bakat minat apakah ada di RSJ? 2. Biaya dan Jadwal?	tes bakat minat	4 hari	sepenuhnya	instagram
858	22-Nov-24	1. Biaya tes MMPI dan tes narkoba berapa? 2. kalau tes kesehatan jasmani, MMPI dan bebas narkoba tarifnya berapa ya? dan hasilnya berapa hari keluar?	pemeberkas lanjut kuliah	4 hari	sepenuhnya	instagram
859	24-Nov-24	apakah hari libur ada layanan rehab?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
860	25-Nov-24	1. hari dan jam pelayanan 2. untuk hari rabu tanggal 27 apakah buka? karena hari pencoblosan	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
861	26-Nov-24	mau tanya nama-nama psikolog yang available di RSJ siapa saja?	mengakses layanan psikolog	1 hari	sepenuhnya	instagram
862	27-Nov-24	1.hari dan jam pelayanan 2. untuk daftar ke psikiater kontak ke mana? 3. apakah bisa menggunakan BPJS?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
863	27-Nov-24	biaya konsul psikiater berapa?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram

864	30-Nov-24	apakah konsul ke psikolog atau ke psikiater bisa pakai bpjs kelas 3? saya mau buat bpjs untuk kepentingan konsultasi ke psikolog saja.	konsul psikolog	1 hari	sepenuhnya	instagram
865	07 Oktober 2024	persyaratan apa saja yang harus di lengkapi untuk pasien yang mau rehabilitas (narkoba).	Rehab napza	1 hari	sepenuhnya	E-mail
866	02-Nov-24	informasi untuk konsultasi	konsultasi Psikolog	1 hari	sepenuhnya	E-mail
867	06-Nov-24	follow up MOU	MOU	1 hari	sepenuhnya	E-mail
868	09-Nov-24	terkait rujukan dan penggunaan BPJS	kontrol	1 hari	sepenuhnya	E-mail
869	01 Oktober 2024	saya Aulia ingin bertanya mengenai konsultasi psikolog. untuk melakukan konsultasi kena biaya berapa ka?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
870	02 Oktober 2024	Mau tny kl utk pendftaran baru bagaimana caranya ? Bisa dtg lgs ? Pasien umum. Rencana mau ktmu dr Nurul utk fisioterapi	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
871	02 Oktober 2024	Hello, Apakah ini RS Mutiara Sukma? Apakah saya sebaiknya buat appointment dulu, atau bisa mampir langsung. Untuk hari ini. Pertanyaan #2; apakah Dokter di sana bisa menulis Medical Certificate utk saya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
872	03 Oktober 2024	Assalamualaikum wr wb mohon maaf sebelumnya kami mau bertanya Bu/pak berapa kira2 harga kalo buat surat keterangan sehat dan surat keterangan bebas Napza di RSJMS??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
873	03 Oktober 2024	Maaf mau tanya, untuk poli anaknya tutup sampai kapan ya? 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
874	04 Oktober 2024	Halo. Saya ingin daftar konsultasi ke psikolog. Mohon infonya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas

875	04 Oktober 2024	Mau nanya lagi 🙏🙏🙏... Seandainya pasien tidak mau diajak atau hanya diam di tempat tidak mau bepergian, naik kendaraan dn sebagainya, gimana caranya untuk membawa pasien.?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
876	07 Oktober 2024	Siang min. Min sy mau daftar utk jadwal psikiater siang ini bisa kah?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
877	07 Oktober 2024	Selamat malam saya mau konsultasi terkait dokter psikiater, klaw boleh tau dokter apa aj yang bisa saya kunjungi? Terimakasih banyak 🙏 Saya ingin mengetahui dokter psikiater beserta jadwalnya 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
878	10 Oktober 2024	Selamat siang, Rumah sakit jiwa mutiara sukma. Saya mau daftar untuk konsultasi.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
879	10 Oktober 2024	Selamat pagi, izin bertanya untuk hari ini apakah bisa tes psikologi mmpi? Apakah hari ini bisa melayani tes jasmani dan mmpi?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
880	10 Oktober 2024	Hi min, untuk daftar onlinenya bagaimana ya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
881	12 Oktober 2024	KK mau tanya tarif konsultasi paikolog jalur non bpjs brapa ya ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
882	13 Oktober 2024	Selamat malam ka ,dokter yang tugas di loket 17 selain di rs ini di mana lagi tugasnya kak?soalnya biar mudah jika kontrol selain senin-jumat kak? Mohon bantuan ya kak 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
883	13 Oktober 2024	apakah biaya medikolegalnya masih sama kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
884	14 Oktober 2024	Boleh minta nomor perawat yg jaga atau nomor ruangan melati, soalnya saya tlpn2 nomornya gak aktif2 .. Saya mau tanya perkembangan pasien ..	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas

885	15 Oktober 2024	Hallo min, kebetulan besok jadwal saya kontrol dgn dr. Agustine tapi kebetulan ngga bisa. Apa bisa reschedule jadwal kontrolnya min?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
886	15 Oktober 2024	Soree Kak aku dah punya rekam medik. Bisa gak hari kamis siang di jadwalkan ketemu sm dokter diatmika.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
887	15 Oktober 2024	selamat pagi kak, mohon izin sebelumnya, kami dari mahasiswa Prodi Psikologi Universitas Teknologi Sumbawa ada rencana mau melakukan penelitian terkait kasus yang ada di RSJ Mutiara Sukma selama sekitar 3-4 hari. izin mau bertanya kak, apakah boleh? kalau boleh, prosedurnya bagaimana ya? terima kasih kak	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
888	15 Oktober 2024	Slmat siang ... Gmna cara nya daftar. Apakh pasien lgsung dibawa ke RS	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
889	17 Oktober 2024	Assalamualaikum. Bagaimana untuk pendaftaran. Untuk kontrol hari ini. Apa bisa langsung ? Terimakasih 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
890	17 Oktober 2024	Saya ingin berkonsultasi tentang masalah kejiwaan. Jadi Kakak saya memiliki gangguan jiwa sejak kecil, karena disebabkan oleh sakit malaria tropika. sehingga menimbulkan gangguan pada otak dan saraf atau gangguan pada mentalnya. Saya rencana nya ingin memutuskan untuk mengobati KK sya di RSJ mutiara sukma. Yang menjadi pertanyaan saya, apakah BPJS bisa menanggung biaya perawatan pada gangguan mental. atau bisa meringankan biaya yang	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas

		dibutuhkan saat masa pengobatan dan penyembuhannya?				
891	17 Oktober 2024	Selamat Pagi. Mau nanya informasi Dr Psikiatri, Praktek dokter. Jam pagi. Sekitar jam 11	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
892	17 Oktober 2024	Assalamu'alaikum kak, ijin bertanya apakah msh tersedia loker administrasi?	Rencana Melamar Pekerjaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
893	17 Oktober 2024	Selamat sore kak, mau tanya untuk tgl kontrol ke psikiatri apa harus sesuai dengan tgl kontrol yg dijadwalkan atau boleh lewat dari tgl tsb? 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
894	18 Oktober 2024	Bisakah tes kesehatan jasmani, rohani dan bebas narkoba disini? Berapa biayanya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
895	18 Oktober 2024	selamat siang. untuk bertemu psikiater, apakah ada jadwal pertemuan yg dapat direservasi?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
896	19 Oktober 2024	selamat pagi boleh tolong diinfokan tata cara, jadwal praktik dan estimasi harga layanan konseling psikolog? Terimakasih	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
897	19 Oktober 2024	Selamat sore. Bisa Konsultasi online ga?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas

898	21 Oktober 2024	Slmt pagi. Mau daftar skrng bsa ? Ke poli jiwa ?. Ke dokter agustine. Soalnya di daftar online sudh gk bsa	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
899	21 Oktober 2024	Selamat pagi, ingin bertanya untuk pendaftaran tes mmpi, bagaimana ya min?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
900	21 Oktober 2024	Kak hari ini ke psikolog banyak antrian nya kah?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
901	21 Oktober 2024	Selamat sore Izin bertanya terkait konsultasi psikologi apa bisa menggunakan bpjs?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
902	22 Oktober 2024	Ass.. Apakah nanti pak dokter buka praktek di biomedika ??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
903	22 Oktober 2024	Hallo kak Kalo hari ini mau ke klinik kesehatan jiwa bisa gak ya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
904	22 Oktober 2024	Asslamualaikum wr wb slmt pagi. Dr yogi jdwal HR apa ka? Kalau misalkan psien sempat pakai umum , dan pakai BPJS skrg mau pakai umum Krena psien tidak bisa DTG ke RS berhubung dlm keadaan tidak membaik, Jdnya bisa saya ambilkan obat saja? Biar bsa tidur psien dlm keadaan hamil	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
905	23 Oktober 2024	Selamat pagi min , utk pendaftaran online lewat mana min ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
906	23 Oktober 2024	Selamat sore. Mau daftar ke skiatri kak	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
907	23 Oktober 2024	Boleh minta daftar jadwal spesialis nya kak. Jadwal psikiatri nya kak. Untuk besok	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
908	28 Oktober 2024	Maaf kak mau tanya kalau mau ke sp. Neurologi bisa langsung ke rs apa harus daftar online dulu ya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
909	31 Oktober 2024	Mau buat janji dengan dokter diatmika spesialis jiwa. Untuk hari ini , bisa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas

910	02-Nov-24	Selamat pagi. Apaa ada praktek dokter specialis jiwa hari ini?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
911	02-Nov-24	Assalamualaikum Maaf ganggu waktunya 🙏 Apakah ada pemeriksaan EEG di RSJ? Apakah bisa langsung periksa atau harus menunggu antrian soalnya kami menggunakan umum tidak ada BPJS..	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
912	04-Nov-24	Bisa minta nmr ruangan melati saya lupa kemarin pas saya antar pasien nike. Saya keluarga dari pasien atas nama heri suprianto	Berkomunikasi dengan pasien rawat inap	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
913	04-Nov-24	Selamat sore, kami dari farmasi rumah sakit siloam. Apakah bisa kami tanya ketersediaan obat di nomor ini atau ada nomor lain yg bisa kami hubungi? Terima kasih	Peminjaman obat	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
914	04-Nov-24	Mau tanya, untuk layanan RSJ bisa askes BPJS?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
915	05-Nov-24	Selamat pagi inak. Bisa kita daftar antrian untuk pengobatan hari ini	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
916	05-Nov-24	Selamat siang, kalau untuk minta no whatsapp dokter jumiarni bisa pak? Karena ada mau menyakan terkait dosis obatnya terimakasih	Informasi cara minum obat racikan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
917	05-Nov-24	Hallo selamat siang. Izin bertanya. Apakah menerima pasien terapi ocupasi dan wicara?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
918	09-Nov-24	Halo, Saya ingin kunjungan saudara saya. Bisa kasih tahu jam berapa say bisa kesana?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
919	12-Nov-24	ya buka jam berapa. tutup jam berapa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
920	13-Nov-24	Assalamu'alaikum, tiang istrinya pak subuh lhsan mau nanya lg apa pk subuh sdh di pindahkan atau blm?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas

921	13-Nov-24	Hallo kak. Untuk jadwal dr yogi d hari apa ya kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
922	14-Nov-24	Assalamu'alaikum, Selamat siang ibu/bapak. Perihal: permohonan surat keterangan penanganan dokter. Atas nama: Lalu Herdi Taal, Nomor Pasien: 080557. Apakah sudah jadi dibuat.?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
923	19-Nov-24	Selamat siang, sy Andi Harun Ansori Bagaimana terkait dengan surat yg kami kirimkan dari Masyhadi Law Firm, apakah sdh ada balasan..??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
924	19-Nov-24	Kak bs minta price list konseling psikolog?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
925	20-Nov-24	Selamat sore, Ibu sy kena vertigo, Kalau berobat ke rsj mutiara sukma, apa ada spesialis yg bisa menangani di rsj mutiara sukma, bagaimna alur pelayanannya ??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
926	22-Nov-24	Selamat siang kak. Mau tanya. Misal ada masalah tentang seseorang yang suka sekali berhutang. Sudah dibayarkan tapi berhutang lagi berhutang lagi. Dan tidak pernah ada kapok2nya. Katanya mau berhenti tapi tetap dilakukan. Dia berhutang karna gaya hidup. Kira2 kalau ada masalah seperti ini. Kita konsultasi ke psikolog atau psikiater ya kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
927	24-Nov-24	Halo kak selamat pagi. Apakah poli untuk konseling buka dihari minggu,?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
928	24-Nov-24	Ada obat Clozapin 25 mg disana Kak ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
929	25-Nov-24	Apa kondisi depresi berat bisa di rawat inap?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
930	25-Nov-24	Selamat siang Apakah pelayan untuk dokter Augustine ada hari ini ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas

931	26-Nov-24	Halo selamat pagi. Utk prakteknya dr. TITI sp.A tumbuh kembang kapan?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
932	27-Nov-24	Pelayanan publik mutiara sukma apakah buka? Apakah hari ini tetap bukka ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
933	27-Nov-24	Mau tanya,besok buka ato nggk rumah sakitnya ? Soalnya besok sya mau bawa anak saya terapi	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
934	27-Nov-24	Asalamualaikum. Bisa kami konsultasi ke psikolog/psikiater.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
935	28-Nov-24	Selamat pagi, ini rsj selagalas? Saya mau konsul ke psikiater, jam berapa kira-kira saya bisa konsul?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
936	29-Nov-24	Hallo selamat pagi, perkenalkan saya Suci Ramadhani dari Bima NTB lulusan S1 Psikologi ingin bertanya apakah RSJ Mutiara Sukma membuka lowongan kerja untuk jurusan psikologi? Kalau buka apa saja yang perlu dipersiapkan? Terimakasih dan harapannya semoga admin RSJ Mutiara Sukma berkenan untuk memberikan informasi terkait pertanyaan tersebut 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
937	29-Nov-24	Mau tanya apakah praktek dokter yogi prasetio imam buka hari ini	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
938	30-Nov-24	Kalo ambil resep bisa nggak ya kak? Soalnya obat ku abis dan aku di jogja jadi nggak bisa konsul	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
939	1 Oktober 2024	Selamat pagi saya Nabila Aisyah ingin mendaftar secara online melalui aplikasi, namun sudah mencoba beberapa kali tidak dapat masuk nggih, sekiranya apakah sedang ada gangguan	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP

940	2 Oktober 2024	Cara pake BPJS gmn	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
941	2 Oktober 2024	hallo, selamat pagi.. saya tadi ada mengisi tes SRQ-29.. kata nya jika menjawab Ya lebih dr 5 hrs konsul, bisa dijelaskan lebih lanjut ngga dok??	Informasi tes SRQ	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
942	3 Oktober 2024	Maksud Dan tujuan saya ingin Menanyakan perihal apakah bisa melakukan Magang Di RSJ MUTIARA SUKMA dan sekiranya Prosedur atau syarat apa saja yang harus Dilakukan untuk mendaftar magang Di RSJ MUTIARA SUKMA Mataram	Informasi praktik klinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
943	4 Oktober 2024	Kenapa tidak bisa daftar online lewat aplikasi?	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
944	4 Oktober 2024	Selamat pagi Bapak/ Ibu, maaf mengganggu, saya mau minta info apakah dirumah sakit jiwa NTB ada pelayanan untuk surat keterangan tidak buta warna	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
945	7 Oktober 2024	Apa bisa menyembuhkan pemakai narkoba	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
946	7 Oktober 2024	Sy mw nnyak tdi kn sy dftr online salh taken poli bisa dbtalkn	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
947	10 Oktober 2024	Apakah bisa berobat ke poli gigi tanpa membawa surat kontrol...??	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
948	11 Oktober 2024	Utk fisioterapi sore ada ya di RSJ ?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
949	16 Oktober 2024	untuk dr syaraf hari ini jam brp ya	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
950	16 Oktober 2024	Apakah utk ke RSJ Mutiara Sukma harus melalui surat rujukan dari puskesmas ?	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
951	16 Oktober 2024	Rumah sakitnya tutup sampai jam berapa?	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP

952	17 Oktober 2024	sy mau konsultasi terkait rehabilitasi	Informasi pendaftaran Napza	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
953	21 Oktober 2024	Hallo apa dokter yogi buka sore hari?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
954	21 Oktober 2024	Cara membatalkan antrian itu Gimana ya.?Soalnya hari ini kami tidak bisa datang kontrol ke RSJ,Di karenakan Di rumah saya di Praya,hujan besar.	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
955	21 Oktober 2024	ass.wr.wb...tiang dari KLU mau bertanya jadwal dokter Rehabilitasi medik hari napi nggih?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
956	24 Oktober 2024	Selamat pagi, sy baiq riza mau menanyakan untuk psikiatri sekitar jam 12 ada atau tidak ya?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
957	24 Oktober 2024	Hallo. Saya mau daftar konsul tentang kesehatan jiwa. Apa langsung kew Rs bisa langsung daftar untuk konsul dan periksa? Terimakasih	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
958	27 Oktober 2024	Selamat sore admin. Untuk tanggal kontrol 29 apa boleh kontrol hari senin	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
959	28 Oktober 2024	Selamat pagi bapak, izin saya pandu dari PT. Tirta Teknosys, yang barusan tlpn minta dibantu kontak bagian ipsrs.	Informasi IPSRS	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
960	28 Oktober 2024	Sampai jam brp dokter spesialis saraf piket hari ini?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
961	29 Oktober 2024	tolong daftarin buat besok pagi Nggh ke poli syaraf	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
962	30 Oktober 2024	mau tnyk klw utk bsok dokter muhammad rizky jam brp biasa klw pagi	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
963	31 Oktober 2024	Kalau new pasien gak bisa daftar online di app mutiara sukma ya	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
964	02-Nov-24	Apakah bisa di wakilin obatnya.terimakasih	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP

965	02-Nov-24	Sore, izin bertanya untuk konsultasi psikologi apakah bisa di sore hari? Terimakasih	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
966	05-Nov-24	Untuk konsul ke psikiatri apa bisa menggunakan bpjs ?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
967	06-Nov-24	Untuk pendaftaran online blm bsa di proses utnuk besok pagi,kira2 bisa daftar secara langsung ke RS apa bgmna ya ka	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
968	06-Nov-24	apakah memang tidak bisa untuk daftar online jika jadwal kontroonya berurutan seperti itu?	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
969	07-Nov-24	Terkait dengan pendaftaran online, jika ingin mengubah cara bayar dari umum ke BPJS dengan hari daftar yang sama bagaimana ya?	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
970	10-Nov-24	Tadi saya daftar cuman salah pakai cara bayar apakah bisa di perbaiki	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
971	11-Nov-24	bagaimana mekanisme setelah dapet rujukan kak?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
972	12-Nov-24	izin bertanya untuk poli no 18 kapan	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
973	12-Nov-24	Kira2 jam brpa kita bisa daftar online LG ?	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
974	12-Nov-24	Bisa minta tolong gimana ya caranya daftar online?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
975	17-Nov-24	Sy tdk bsa dftr online untuk besok	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
976	17-Nov-24	Dstu keluarnya pendaftaran sdh lewat	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
977	17-Nov-24	Maaf mau tanya ne bisa GK hari ini daftar onlinenya tpi sya ngambilnya hari senin	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
978	18-Nov-24	Apakah bisa konsultasi dengan dokter psikiater RSJMS LEWAT online	Informasi konsultasi online	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
979	19-Nov-24	saya sudah mendaftarkan online tapi lupa mengubah cara bayar dari umum ke BPJS	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP

980	19-Nov-24	Kak bs tny utk konseling psikolog biaya brp ya?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
981	21-Nov-24	bisakah saya dibantu daftar hari jumat 22 november 2024 untuk cek up	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
982	21-Nov-24	Jam berapa mulai pendaftaran di RSJ Mutiara sukma kalok kita ambil waktu sore	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
983	21-Nov-24	Mau konfirmasi apakah benar obat saya 4 jenis	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
984	21-Nov-24	Karena Minggu lalu saya diberikan 3 jenis obat	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
985	24-Nov-24	Saya mau tanya aplikasi daftar online tidak bisa mohon solusi	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
986	24-Nov-24	Hallo apakah obat amoxilin bisa di minum dengan obat anti depresi .?	Informasi obat	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
987	28-Nov-24	kalo daftar online pake umum sedangkan biasanya pake bpjs, apa gk masalah ya, mohon pnjelasannya	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
988	28-Nov-24	Sudah melakukan pendaftaran online tapi Notis nya maaf daftar 1 hari kedepan	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
989	12 Desember 2024	Apakah sekarang Jika berobat tidak pakai kartu BPJS lagi? Infonya saat di loket NIK dan di kartu BPJS berbeda	untuk mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	onsite
990	2 Desember 2024	1. Saya mau mendaftar ke rumah sakit dan bertanya tentang terapi wicara 2. Kalo biaya umum berapa ya?	terapi wicara	2 hari	sepenuhnya	instagram
991	2 Desember 2024	Min pemeriksaan bebas narkoba tidak ditanggung BPJS kah?	pemeriksaan narkoba	1 hari	sepenuhnya	instagram

992	3 Desember 2024	1. Apakah melayani terapi CBT? 2. apakah ditanggung BPJS? 3. Jika tidak ditanggung BPJS biayanya berapa?	terapi CBT	10 hari	sepenuhnya	instagram
993	4 Desember 2024	untuk ke dr. yogi apakah jam 19.00 hari ini masih bisa daftar dan kontrol hari ini juga?	mendaftar poli sore	3 hari	sepenuhnya	instagram
994	6 Desember 2024	1. perawatan gigi apakah bisa dengan BPJS? kalau tambal dan PSA bagaimana? 2. apakah peralatannya lengkap? Saya biasanya ke tempat praktek dr. Sarah, tapi karena bukanya sore banget saya kesulitan kalo bolak-nalik Lombok utara	perawatan gigi	7 hari	sepenuhnya	instagram
995	12 Desember 2024	Konsultasi ke psikiater pakaah bisa pakai BPJS?	konsultasi psikiater	1 hari	sepenuhnya	instagram
996	9 Desember 2024	Hari dan jam pelayanan	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
997	10 Desember 2024	Saya telah mengajukan surat keterangan dokter di management kemarin. kira2 kapan jadi suratnya ya?	surat keterangan pernah dirawat	1 hari	sepenuhnya	instagram
998	12 Desember 2024	Terkait pendaftaran onlie untuk ke psikolog lewat apk rsjms kok tidak ada balasan ya? saya kemarin ikut tes yang gangguan jiwa dini itu trs kan ada diarahkan ke konsultasi wa itu ndak ada respon, trs ada yg bagian menu pendaftaran online itu tapi harus masukan nomer rekam medik gitu. Jadi gimana	konseling	2 hari	sepenuhnya	instagram

999	13 Desember 2024	apakah ada loker bagian psikologi	lowongan pekerjaan	1 hari	sepenuhnya	instagram
1000	13 Desember 2024	ada keluarga yang sdh sempat berobat ke rsj tenang sebentar tapi di rumah suka lempar orang dan teriak-teriak. bagaimana solusinya? di kampung sangat meresahkan	penjemputan pasien	4 hari	sepenuhnya	instagram
1001	14 Desember 2024	bagaimana cara daftar online? saya belum punya nomer rekam medis	mendaftar rawat jalan	2 hari	sepenuhnya	instagram
1002	16 Desember 2024	kenapa pendaftaran untuk Poli MSC tidak ada? bagaimana saya mendaftarkan anak saya yang usia 14 tahun? untuk pemeriksaan besok pagi	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
1003	16 Desember 2024	apakah konseling psikolog tersedia di RSJ dan berapa biayanya?	konseling psikolog	2 hari	sepenuhnya	instagram
1004	17 Desember 2024	apakah pendataran online sedang libur?	daftar online	1 hari	sepenuhnya	instagram
1005	17 Desember 2024	kalau mau ke dokter diatmika, kapan jadwalnya?	mendaftar rawt jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
1006	4 Desember 2024	apakah busa kontrol saja tanpa membawa pasien dikarenakan pasien sedang kurang sehat? Dan tidak mempunyai keluhan lagi cuma rutin obatnya aja, sedangkan obatnya habis	kontrol	3 hari	sepenuhnya	tiktok
1007	15 Desember 2024	kenapa tidak bisa daftar melalui apalikasi nya.. aplikasi nya tidak bisa di buka	daftar online	1 hari	sepenuhnya	email
1008	17 Desember 2024	terkait pendaftaran online	daftar online	1 hari	sepenuhnya	email
1009	2 Desember 2024	Asalamu alikum kak. Kak sya sudah coba dftar dri tdi pgi kok gk mau.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook

1010	3 Desember 2024	Cara merenget pendaftaran agar menjadi BPJS. Atas nama baik Siti Maryam besok Kontrol tanggal 6 Seharusnya kan pakai BPJS tapi saya daftar pakai umum terus cara merubahnya menjadi BPJS lagi itu gimana caranya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
1011	3 Desember 2024	Kak mw nyak klok mw daftr online sampe jam brapa ya batasnya ? Soalnya sya daftar skrg tpi gak bisa apa harus pagi ya kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
1012	5 Desember 2024	cara daftar online bagaimana ? saya mau daftar online cara nya bagaimana ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
1013	6 Desember 2024	Assalamu'alaikum Wr.Wb.Selamat Sore..Maaf,kalau Saya mengganggu kesibukan pihak Rumah Sakit Jiwa Kota Mataram.Saya mau bertanya tentang kalau mau merawat inap 2 Orang yaitu sepasang Suami dan Isteri yang mana Mereka itu adalah Tetangga Saya.Yang Isteri nama lengkapnya adalah Ibu Fatimah dan yang Suami,nama lengkapnya adalah Pak Muhammad Said S.Pd.Banyak para Tetangga Mereka yang sudah mengetahui tentang Mereka itu ada kelainan kejiwaan dan bahkan kalau dikatakan Mereka berdua itu gila,sepertinya bisa juga.Masak Anak Kandung Perempuan Mereka sendiri yang nama lengkapnya adalah APRINA DWIRIA SAFATI,yang Dia itu tidak ada salah apa-apa sama sekali,Mereka berdua itu mau	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook

		<p>bunuh? Saya sebagai Tetangga Mereka prihatin dengan anak kandung Perempuan Mereka yang nama lengkapnya yang sudah Saya sebutkan yang tadi itu. Pasangan Suami Isteri itu, tinggal di alamat lengkap yang alamatnya adalah di Desa/Kelurahan Kampung Karang Baru, Masbagik Utara, Kecamatan Masbagik, Kabupaten Lombok Timur, Provinsi Nusa Tenggara Barat. Saya hanya sekedar bertanya-tanya saja dulu tentang kalau mau merawat inap Mereka berdua di Rumah Sakit Jiwa Kota Mataram, sekitar berapa itu biayanya? Saya yang akan menanggung pembayarannya. Soalnya Anak-anak kandung Mereka tidak ada yang mau mengurus Mereka sama sekali. Makanya ini, Saya mau bantu sepasang Suami Isteri itu, termasuk tentang biaya rawat inap Mereka berdua itu. Rumah Sepasang Suami Isteri itu, berada di dekat gang yang namanya adalah gang SINGASARI, yang mana setelah gang SINGASARI itu, lurus saja. Nanti di sebelah Kanan, ada Rumah yang memakai Rolling Door di Depannya yang tidak bertingkat, disanalah Rumah sepasang Suami Isteri itu.</p>				
1014	9 Desember 2024	<p>Saya. Mauk nanyak ni mohon beritahu saya, soalnya saya bingung ini, tadi saya pergi minta surat rujukan ke puskesmas, terus saya di suruh ngontrol tgl 11 Desember, tapi tadi dokter nya salah tulis tgl kunjungannya tadi saya di tulis kn 10 Desember sama</p>	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook

		dokter nya apa saya bisa berkunjung tgl 11 walaupun saya di tulis kn salah,mohon pemberitahuan nya				
1015	10 Desember 2024	Mohon maaf, surat rujukan ini Apakah bisa ke Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
1016	15-Dec-24	Min...sy mau daftar buat besok kenapa gk bisa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
1017	23-Dec-24	Untuk dr.yogi buka mulai jam berapa deq?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
1018	24-Dec-24	Minta no ruangan melati karena ada keluarga disana jadi pasien ingin tau kondisi nya. Atas nama irwan puadi pasen ruangan melati Apakah sudah dipindahkan atau blum	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
1019	26-Dec-24	Hari libur besok bisa kita bawa pasien ke RSJ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
1020	26-Dec-24	Assalamualaikum warahmatullahi wa barokatuh....mau tanya...kalo hari Jum'at siang...dokter bagian saraf ada apa tidak??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
1021	26-Dec-24	Apakah besok pagi utk rawat jln buka?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
1022	27-Dec-24	selamat pagi , mau nanya pelayanan untuk kontrol ntr sore apakah bisaa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
1023	27-Dec-24	apakah hari sabtu buka layanan poliklinik?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
1024	28-Dec-24	Slmt pagi. Apakah bisa rekam eeg di sana?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
1025	28-Dec-24	Kalau hari rabu tanggal 1 januari 2025 rumah sakit buka apa tidak kak soalnya bertepatan dengan tahun baru	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
1026	29-Dec-24	Maaf Kakak daftar online poli 8 blm kebuka	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
1027	29-Dec-24	baru dpt rujukan ke rsjms. apakah bsa dftar online?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook

1028	29-Dec-24	Numpang tanya bisa Ndak berobat ini hari... Sakit lutut.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
1029	30-Dec-24	Mau nanya ne Dok,hari ini buka GK Rsj	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
1030	31-Dec-24	Ass... min. Ijin bertanya. Kan saya sudah daftarkan istri ke poli 14 seperti biasanya untuk tanggal 2. Sengankan kontrol yang terakhir di pindahkan ke poli 18. Dan obatnya di ganti. Kebetulan obatnya tidak cocok rasanya katanya. Saya coba daftar ulang untuk tanggal 2 itu ke poli 18 karena mau konsul lagi di dokternya. Tapi pendaftaran sudah tersimpan. Apa tidak bisa ganti dokter di pendaftaran ini??? Mohon info dan bantuannya.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
1031	31-Dec-24	Halo sy dari lombok tengah kemarin tgl 27 sempat membawa suami sy ke RSJ mutiara sukma, tpi hanya di berikan obat saja oleh dokter,, tapi tidak ada perkembangan dan pasien semakin memburuk🙏🙏. Sy ingin kembali membawa suami sy untuk di rawat di RSJ sukma mohon bantuannya🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
1032	02-Dec-24	Tapi kalo untuk dokter saraf , dari jam berapa buka nya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1033	02-Dec-24	Bu dokter Agustine ada ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1034	03-Dec-24	Kak kalok kita tes NAPZA apakah bisa saat menstruasi?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1035	03-Dec-24	Untuk biaya psikiater nya berapa kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1036	03-Dec-24	Permisi mba, mw nanya, poliklinik bukany smpe sore ga kak, kebetulan sy ad jdwal kontrol hri ini soalnya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1037	03-Dec-24	Selamat siang. Izin bertanya. Untuk biaya pasien umum poli psikiatri berapa ya ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas

1038	03-Dec-24	Izin bertanya.. Apakah bagian manajemen mutiara sukma buka hari sabtu?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1039	03-Dec-24	permisi selamat malam, mohon maaf mengganggu, boleh bertanya? untuk konsultasi psikiater nya brp ya kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1040	04-Dec-24	Selamat siang mhn maaf mau tanya untuk Dokter Yolli hari Kamis besok jam brp prakteknya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1041	04-Dec-24	Kepada Yth. Humas RSJ Mutiara Sukma Perkenalkan, nama saya Annisa seorang mahasiswa D3 Statistik dari Kampus politeknik Mfh Mataram yang sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) mengenai tema penelitian, "dampak perjudian online terhadap kesehatan mental" Dalam penelitian ini, saya berharap dapat memperoleh informasi terkait data "kasus gangguan mental yang disebabkan oleh perjudian online di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma" yang akan sangat membantu kelancaran dan kelengkapan penelitian saya. Saya sangat menghargai jika Anda dapat memberikan informasi terkait atau mengarahkan saya kepada pihak yang dapat membantu. Apabila diperlukan, saya siap untuk melakukan diskusi lebih lanjut sesuai dengan waktu yang Anda tentukan. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya. Semoga kita dapat bekerja sama dalam penelitian ini.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1042	04-Dec-24	Izin nanya kak, ini benar diisi no rekam medis sama NIK ? soalnya saya coba masukin tadi belum bisa	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas

1043	04-Dec-24	Mohon maaf kak, untuk daftar pasien ke RSJ gimna caranya.. Selain langsung ksna?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1044	05-Dec-24	Selamat pagi kak. Kak untuk terapi okupasi sampe jam berapa biasa nya kak 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1045	06-Dec-24	Apakah hari sabtu dokter syaraf praktik? Apakah dokter syaraf praktek sampe sore ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1046	06-Dec-24	min. untuk pengajuan rawat inap bagaimana prosedurnya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1047	07-Dec-24	Hi kak, mau tanya, sabtu buka ngga yah? Saya cmn bisa dateng weekend☐	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1048	07-Dec-24	Apakah ada pemeriksaan untuk sore ini dokter? Apakah bisa daftar melalui sini?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1049	07-Dec-24	Kepada Yth. Humas RSJ Mutiara Sukma Perkenalkan, nama saya Annisa seorang mahasiswa D3 Statistik dari Kampus politeknik Mfh Mataram yang sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) mengenai tema penelitian, "dampak perjudian online terhadap kesehatan mental" Dalam penelitian ini, saya berharap dapat memperoleh informasi terkait data "kasus gangguan mental yang disebabkan oleh perjudian online di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma" yang akan sangat membantu kelancaran dan kelengkapan penelitian saya. Saya sangat menghargai jika Anda dapat memberikan informasi terkait atau mengarahkan saya kepada pihak yang dapat membantu. Apabila diperlukan, saya siap untuk melakukan diskusi lebih lanjut sesuai dengan	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas

		waktu yang Anda tentukan. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya. Semoga kita dapat bekerja sama dalam penelitian ini.				
1050	09-Dec-24	Mohon maaf bapak ibu, Kalau saya mau periksa bagaimana caranya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1051	09-Dec-24	selamat siang, mohon maaf, mau tanya. saya mendaftar online tetapi salah memilih metode pembayaran (seharusnya bpjs tapi terklik umum). apakah ada solusinya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1052	09-Dec-24	Mau nnya kak kenal atas nama bpk Ahmad Rukmani ? Dia securityKak	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1053	09-Dec-24	halo selamat sore, saya nikmah dari fakultas psikologi universitas muhammadiyah malang, mau nanya seputar magang, apakah membutuhkan MoU?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1054	09-Dec-24	Hlo mau nanya psikologi biasanya praktek jam berapa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1055	10-Dec-24	Slmt pagi, dsni ada layanan psikiater?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1056	10-Dec-24	Selamat malam RSJ Mataram. Kami rencana mau bawa pasien malam ini.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1057	11-Dec-24	Selamat siang, saya Dian dari Unit PPA Polres Sumbawa Barat. Saya mau koordinasi tentang Visum et Psikiatrikum , kira2 siapa yg bisa sy hubungi ? 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1058	16-Dec-24	Untuk biaya konsultasi psikiater berapa ya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1059	16-Dec-24	Kak, Pelayanan sampe jam brp??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas

1060	16-Dec-24	Aplikasi tidak bisa daftar online , izin informasinya. Baru mau pertama besok pagi	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1061	16-Dec-24	Izin perkenalkan saya dengan nurmansyah dari PT Solusi Cipta Integrasi. Bergerak di pengembangan aplikasi SIMRS untuk RS dan Klinik. Semoga saja ada kesempatan untuk kami melakukan presentasi aplikasi SIMRS produk kami. Semoga aja bisa untuk presentasi produk kami. Berikut company profile perusahaan kami	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1062	16-Dec-24	Selamat sore kak. Saya Ingin bertanya terkait pendaftaran online	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1063	18-Dec-24	Sya mendapat rujukan ke rs jiwa provinsi dan sy di arahkan di area selagas. Apakah benar ini ra yg di maksud?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1064	20-Dec-24	Selamat siang. Kak bs kamu minta no tlp apotik nya.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1065	20-Dec-24	Selamat sore mohon maaf mengganggu wktunya mau bertanya kalau saya mau konsultasi dengan dokter jiwa bagaimana ya alurnya ? Apakah butuh rujukan? Bisa tidak kalau pakai bpjs ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1066	21-Dec-24	Simat sore kak 🙏 sy mau lapor keluhan kk sy, yg terkena gangguan jiwa... Kmrin udah sempet dibawa RSJ selagalas dan udah berangsur membaik, tapi skrg dia malah kumat lagi kak 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1067	21-Dec-24	Selamat siang. Apa di rsj ada terapi perilaku mb?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1068	23-Dec-24	Assalamu'alaikum. Izin meganggu, Perkenalkan saya Abdurrahman mau bertaya bagaimana prosedur dan biaya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas

		pasien gejala kejiwaan di RSJ mutiara sukma.				
1069	23-Dec-24	Selamat pagi.. Bisa kami dapatkan jadwal psikiater di Mutiara Sukma? Ponakan sy usia 13 tahun mengalami gangguan kecemasan berlebihan dan sy berniat membawanya konsul ke Psikiater.. apakah bisa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1070	23-Dec-24	Selamat pagi Untuk dapat online bisa lewat mana ya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1071	24-Dec-24	Selamat malam..mohon infonya, apa dokter TITI praktek disini dan jadwal kosongnya kapan?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1072	26-Dec-24	Hari ini poloklinik buka / tidak ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1073	26-Dec-24	Apakah besok tetap ada pelayanan terapi okupasi pagi?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1074	26-Dec-24	Mba mau daftar utk besok. Bisa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1075	27-Dec-24	hallo selamat pagi, ka mau tanya saya seharusnya kontrol tanggal 24, karena di daftar online tidak tersedia dr yang saya tuju, kebetulan tanggal 25-26 juga libur, apa bisa datang di hari senin?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1076	27-Dec-24	Assalamu'alaikum mau nanyak apa hari ini RSJ mutiara Sukma buka untuk rawat jalan?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1077	28-Dec-24	Minn. Jadwal kontrol saya kan tgl 3. Saya undur ke tgl6 bisakah min. Iya min betul. Tapi saya cuma bisa di tgl6 🙏🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1078	28-Dec-24	Assalamualaikum warahmatullahi mohon maaf pak sy mau nayak terkait degan pasien umum, berapa pembiayaannya perawatannya soalnya ada pasien gangguan jiwa? Mohon informasinya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1079	28-Dec-24	Oh bisa rekam otak gk di sana kak ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas

1080	28-Dec-24	Kemarin Selasa adik sy kontrol, tapi salah satu obat yg biasa dikasi diganti sama yg ini. Terus skrg emosi kurang stabil, lbh cepat marah. Brrti sy harus bawa kontrol lagi?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1081	29-Dec-24	selamat sore dok, saya mau nanya besok senin masuk ngga?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1082	29-Dec-24	Biaya MCU pemberkasan cpns brp ya min?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1083	29-Dec-24	Assalamualaikum.. Saya mau tanya...hari Senin siang apakah dokter syaraf ada apa tidak?..trimakasi	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1084	30-Dec-24	Slmt malam buka poli jiwa besok ka	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1085	30-Dec-24	Boleh minta link pendaftaran online kak? Kunjungan kedua harus daftar online yah?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1086	30-Dec-24	Hari ini poliklinik buka apa tutup ya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1087	30-Dec-24	Selamat pagi maaf mau tanya untuk besok tanggal 31 Desember 2024 layanan dokter di RSJ Mutiara sukma ada jam pratek tidak ya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1088	31-Dec-24	Buka hari ini RS..??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1089	31-Dec-24	Hallo min Mau nanyak, klau kita mau konsul ke psikolog bisa daftar lewat mna?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1090	31-Dec-24	selamat pagi. Kenapa tidak bisa daftar online	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1091	31-Dec-24	Kak kalau sudah dapat surat rujukan selanjutnya bagaimana ??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1092	31-Dec-24	sore kak mau tanya hari ini buka ngga ya? untuk psikiaternya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
1093	31-Dec-24	Halo kemarin tgl 27 saya membawa suami sy ke RSJ mutiara sukma, tpi hnya di berikan obat, kondisinya semakin memburuk, apakah bisa di rawat inap	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas

1094	2 Desember 2024	Mohon di bantu untuk pendaftarannya onliennya	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1095	2 Desember 2024	Buka nya dari jam brp sampai jam brp?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1096	2 Desember 2024	Mau nanyak gimana cara daftar online nya	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1097	6 Desember 2024	Untuk pendaftarannya dibuka jam berapa sampai jam berapa	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1098	6 Desember 2024	Apakah aplikaai mutiara sukma sedang gangguan Bu	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1099	7 Desember 2024	Kalau ingin konsultasi langsung apa bisa ?	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1100	10 Desember 2024	Kenapa sy tiap daftar mulai kemaren gak bisa"	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1101	11 Desember 2024	Apakah dokter poliklinik mental sehat ceria sedang cuti?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1102	12 Desember 2024	Mau konsultasi tentang pasien atas nama sahwana sahid	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1103	12 Desember 2024	Kak saya mau bertanya ini cara bayarnya saya salah tekan kak, seharusnya BPJS, gmna solusinya kak?	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1104	12 Desember 2024	Assalamualaikum, selamat sore mba, mau daftar atas nama Ahmad bin Idrus ke poli saraf untuk besok, terima kasih.	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1105	17 Desember 2024	Sudah saya konsultasi sama dokter poliklinik RSJMS y.bahkan sudah lima kali saya tukar obat y g da reaksi sama sekali obat y.	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1106	17 Desember 2024	selamat siang	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1107	17 Desember 2024	mohon maaf sebelumnya saya mau menanyakan masalah daftar online RSJ, masalahnya saya sudah daftar tapi salah memilih metode pembayaran itu bagaimana solusinya apakah ada	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA UPP

		cara untuk ulang daftar agar pindah jadi BPJS				
1108	18 Desember 2024	Apakah bisa konsultasi dengan dokter psikiater RSJMS LEWAT online	Informasi konsultasi online	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1109	19 Desember 2024	Maaf mau tnyk klw pelayan dokter poli smpe jam brp	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1110	19 Desember 2024	Kak bs tny utk konseling psikolog biaya brp ya?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1111	21 Desember 2024	bisakah saya dibantu daftar hari jumat 22 november 2024 untuk cek up	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1112	21 Desember 2024	Jam berapa mulai pendaftaran di RSJ Mutiara sukma kalok kita ambil waktu sore	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1113	21 Desember 2024	Kalok umum apakah bisa di wakili untuk mengambil obat nggak	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1114	21 Desember 2024	Tolong infonya untuk hari Selasa besok tetap buka gk?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1115	24 Desember 2024	Saya mau tanya aplikasi daftar online tidak bisa mohon solusi	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1116	24 Desember 2024	Knp ya saya tdk bisa daftar online?	Informasi obat	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1117	28 Desember 2024	Selamat siang mbak, saya mau mendaftar untuk dokter sp. Kj	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
1118	28 Desember 2024	Playanan RSJ mutiara sukma dokter psikolog masu bisa daftar online untuk hari ini?????	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA UPP

Dari hasil tabulasi pada tabel 3.1, 3.2 dan 3.3, menunjukkan bahwa website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma telah diakses sebanyak **3.775** kali selama tahun 2024, dengan total permintaan informasi di PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada tahun 2024 adalah sejumlah **1.118** permintaan informasi dan diberikan sepenuhnya.

Dari 10 kanal media penerimaan informasi yang disediakan oleh PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, kanal WhatsApp UPP menjadi media terbanyak yang dimanfaatkan Masyarakat dalam permintaan informasi yaitu sebanyak **280** permintaan informasi, disusul melalui media WhatsApp Humas sebanyak **271** permintaan informasi dan melalui Facebook sebanyak **255** permintaan informasi.

Pada Tahun 2024, terdapat 3 jenis informasi yang banyak diminta oleh Masyarakat, yaitu informasi jadwal praktik dokter, psikolog, jam pelayanan dan pendaftaran (**268** permintaan informasi), informasi terkait pendaftaran online (**235** permintaan informasi), dan informasi terkait lowongan pekerjaan (**112** permintaan informasi). Ketiga jenis permintaan informasi tersebut, menjadi 3 besar permintaan informasi terbanyak, maka perlu makin masif dan konsisten untuk melakukan publikasi di semua kanal media sosial terkait jadwal praktik dokter, psikolog, hari/jam pelayanan dan pendaftaran online di RSJMS.

Bagian IV

PENANGANAN KEBERATAN DAN SENGKETA INFORMASI

Sepanjang Tahun 2024, tidak terdapat keberatan atau sengketa informasi yang difasilitasi oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.

Tabel 4.1. Daftar Keberatan dan Sengketa Informasi

Jumlah Keberatan	Tanggapan Atasan PPID		Sengketa Informasi	Mediasi		Ajudikasi		Putusan Pengadilan		Lain-lain
	Memperkuat	Membatalkan		Sepakat	Tidak	Menolak	Mengabulkan	Menolak	Mengabulkan	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Bagian V

KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL

5.1. Kendala Internal

Terdapat kendala internal yang dihadapi oleh PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma sepanjang pelaksanaan tugas pada tahun 2024, diantaranya adalah kurangnya sarana Laptop/PC bagi petugas layanan informasi di Poliklinik yang masih menggunakan laptop pribadi. Laptop PPID digunakan oleh petugas pelayanan informasi di Sekretariat PPID

5.2. Kendala Eksternal

Kendala eksternal yang dihadapi PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada tahun 2024 diantaranya masyarakat masih banyak yang belum memahami prosedur permohonan informasi yang bersifat setiap saat. Hal ini ditunjukkan oleh ketidaksiapan menunjukkan kartu identitas saat pemohon informasi meminta informasi onsite.

Bagian VI

REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

6.1 Rekomendasi

Melihat kendala internal dan eksternal yang ada, dapat direkomendasikan hal-hal sebagai berikut:

1. Perlu ditambahkan laptop bagi petugas layanan informasi di Poliklinik pada tahun 2025, agar tidak lagi menggunakan laptop pribadi.
2. Perlu adanya pemahaman lebih lanjut tentang PPID kepada masyarakat, terutama mengenai tata cara permohonan informasi kepada badan publik. Dapat dilakukan melalui sosialisasi lebih gencar kepada masyarakat terkait PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma melalui kanal media sosial, media informasi cetak dan elektronik serta melalui komunitas informasi masyarakat;

6.2 Rencana Tindak Lanjut

Dari keseluruhan uraian laporan ini, maka dapat disimpulkan bahwa pengelolaan daftar informasi publik dan pelayanan informasi publik di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma sudah terlaksana dengan sangat baik. Namun demikian masih perlu ditingkatkan, terutama peningkatan terhadap kapasitas kuantitas dan kompetensi SDM pengelola informasi dan dokumentasi publik, serta untuk makin meningkatkan kinerja PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, perlu adanya pengadaan sarana dan prasarana dalam hal menjalankan dan mengelola serta melayani informasi publik melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

Karena Permintaan informasi yang terbanyak pada tahun 2024 adalah terkait jadwal praktik dokter, psikolog, hari/jam pelayanan dan Pendaftaran Online (tata cara dan kendala), jadwal prakti dokter/psikolog di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, sehingga perlu publikasi lebih massif dan periodik di semua kanal media informasi di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma baik online maupun offline.